

# Oneasy SaaS 服务协议

最后更新日期：2026年7月28日

生效日期：2026年7月28日

本《Oneasy SaaS 服务协议》（下称“本协议”）是您（个人、法人或其他组织，下称“用户”或“您”）与 **GloryScience International Limited**，一家在香港注册成立的公司，注册地址为 NEW TREND CTR, NO. 704 PRINCE EDWARD RD EAST, SAN PO KONG, HONG KONG，商业登记证编号：80032746（下称“GloryScience”“我们”或“我方”）之间，就您访问和使用由 GloryScience 以“Oneasy”品牌运营的云端智能运维软件即服务（SaaS）平台（下称“本服务”）所订立的具有法律约束力的合同。

**GloryScience International Limited 是 Oneasy 的运营主体、合同主体、收款主体和服务提供方。**“Oneasy”是 GloryScience 运营的 SaaS 产品、平台及服务品牌名称，不是独立法律实体、合同主体、收款主体或责任承担主体。除非上下文另有明确说明，本协议中提及“Oneasy”时，仅指 Oneasy 品牌、Oneasy 平台、Oneasy 产品、Oneasy 服务功能、Oneasy 官网、Oneasy 后台、Oneasy Agent、Oneasy Connector 或相关技术组件。

在注册、访问或使用本服务前，您必须仔细阅读、理解并同意本协议的全部内容，特别是以下以加粗方式显著提示的条款：账户、权限与安全（第二条）、Agent / VPN / 远程接入安全义务（第2.4条）、高风险网络操作与生产网络变更（第2.5条）、人工智能（AI）功能特别约定（第四条）、数据保护、隐私与安全（第七条）、费用、支付与税务（第八条）、责任限制（第九条）、赔偿（第十条）、法律适用与争议解决（第十二条）、协议期限与终止（第十三条）以及协议修改（第14.2条）。这些条款将对您的法律权利和义务产生重大影响，包括限制我们的责任、要求您承担赔偿义务，并规定解决争议的方式和地点。

如果您不同意本协议的任何部分，或您所属司法管辖区的法律禁止您接受此类协议，请勿注册、访问或使用本服务。如果您代表某一组织实体（如公司、政府机构或其他组织）同意本协议，即表示您声明并保证：(i) 您拥有充分的合法授权使该组织受本协议约束；(ii) 该组织已授权您作为其代表行事。

您点击“同意”、勾选确认框、完成注册流程、提交订单、完成付款、续费，或以任何方式访问或使用本服务，即表示您确认已阅读、理解并同意受本协议以及通过引用方式明确并入本协议的所有适用政策和文件约束。用户同意本协议并启用、配置、提交、上传、提供凭证或请求相关服务的，即表示用户授权 GloryScience 在提供本服务或双方约定目的所合理必要的范围内进行相应访问和处理。

## 第一条 详尽定义

在本协议中，除上下文另有要求外，下列术语应具有如下含义：

### 1.1 本服务

“本服务”指由 GloryScience 以 “Oneasy” 品牌拥有、运营并通过软件即服务（SaaS）模式交付的云端智能运维平台，包括前端网页界面、移动应用程序、应用程序编程接口（API）、命令行工具、后台控制台、数据接口、Agent、Connector、自动化任务、AI 辅助功能及其他由 GloryScience 不时提供的相关功能。具体功能、规格、容量、使用限制及服务等级（如有）以用户在订购时确认的订单、产品页面、服务说明或双方书面确认的文件为准。

Oneasy 官方网站、营销材料、演示材料、销售介绍、路线图或其他非合同文件中的描述仅供参考，可能随时更新，不构成具有约束力的合同保证、性能承诺、功能交付承诺或服务结果承诺。

本服务功能可能包括但不限于多厂商网络设备接入、配置管理、性能监控、故障诊断、自动化运维、AI 辅助分析、RCA、报表展示、可视化分析、任务编排、远程接入辅助及其他网络 OAM 支持能力。

## 1.2 租户

“租户”指通过完成注册流程、订购流程或由 GloryScience 通过 Oneasy 平台后台创建而设立的、逻辑隔离的独立工作环境（“租户空间”）。每个租户空间对应一个唯一的客户组织，是管理授权用户、权限、数据、配置、设备和订阅关系的基础单位。

## 1.3 授权用户

“授权用户”指由租户管理员合法创建、邀请或授权，并被授予相应权限访问和使用该租户空间下本服务的特定自然人。角色权限模型由 Oneasy 平台定义，通常包括管理员、运维工程师、观察员或其他角色。具体角色名称、权限范围和功能配置可能根据产品版本更新。

## 1.4 适用法律

“适用法律”指在相关情形下适用于 GloryScience、本服务、用户、用户内容、个人数据处理、客户网络数据处理、付款、税务、出口管制、制裁、反贿赂、远程接入、网络安全、AI 使用或其他相关事项的任何法律、法规、监管规则、强制性监管要求、法院命令、仲裁裁决、政府机关要求或行业强制性规定，包括但不限于香港特别行政区法律，以及在适用范围内的用户所在地、数据主体所在地、服务使用地、付款所在地或相关交易涉及法域的法律。

## 1.5 AI 生成内容（AIGC）

“AI 生成内容”或“AIGC”指本服务通过集成或调用的任何人工智能（AI）、机器学习（ML）、大型语言模型（LLM）、自动化脚本、算法、RAG、Agent、分析引擎或类似技术，基于用户输入、系统数据、客户网络数据、电信运维数据或上述数据组合所自动或半自动生成的任何输出，包括但不限于文本、代码、分析报告、配置建议、优化策略、预测结果、根因推断、诊断结论、任务建议、操作建议、可视化图表及其他机器生成内容。

## 1.6 用户内容

“用户内容”指用户及其授权用户在使用本服务过程中，主动上传、输入、提交、存储、传输或通过本服务处理的任何数据、信息、文件、配置、脚本、命令、日志、文档、图像、代码、提示词、

指令或其他材料。

## 1.7 平台运行数据

“平台运行数据”指本服务在运行过程中自动生成、收集或记录的与特定用户内容可分离的数据，包括但不限于聚合后的使用指标、性能统计数据、诊断信息、匿名化或去标识化日志、服务遥测数据、安全事件记录、系统运行记录、功能使用记录以及为改进服务性能、安全性、稳定性及用户体验而进行的聚合性、匿名化或去标识化分析结果。

## 1.8 个人数据

“个人数据”指任何与已识别或可识别的自然人相关的信息，其定义与范围遵循适用于相关数据主体、用户或处理活动的数据保护法律，包括但不限于欧盟《通用数据保护条例》(GDPR)、英国《通用数据保护条例》(UK GDPR)、香港《个人资料(私隐)条例》(PDPO)、新加坡《个人数据保护法》(PDPA)、巴西《通用个人数据保护法》(LGPD) 以及其他可能适用的数据保护法律。

## 1.9 数据控制者与数据处理者

“数据控制者”与“数据处理者”的含义遵循适用的数据保护法律。双方明确：

1. 就用户为管理授权用户、使用本服务或配置业务流程而提供给 GloryScience 的个人数据而言，用户通常作为数据控制者、数据使用者或适用法律下的类似责任主体，GloryScience 通常作为代表用户行事的数据处理者、数据处理服务提供方或适用法律下的类似角色。
2. 就平台运行数据、账户管理数据、计费数据、服务安全数据、聚合数据、去标识化数据、产品改进数据以及 GloryScience 为提供、维护、保护、改进本服务或履行法律义务而独立决定处理目的和方式的数据而言，GloryScience 可作为独立数据控制者、数据使用者或适用法律下的类似角色行事。
3. 具体数据角色可能因数据类型、处理目的、用户所在地、数据主体所在地、适用法律、订单安排及 DPA 约定而有所不同。若双方签署或适用 DPA，则个人数据处理事项以 DPA 为准。

## 1.10 订阅周期

“订阅周期”指用户为使用本服务而预先支付费用或承诺购买服务的固定期间，例如一个月、一个季度、一年或订单中列明的其他期间。

## 1.11 服务不可用

“服务不可用”指本服务的核心功能在特定期间内对用户完全无法访问或使用的状态，由 GloryScience 通过 Oneasy 平台监控系统记录和确认。该定义通常排除计划内维护、因用户原因导致的不可用、第三方服务依赖故障、用户本地网络或设备故障、互联网传输问题、不可抗力事件、Beta / Trial / Free 功能限制，以及未纳入适用 SLA 的其他情形。

## 1.12 服务级别协议 (SLA)

“服务级别协议”或“SLA”指 GloryScience 可能另行发布或与用户书面签署的、对本服务可用性或其他性能指标作出具体承诺并规定相应补救措施的任何书面文件。除非双方另有明确书面约定，本协议本身不包含任何 SLA。

### 1.13 严重违约

“严重违约”指包括但不限于下列行为：

1. 逾期付款超过三十（30）日；
2. 违反第五条第5.2款禁止行为或第四条第4.4款 AI 禁止用途；
3. 违反数据保护法律核心义务导致重大数据泄露或监管风险；
4. 未经授权访问、测试、攻击、绕过、干扰或破坏本服务；
5. 滥用 Agent、VPN、Connector、API Token 或其他远程接入能力；
6. 提供、上传、要求使用或处理来源不明、无权披露、无权转授权、受第三方保密义务限制、受设备厂商许可限制或可能侵犯第三方权利的第三方技术资料；
7. 使用本服务从事违法、欺诈、制裁规避、出口管制违规、网络攻击、恶意自动化、垃圾信息、钓鱼、侵犯第三方权利或其他高风险活动；
8. 任何导致 GloryScience 或其关联方承担重大责任、监管调查、服务提供商终止合作、声誉损害或安全风险的行为。

### 1.14 客户网络数据

“客户网络数据”指用户或其授权用户通过本服务上传、接入、传输、生成、展示或处理的与用户网络、设备、系统、用户环境或运维活动相关的数据，包括但不限于网络拓扑、设备清单、OLT / ONU / CPE 信息、端口信息、配置参数、告警、性能指标、诊断日志、Syslog、SNMP 数据、TR-069 数据、CLI 输出、远程接入记录、任务执行记录、变更记录、支持记录、网络运行状态、订户相关标识符以及其他网络运维数据。

### 1.15 电信运维数据

“电信运维数据”指客户网络数据中与 ISP、宽带接入网络、光接入网络、OLT / ONU 管理、网络运行维护、故障诊断、性能监控、配置变更、远程接入或客户终端服务相关的数据。电信运维数据可能在特定司法管辖区构成个人数据、通信相关数据、受监管数据或商业敏感信息，其法律属性应根据数据内容、使用场景及适用法律确定。

### 1.16 第三方技术资料（Third-Party Technical Materials）

“第三方技术资料”或“Third-Party Technical Materials”指用户、用户关联方、渠道伙伴、设备厂商、代理商、系统集成商、供应商或其他第三方向 GloryScience 提供，或通过 Oneasy 平台上传、传输、展示、披露、引用或要求在本服务中使用的任何设备、网络、协议、接口或厂商资料，包括但不限于 MIB 文件、OID 表、SNMP walk 结果、CLI / API 文档、命令手册、私有接口说明、OMCI 资料、TR-069 / TR-369 / TR-181 数据模型、ACS / NMS 接口文档、固件说明、配置模板、脚本、抓包文件、日志样本、厂商支持资料、设备测试报告、兼容清单、供应商保密资料或其他可能受知识产权、商业秘密、合同限制或保密义务保护的资料。

为避免疑义，公开发布的标准协议、公开标准文本、公开数据模型、公开技术规范或其他公开可获取资料，不因其名称在本协议中被提及而当然被视为保密资料、私有资料或用户无权提供的资料；但该等公开资料的复制、分发、改编、商业使用或集成使用仍应遵守其发布方、标准组织或相关权利人的适用许可条款。

第三方技术资料属于用户内容、客户网络数据或其他第三方资料的特定类别；本协议中关于用户内容、客户网络数据、保密、授权、禁止行为、删除、暂停、责任限制和赔偿的条款，在与第三方技术资料有关的范围内一并适用。

---

## 第二条 账户、权限与安全

### 2.1 客户授权与服务接入许可

用户同意本协议、提交订单、启用试用、参与 POC、创建租户、配置 Agent / VPN / Connector、提供访问凭证、添加设备、开启远程接入、上传资料、提交工单、请求技术支持，或以其他方式要求 GloryScience 提供部署、试用、验证、技术支持、故障诊断、设备适配、兼容性测试、运维辅助或本服务相关工作的，即表示用户授权 GloryScience 在为提供本服务或双方约定工作所合理必要的范围内，访问、接入、读取、采集、传输、存储、处理、分析、展示、协助操作或生成与用户指定网络、设备、系统、数据环境、用户内容、客户网络数据、电信运维数据和第三方技术资料相关的数据和信息。

前述授权包括但不限于通过 Oneasy Agent、VPN、Connector、API Token、SSH、SNMP、TR-069、TR-369、CLI、Syslog、ACS / NMS 接口、远程会议、临时账号、访问凭证或用户指定的其他方式进行必要访问；但该等访问应限于为提供本服务、POC、试用、部署、技术支持、故障诊断、维护、安全防护、设备适配、兼容性验证或双方书面约定目的所合理必要的范围。

用户声明并保证，其拥有或已经取得所有必要的内部授权、管理授权、网络接入授权、设备操作授权、第三方授权、厂商许可、合同授权、保密豁免、监管许可、终端用户告知或同意、数据处理合法依据及其他必要许可，使 GloryScience 得以按照本协议及用户指令进行上述访问、接入、读取、采集、处理、分析、协助操作和资料使用。

### 2.2 注册与信息真实性

用户必须提供真实、准确、完整且最新的注册信息，包括但不限于公司名称、管理员联系方式、账单信息、税务信息、付款信息及 GloryScience 合理要求的其他资料。GloryScience 保留验证用户信息并拒绝为任何虚假、不完整、误导性、异常、高风险或可疑注册提供服务的权利。

每个租户必须指定至少一名具备完全权限的管理员。用户应确保管理员具有代表用户管理账户、订阅、授权用户、权限、数据、设备、远程接入、付款及相关事务的充分授权。

### 2.3 权限模型与内部管理责任

1. Oneasy 平台提供基于角色的访问控制（RBAC）。管理员拥有最高权限，可管理租户空间内的成员账户、分配角色、配置系统设置、管理订阅与支付、授权远程接入、触发任务或执行其他

被授予的操作。其他角色的权限由 Oneasy 平台预设或由管理员在预设范围内分配。

2. 用户（通过其管理员）对其租户空间内发生的一切活动承担最终的管理与法律责任，包括但不限于授权用户的添加、删除、权限分配、数据操作、设备接入、任务执行、配置变更、数据导出、远程接入授权及支付管理。
3. GloryScience 将管理员及授权用户在租户空间内的操作视为用户的组织行为，并对因此引发的任何用户内部争议、权限误配、数据误删、错误操作、安全事件或业务影响不承担责任，但因 GloryScience 故意不当行为或重大过失直接导致的除外。
4. 用户应确保其所有授权用户知悉并遵守本协议。用户应对其授权用户违反本协议的行为承担责任。

## 2.4 账户安全义务

1. 用户必须采取与其业务风险相匹配的安全措施，保护其账户凭证、用户名、密码、API 密钥、访问令牌、证书、SSH Key、VPN 凭证、Agent 密钥及其他访问凭证的机密性。
2. 用户不得共享、出借、出租、转让或以其他方式允许任何未获明确授权的第三方使用账户或访问凭证。
3. 用户一旦发现或怀疑任何未经授权使用账户、凭证泄露、异常登录、异常 API 调用、违反安全规定或其他安全风险的行为，必须立即通知 GloryScience 或通过 Oneasy 平台指定渠道通知我们。
4. 若 GloryScience 有合理理由认为用户账户存在安全风险，包括但不限于凭证泄露、异常登录、恶意活动、可疑流量、制裁或出口管制风险、违反本协议或可能影响本服务安全稳定的行为，我们有权立即暂停、限制或中止对相关账户、租户、API、Agent、VPN、Connector 或其他功能的访问，且无需就该等安全保护措施承担违约责任。
5. 因用户未能遵守本第2.3条而导致的安全事件、数据泄露、网络中断、损失、监管调查或任何第三方索赔，均由用户自行承担全部后果和费用。

## 2.5 Agent / VPN / 远程接入安全义务

1. 为提供本服务、实施部署、技术支持、故障诊断、维护、安全防护或双方另行约定的目的，GloryScience 可能通过 Oneasy Agent、VPN、Connector、API Token、SSH、SNMP、TR-069、CLI、Syslog、ACS / NMS 接口或其他经用户授权的方式，接入用户指定的网络、设备、系统或数据环境。
2. 用户确认并保证，其已经取得所有必要的内部授权、第三方授权、监管许可、网络接入许可、终端用户告知或同意，以及其他使 GloryScience 得以按照本协议访问、接入、读取、处理或协助操作相关网络、设备、系统、数据和第三方技术资料的合法依据。
3. 除非双方另有书面约定，任何远程接入均应限于为提供本服务所合理必要的范围，并应遵循目的限定、最小权限、可撤销授权、必要期限、访问控制、日志记录和审计留痕原则。
4. 用户应负责配置其防火墙、白名单、VPN 策略、访问控制、账号权限、网络隔离、凭证管理、本地安全策略和终端安全措施。
5. 用户不得对 GloryScience 或 Oneasy 平台提供的 Agent、VPN、Connector、脚本、接口组件或其他远程接入工具进行反向工程、篡改、伪造、绕过、未经授权复制、二次分发，或将其用于任何非授权目的。
6. 用户应按照 GloryScience 或 Oneasy 平台通知及时安装安全更新、补丁或版本升级。因用户未及时更新、错误部署、错误配置、客户侧安全控制不足或本地环境缺陷导致的安全事件、网络

中断、数据泄露、横向移动攻击或第三方索赔，由用户自行承担责任。

7. 除非双方另有明确书面约定，GloryScience 不控制、不运营、不拥有用户的生产网络、OLT、ONU、CPE、NMS、ACS、业务系统或终端用户服务。用户始终保留并承担对其网络、设备、配置、业务开通、服务质量、监管合规和终端用户服务的最终控制权与责任。
8. GloryScience 有权在合理认为存在未经授权访问、凭证泄露、恶意活动、异常流量、重大安全风险、监管风险、制裁或出口管制风险、客户违约、第三方云服务风险或其他客户系统风险时，立即暂停、限制、阻断或撤销相关远程接入或操作权限，而无需就该等安全保护措施承担违约责任。

## 2.6 高风险网络操作与生产网络变更

1. 用户确认，涉及 OLT、ONU、CPE、端口、VLAN、QoS、ACL、认证、路由、业务模板、批量开通、批量配置、脚本执行、自动化任务、固件操作、远程命令执行或其他可能影响用户生产网络、终端用户服务、业务连续性或网络安全的操作，均属于高风险网络操作。
2. 除非双方另有明确书面约定，GloryScience 仅通过 Oneasy 平台作为 SaaS 平台、网络运维辅助工具、流程支持工具、分析工具或配置建议工具提供服务，不承担用户生产网络的最终操作决策责任。
3. 用户应在执行高风险网络操作前，自行完成必要的内部审批、变更评审、测试验证、配置备份、维护窗口安排、回滚方案、现场保障、终端用户通知及监管合规审查。
4. 用户应对其管理员、授权用户或其他人员通过本服务发起、确认、批准或执行的任何网络操作承担全部责任。
5. 对于可能影响生产网络的 AI 建议、自动化建议、配置建议、根因分析结论或任务编排结果，用户不得在未经具备相应资质或权限的人员审核确认前直接应用于生产网络环境。
6. 除非双方另有经 GloryScience 管理层批准的书面协议，GloryScience 不保证任何配置建议、AI 输出、自动化任务或故障诊断结果能够避免网络中断、业务故障、配置错误、服务质量下降或监管风险。
7. GloryScience 可根据产品能力通过 Oneasy 平台记录相关操作日志、审批记录、执行记录、失败记录和回滚记录，但该等记录不免除用户对其网络操作、内部审批、现场实施和监管合规的责任。

---

## 第三条 服务描述、可用性与变更

### 3.1 服务性质

本服务以在线托管、按需订阅的 SaaS 模式提供。GloryScience 将不断改进服务，因此保留随时更新功能、修改用户界面、调整技术架构、替换第三方依赖、调整非核心功能或暂停非核心功能的权利，并会尽商业合理努力通过公告、站内通知、邮件或其他合理方式告知用户重大变更。

### 3.2 可用性免责

1. **“现状”基础。** 本服务在“按现状”和“按可用”的基础上提供。在法律允许的最大范围内，GloryScience 及其供应商明确否认所有明示或暗示的保证，包括但不限于对适销性、特定用途适用性、准确性、完整性、不侵权、持续可用性、安全性或无错误的任何保证。

**2. 不承诺事项。** 除非双方另有明确书面约定，我们不保证：

- 本服务将不间断、无差错或完全安全；
- 通过本服务获得的任何结果将是准确、可靠或适合用户特定目的；
- 本服务将与用户所有硬件、软件、系统、设备、固件、私有 MIB、私有 OID、CLI / API 文档、第三方技术资料、第三方服务或本地环境完全兼容；
- 本服务能够避免网络中断、业务故障、配置错误、安全事件或监管风险。

**3. 计划内维护。** 为保障服务稳定与安全，GloryScience 可进行必要的计划内维护，并尽可能提前通知。此类维护可能导致服务暂时中断。

### 3.3 第三方依赖

本服务的部分功能可能依赖第三方服务，包括但不限于云基础设施、支付网关、模型服务、地图服务、电信协议栈、邮件服务、短信服务、安全服务、分析服务、设备厂商接口、第三方 API 或其他外部系统。

用户理解并同意：该等第三方服务的性能、可用性、安全性、服务条款、数据处理实践、价格、访问限制及政策变更由相应第三方负责。除适用法律另有要求或 GloryScience 存在故意不当行为或重大过失外，GloryScience 对因任何第三方服务中断、故障、政策变更、接口限制、费用调整、安全漏洞或数据处理实践导致的问题不承担责任，但可在商业合理范围内提供协助以帮助诊断问题。

### 3.4 用户系统依赖免责

用户确认，本服务的有效运行依赖于用户自身维护的硬件设备、网络连接、电力供应、设备固件、厂商接口、MIB、OID、NMS / ACS 系统、业务系统、第三方技术资料、第三方软件及本地安全环境的正常运作。

除因 GloryScience 故意不当行为或重大过失直接导致的情形外，GloryScience 不对因用户侧或任何第三方依赖系统的故障、配置错误、性能不足、中断、接口限制、私有 MIB 差异、私有 OID 差异、CLI / API 差异、第三方技术资料错误或不完整、固件差异或本地环境缺陷导致的任何服务体验下降、数据丢失、网络中断、配置错误或业务损失承担责任。用户应自行负责其系统兼容性、配置备份、业务连续性和灾难恢复。

### 3.5 设备兼容性边界与非官方认证

Oneasy 对设备的支持仅限于双方确认，或由 GloryScience 通过 Oneasy 官网、产品文档、兼容清单、订单、SOW、发布说明或其他正式渠道公布的特定设备品牌、型号、固件版本、协议能力、功能范围和测试条件。任何“Supported”、“Compatible”、“Oneasy Compatible”或类似表述，仅表示 GloryScience 在特定测试条件下完成内部兼容性验证，不代表相关设备厂商的官方认证、授权、许可、合作、背书、质量保证、售后承诺或资料许可。

除非双方在订单、SOW、兼容清单或其他书面文件中明确约定，GloryScience 不保证本服务支持任何设备的全部型号、全部固件版本、全部协议能力、全部 CLI / API 命令、全部 MIB / OID、全部 OMCI 或 TR-069 / TR-369 / TR-181 数据模型、全部厂商私有接口或全部业务场景。用户应在生产使用前结合其现场设备版本、接口开放情况、厂商许可条件、网络拓扑、业务配置和安全要求完成兼容性验证、测试、审批、备份与回滚安排。

本服务不得被解释为替代设备厂商原生网管、原厂维护服务、设备质保、厂商支持渠道、厂商升级服务或设备厂商的合规要求。用户仍应根据设备厂商条款、设备许可和现场网络要求维护其设备许可、维护关系、厂商支持关系和操作权限。

---

## 第四条 人工智能（AI）功能特别约定

### 4.1 辅助性质

AIGC 仅为增强运维效率的辅助性工具，不能替代专业工程师、网络运维人员、安全人员、管理人员或用户自身的判断、决策或操作。

AIGC 不构成 GloryScience 提供的具有约束力的技术建议、服务承诺、性能保证、法律意见、监管意见、安全保证或专业意见。用户应对其基于 AIGC 所作出的任何最终决策、批准、执行、配置变更或其他行动承担全部责任。

除非获得用户明确书面授权，GloryScience 不会使用可识别的用户数据训练通用人工智能模型。

### 4.2 用户输入责任

用户保证，其输入、提交或指令本服务 AI 功能处理的所有数据、提示、命令、日志、配置、脚本、网络数据、第三方技术资料或其他内容：

1. 为其合法所有或已获得充分授权；
2. 若包含个人数据，其处理已具备合法基础并遵守适用数据保护法律；
3. 不侵犯任何第三方的知识产权、商业秘密、隐私权、合同权利或其他合法权益；
4. 不包含非法、淫秽、诽谤、骚扰、歧视性、有害、恶意、攻击性或违反适用法律的内容；
5. 不包含用户无权提交给 GloryScience 或第三方模型服务提供商处理的敏感信息、受监管数据或第三方保密信息。

### 4.3 固有风险与责任豁免

用户确认，AIGC 是基于概率模型、算法、训练数据、上下文输入及系统规则生成的输出，具有固有的不确定性、不可靠性、时效滞后性、误判、遗漏、幻觉、推理错误、配置错误或不完整风险。

GloryScience 不就 AIGC 的准确性、完整性、及时性、不侵权、适销性、特定用途适用性、网络环境适配性、监管适用性、配置安全性或生产环境可执行性作出任何陈述或保证。

用户应独立验证所有 AIGC，并对其依赖、批准、执行或应用 AIGC 所产生的任何后果承担全部责任。在法律允许的最大范围内，GloryScience 排除与此相关的所有责任。本责任限制是用户使用 AI 功能的前提条件。

用户不得在未经人工审核与确认的情况下，将 AI 生成内容、配置建议、RCA 结论、自动化建议、任务编排结果或其他 AI 输出直接应用于生产网络环境。GloryScience 不对用户直接执行 AI 输出所导致的网络中断、配置错误、业务故障、终端用户投诉、监管风险或其他损失承担责任，但因 GloryScience 故意不当行为或重大过失直接导致的除外。

## 4.4 禁止用途

严禁用户利用本服务的 AI 功能从事以下活动：

1. 生成、传播或协助传播非法、欺诈、仇恨、暴力、儿童性虐待、色情或其他违法内容；
2. 开发、优化、生成或执行用于网络攻击、系统破坏、绕过安全控制、窃取凭证、传播恶意软件或侵犯他人安全的代码、指令或策略；
3. 实施大规模自动化滥用，包括但不限于生成垃圾邮件、钓鱼信息、社会工程内容、虚假身份材料或恶意自动化脚本；
4. 未经授权地分析、推断或试图识别自然人的敏感属性，包括但不限于种族、政治观点、宗教信仰、健康状况、性生活、生物特征或其他受保护属性；
5. 侵犯他人知识产权、商业秘密、隐私权、合同权利或其他合法权益；
6. 规避制裁、出口管制、网络安全、数据保护或其他适用法律要求；
7. 将 AI 输出直接用于高风险、关键安全或人身安全相关场景，除非已取得 GloryScience 明确书面同意并落实充分人工审核、冗余、安全保障和责任分配机制。

## 4.5 第三方 AI 服务

本服务的部分 AI 功能可能整合由第三方提供的大型语言模型、模型 API、AI 平台、向量数据库、嵌入模型或其他 AI 服务。用户知晓并同意，该等第三方服务的可用性、输出内容、使用政策、数据处理实践、费用、速率限制及技术限制由该第三方独立控制。

GloryScience 不对第三方 AI 服务的变更、中断、降级、错误输出、速率限制、数据处理实践或服务条款变更负责，但可在商业合理范围内采取替换、暂停、限制、移除或调整特定第三方 AI 服务功能等措施。

## 4.6 智能体服务治理与使用规范

用户启用、访问或使用 Oneasy 智能体能力的，还应遵守当时适用的《Oneasy 客户侧智能体服务治理与使用规范》（以下简称“智能体规范”）。

智能体规范在通过订单、订阅页面、管理后台、产品内勾选、智能体功能启用流程或其他可记录方式被明确引用，并由用户或其授权代表有效接受后，构成本协议不可分割的组成部分。

具体适用的智能体、功能范围、模型或第三方服务、订阅权益、地区、产品版本、角色权限、知识库、接口和服务状态，以用户订单、正式产品说明、发布说明、服务配置及实际启用情况为准。智能体名称、品牌架构、演示、营销材料、概念说明或路线图，不构成未发布、未订购或未启用功能的交付、性能、兼容性、准确性、服务结果或持续可用性承诺。

智能体规范就用户输入、人工复核、数据与权限管理、知识库、第三方连接、外部执行、高风险网络操作、禁止用途及智能体相关事件协作等专项事项，对本协议进行补充。

涉及费用、支付、退款、一般知识产权、一般责任限制、赔偿、终止、法律适用和争议解决等事项，以本协议及对应专项文件为准；涉及个人数据处理事项，以适用 DPA 为准；涉及安全控制、远程接入或安全事件响应事项，以适用的 Security Addendum 为准。

用户对其最终业务决策、内部审批和生产网络变更承担控制责任，但该等责任分配不排除或限制 GloryScience 根据本协议、适用 DPA、Security Addendum、其他书面文件或强制性法律应承担的义务。

---

## 第五条 用户行为准则与内容责任

### 5.1 合规承诺

用户承诺其使用本服务将始终符合：

1. 本协议及所有适用文件；
2. 所有适用法律、法规、规章及强制性监管要求；
3. 适用的出口管制、制裁、反洗钱、反贿赂、数据保护、网络安全和电信监管要求；
4. 不损害 GloryScience、其他用户、第三方服务提供商或任何第三方的合法权益。

### 5.2 禁止行为

用户不得，亦不得允许、协助、授权、教唆或默许其授权用户、关联方、渠道伙伴、代理商、系统集成商、供应商或其他代表其行事的第三方利用本服务从事以下活动：

1. **破坏安全：** 未经授权访问、探测、扫描、测试 GloryScience、Oneasy 平台或任何第三方系统的漏洞；发起拒绝服务（DoS / DDoS）攻击；传播恶意软件、病毒、蠕虫、逻辑炸弹或勒索软件。
2. **滥用系统：** 进行可能不合理地损害系统性能、稳定性、可用性或干扰其他用户正常使用的活动，包括但不限于过度请求、爬虫滥用、资源耗尽、异常批量任务或恶意自动化。
3. **侵犯权利：** 侵犯他人的知识产权、商标权、专利权、商业秘密、隐私权、肖像权、名誉权、合同权利或其他合法权利。
4. **非法活动：** 从事任何欺诈、洗钱、恐怖主义融资、传播非法信息、毒品交易、人口贩卖、制裁规避、出口管制违规或其他刑事犯罪活动。
5. **规避限制：** 试图规避本服务的任何访问控制、技术保护措施、使用限制、计费机制、安全控制、审计机制或合规限制。
6. **高风险应用：** 未经充分授权、人工审核、变更审批、测试验证、配置备份、维护窗口安排、回滚方案或必要现场保障，直接或间接通过本服务对用户生产网络、OLT、ONU、CPE、端口、VLAN、QoS、ACL、认证、路由、业务模板、Agent、VPN、远程接入组件或其他关键网络资源执行可能影响业务连续性、网络安全、终端用户服务或设备稳定性的高风险操作，包括但不限于重启、关机、停用、删除、批量配置、批量开通、批量停机、配置下发、配置回滚、脚本执行、固件升级、权限变更、远程命令执行或自动化任务触发。
7. **远程接入滥用：** 未经授权使用、共享、复制、绕过、篡改或滥用 Agent、VPN、Connector、API Token、凭证、脚本或其他远程接入工具。
8. **生产网络不当操作：** 未经必要审批、测试、备份、维护窗口或回滚计划，直接执行可能影响用户生产网络、终端用户服务或监管合规的高风险操作。
9. **非法或无权技术资料：** 向 GloryScience 提供或通过 Oneasy 平台上传、提交、引用、要求处理来源不明、无权披露、无权复制、无权转授权、受第三方保密义务限制、受设备厂商许可限

制或可能侵犯第三方权利的 MIB、OID、SNMP walk、CLI / API、OMCI、TR-069 / TR-369 / TR-181、ACS / NMS、固件资料、配置模板、脚本、抓包、日志样本或其他第三方技术资料。

10. **规避厂商保护：** 要求、诱导或协助 GloryScience 或任何第三方反编译、破解、绕过技术保护措施、规避访问控制、提取、复制或重构设备厂商非公开 MIB、私有 OID、CLI / API 文档、固件资料、专有协议资料或其他受保护技术资料。
11. **误导性厂商关系宣传：** 将本服务、Oneasy 平台或 GloryScience 宣传为华为、中兴、烽火、诺基亚或任何其他设备厂商的官方认证产品、官方合作产品、授权产品、背书产品或厂商质量 / 售后承诺的一部分，除非 GloryScience 已提供明确书面授权且相关厂商亦已作出有效授权。
12. **私有资料内置宣传：** 宣传、暗示或承诺 Oneasy 平台内置、预装、可分发或可转授权任何设备厂商非公开 MIB 库、私有 OID 库、CLI / API 文档、固件资料、网管接口资料、专有协议资料或其他受保护技术资料，除非相关权利人已作出明确书面授权。
13. **替代原厂网管宣传：** 将本服务宣传为可完全替代设备厂商原生网管、原厂维护服务、设备质保、厂商支持渠道、厂商升级服务或厂商合规要求的方案。
14. **排他绑定或误导性兼容宣传：** 将本服务与任何单一设备厂商绑定为排他方案，或以超出双方确认范围、兼容清单、测试条件、固件版本、协议能力或功能边界的方式宣传设备支持、兼容性或适配能力。
15. **第三方权利与通信保密侵害：** 使用本服务侵犯第三方知识产权、商业秘密、合同权利、设备许可条款、通信保密义务、数据保护权益或其他合法权益。

## 5.3 用户内容责任

用户对其用户内容承担全部责任。用户声明并保证：

1. 其拥有用户内容的所有必要权利、所有权、许可、同意和授权；
2. 用户内容及其通过本服务进行的处理不违反本协议、适用法律或第三方权利；
3. 用户内容不包含恶意代码、违法内容、侵犯第三方权利的内容或用户无权提交给 GloryScience 处理的数据；
4. 用户已就用户内容中包含的个人数据、客户网络数据、电信运维数据、第三方技术资料或第三方数据取得必要授权、告知、同意或其他合法依据。

## 5.4 第三方技术资料与设备厂商资料

用户向 GloryScience 提供任何第三方技术资料，或通过 Oneasy 平台上传、提交、传输、展示、引用、要求接入或要求用于本服务的，用户声明并保证其拥有合法取得、披露、提交、授权使用及允许 GloryScience 为提供本服务而处理该等资料的充分权利，并已取得必要的第三方许可、合同授权、保密豁免、数据主体授权、监管许可或其他合法依据。

用户不得向 GloryScience 提供，亦不得通过 Oneasy 平台上传、提交、传输、展示、引用、要求接入或要求使用来源不明、无权披露、无权复制、无权转授权、受第三方保密义务限制、受设备厂商许可限制、违反设备许可条款或可能侵犯第三方知识产权、商业秘密、合同权利、通信保密义务、数据保护权益或其他合法权益的资料。

GloryScience 有权拒绝接收、删除、隔离、停止使用或要求用户补充合法来源、授权证明、厂商许可、保密豁免或其他合规证明；在存在合理风险时，GloryScience 有权暂停相关设备接入、功能、账号、租户或服务，且不构成违约。

除非取得相关权利人的明确书面授权，GloryScience 不会也无义务向用户提供、复制、分发、转授权或内置任何第三方设备厂商的非公开 MIB、私有 OID、CLI / API 文档、固件资料、网管接口资料、专有协议资料或其他受保护技术资料。本服务对特定设备的支持，不应被解释为 GloryScience 已获得相关设备厂商的官方授权、认证、背书、合作、质量保证、售后承诺或资料许可。

用户理解，第三方技术资料的合法性、准确性、完整性、版本适用性、授权边界及与用户现场环境的匹配性由用户负责确认。GloryScience 基于第三方技术资料进行的适配、解析、转换、配置模板生成、兼容性测试、诊断辅助或其他服务，不构成 GloryScience 对该等资料来源合法性、准确性、完整性或第三方权利状态的确认或保证。

GloryScience 可基于本服务运行、排障、适配、兼容性验证和安全审计目的，在用户授权范围内处理第三方技术资料；但除非双方另有书面约定，GloryScience 不承担为用户取得任何设备厂商资料许可、官方认证、接口开放授权、原厂支持或设备许可豁免的义务。

## 5.5 违规处理

若 GloryScience 发现或合理怀疑用户违反本协议、适用法律、第三方服务条款、安全要求、支付义务或其他合规要求，我们有权在适用法律允许范围内，在不事先通知且不承担违约责任的情况下，自行决定采取以下一项或多项措施：

1. 暂停、限制或终止用户访问本服务；
2. 暂停、限制或撤销 API、Agent、VPN、Connector、自动化任务、AI 功能或其他相关功能；
3. 删除、隔离、停止使用、阻断或限制访问相关用户内容、第三方技术资料或客户网络数据；
4. 对来源不明、权利状态不清、可能侵犯第三方权利或可能违反设备厂商许可限制的第三方技术资料，拒绝接收、删除、隔离、停止使用、暂停相关设备接入、功能、账号、租户或服务，或要求用户补充合法来源及授权证明；
5. 向执法、监管机构、支付机构、云服务商、受影响第三方或其他必要主体报告可疑活动；
6. 保存相关证据、日志和操作记录；
7. 采取其他必要的法律、安全、合规或技术措施。

---

## 第六条 知识产权

### 6.1 GloryScience 的权利

GloryScience 及其许可方拥有并保留本服务及其所有组成部分在全球范围内的全部知识产权、所有权和相关权益，包括但不限于软件、平台架构、算法、用户界面、设计、图形、商标、标识、文档、数据模型、提示词、模板、配置方法、接口适配方法、AI 工作流、自动化规则、运维规则、产品改进、修改和衍生作品。

本协议仅授予用户在订阅期内按照本协议和订单访问、使用本服务的有限权利，不构成任何知识产权、所有权或其他权益的转让。

### 6.2 用户内容授权

1. 用户保留其用户内容的知识产权。
2. 为提供、运营、维护、保护、排障、改进本服务及履行本协议所必要，用户授予 GloryScience 一项在服务期限内、非独占、为提供和运营本服务所必需的有限许可，允许 GloryScience 复制、存储、处理、修改（仅为技术适配目的）、传输、展示和使用用户内容。
3. 除非法律要求、为提供本服务所必需或获得用户另行书面同意，此许可不授权 GloryScience 将可识别的用户内容用于营销推广或与提供本服务无关的其他商业目的。

## 6.3 反馈

用户就本服务提出的任何非机密性建议、意见、需求、问题、改进建议或反馈（“反馈”），均可被 GloryScience 自由使用。用户在此不可撤销地授予 GloryScience 一项永久的、全球性的、免版税的许可，允许 GloryScience 使用、复制、修改、许可、商业化或以其他方式利用该等反馈，而无需向用户支付任何费用或承担任何义务。

## 6.4 禁止行为

未经 GloryScience 明确书面许可，用户不得：

1. 复制、修改、分发、出售、出租、分许可、公开展示本服务的任何部分；
2. 对软件、平台、Agent、Connector、API、模型接口、脚本或其他组件进行反编译、反汇编、反向工程或试图获取源代码；
3. 移除、遮挡或修改任何所有权声明、商标或专利标记；
4. 创建与本服务竞争的产品、服务、模型、接口、平台或功能；
5. 将本服务用于未经授权的商业转售、托管服务、外包服务或为第三方提供未授权服务。

## 6.5 第三方知识产权

如本服务被任何最终司法裁决认定为侵犯第三方的有效知识产权，GloryScience 可自行选择并承担费用，采取以下任一措施：

1. 为用户取得继续使用本服务的合法许可；
2. 修改或替换本服务的相关部分，使其在不实质影响核心功能的情况下不再侵权；
3. 若上述选项均不可行，终止受影响的服务并退还用户就该部分服务已支付的未到期费用。

本条与第九条共同构成 GloryScience 在知识产权侵权方面的全部责任。本第6.5条不适用于因用户内容、第三方技术资料、用户设备、用户环境、用户指令、第三方服务、用户未经授权修改本服务，或用户将本服务与非 GloryScience 提供的资料、设备、软件、服务或流程组合使用而导致的索赔；该等情形适用第十条及本协议其他责任分配条款。

## 6.6 第三方技术资料与适配成果权属

第三方技术资料、设备厂商原始资料及其知识产权、商业秘密、合同权利或其他权益，仍由相应权利人保留；用户向 GloryScience 提供或通过 Oneasy 平台提交该等资料，不构成对 GloryScience 或用户的所有权转让，亦不表示 GloryScience 已获得相关设备厂商的官方授权、认证、背书或资料许可。

在不包含或披露用户可识别的用户内容、客户网络数据、第三方技术资料本身或第三方保密信息的前提下，GloryScience 基于提供本服务形成的通用适配经验、抽象数据模型、接口适配方法、字段映射方法、解析规则、自动化流程、测试方法、兼容性验证方法、平台配置方法、产品改进、算法、代码、文档和其他通用技术成果，均属于 GloryScience 或其许可方的知识产权。

如果用户需限制 GloryScience 对特定第三方技术资料的使用范围、留存期限或人员访问，应在提供该等资料前通过 Order Form、SOW、DPA、Security Addendum 或其他书面文件明确约定；否则 GloryScience 可在本协议、订单和适用法律允许范围内，为提供、维护、保护、排障、适配和改进本服务的必要目的处理该等资料。

---

## 第七条 数据保护、隐私与安全

### 7.1 隐私政策

GloryScience 对个人数据的收集、使用和处理实践受单独的《Oneasy 隐私政策》（“隐私政策”）约束，该政策构成本协议不可分割的一部分。

GloryScience 不会出售、出租或向第三方商业化披露用户数据，除非为提供服务所必需、用户另行授权、适用文件允许或法律要求。

### 7.2 数据角色与责任

1. 双方同意，用户通常作为其用户内容、客户网络数据、电信运维数据、第三方技术资料、授权用户个人数据及其终端用户相关数据的数据控制者、数据使用者、业务责任主体或适用法律下的类似责任主体，负责决定相关数据的处理目的、处理方式、合法依据、告知、同意、授权、监管备案、跨境传输评估及其他合规事项。
2. 在 GloryScience 仅代表用户并按照本协议、订单、DPA、产品功能或用户合法指令处理个人数据的范围内，GloryScience 通常作为数据处理者、数据处理服务提供方或适用法律下的类似角色行事。
3. 对于平台运行数据、账户管理数据、计费数据、服务安全数据、聚合数据、去标识化数据、产品改进数据以及 GloryScience 为提供、维护、保护、改进本服务或履行法律义务而独立决定处理目的和方式的数据，GloryScience 可作为独立数据控制者、数据使用者或适用法律下的类似角色行事。
4. 数据角色可能因数据类型、处理目的、客户所在地、数据主体所在地、适用法律和具体订单安排而有所不同。若双方签署或适用 DPA，则个人数据处理事项以 DPA 为准；若 DPA 与本协议存在冲突，就个人数据处理事项而言，以 DPA 为准。

### 7.3 数据处理条款与 DPA

在适用数据保护法律要求双方签署数据处理协议、数据保护附录、标准合同条款或其他数据处理文件的范围内，双方应适用 Oneasy Data Processing Addendum（DPA）或双方另行签署的数据处理文件。

DPA 应进一步规定处理范围、处理目的、数据类型、数据主体类别、处理者义务、子处理者、跨境传输机制、数据主体请求协助、安全措施、安全事件通知、删除或返还以及审计协助等事项。

本协议第七条旨在确立双方数据保护责任的一般原则，不替代 DPA 中针对个人数据处理的具体约定。

## 7.4 区域性合规

在适用数据保护法律要求 GloryScience 作为数据处理者、数据处理服务提供方或适用法律下类似角色承担特定义务的范围内，GloryScience 将履行该等法律明确适用于其角色的义务。

## 7.5 跨境数据传输

用户明确知悉并同意：Oneasy 服务由 GloryScience International Limited 运营。默认情况下，Oneasy 的主要云托管、主要数据处理与主要存储区域位于阿里云国际云新加坡区域。香港为 GloryScience International Limited 的注册地、合同主体所在地和争议解决相关法域，不当然等同于 Oneasy 服务的主要数据存储区域。为提升服务可用性、访问性能、灾难恢复、安全防护、技术支持、区域访问或合规需要，GloryScience 可在其他国家或区域使用从节点、灾备节点、边缘节点、日志节点、缓存节点、备份节点或子处理者处理地点。具体数据区域、从节点、子处理者及处理地点，以适用的 Order Form、DPA、Security Addendum、服务配置、子处理者清单或双方书面约定为准。为提供本服务，用户的用户内容、客户网络数据、电信运维数据、第三方技术资料及可能包含的个人数据，可能需要从用户所在地跨境传输至上述区域及 GloryScience 或其服务提供商为运营本服务所使用的相关司法管辖区。

双方同意共同遵守适用的数据保护法律：

1. 用户作为数据控制者、数据使用者或获得授权的代表，保证其已就此类跨境传输建立所有必要的法律依据，并已履行所有告知、同意、授权、备案、评估或其他适用义务。
2. GloryScience 作为数据处理者、数据处理服务提供方或适用法律下类似角色，将采取合理措施保障跨境传输安全，并在适用法律要求及商业合理范围内，配合用户完成适用的跨境数据传输合规程序。

## 7.6 跨境数据传输合规机制

### 7.6.1 合规机制

在适用的数据保护法律要求下，GloryScience 可提供适当的跨境数据传输机制，包括欧洲委员会标准合同条款（SCCs）、英国国际数据传输附录（UK IDTA Addendum）或其他法律认可的跨境数据传输机制（统称“传输机制”）。

### 7.6.2 GloryScience 的义务

GloryScience 应当：

1. 根据数据处理活动的性质，采取合理的技术和组织安全措施；
2. 在合理必要范围内，配合用户满足适用的跨境数据传输合规要求；

3. 在法律要求且商业上适用的情况下，提供相关传输机制或必要的合规文件。

### 7.6.3 用户义务

用户作为其通过本服务上传、存储、处理或传输数据的数据控制者或相关责任主体，应当负责：

1. 确保其处理及跨境传输相关数据具备合法依据；
2. 在适用情况下履行必要的通知、告知、同意、授权、备案或评估义务；
3. 完成其依法应承担的传输影响评估（TIA）或其他合规评估义务；
4. 确保其使用本服务的行为符合其所属法域适用法律法规的要求。

### 7.6.4 责任分配

双方应分别对其在适用数据保护法律项下的自身合规义务负责。

如任何监管调查、行政处罚、第三方索赔或损失，系因一方违反本条项下义务直接导致，则该方应依法承担相应责任。

如相关损失系双方共同过错导致，则双方应根据各自过错程度承担相应责任。

## 7.7 安全措施

GloryScience 将实施符合行业通行安全实践的技术与组织安全措施，或同等行业标准的技术与组织安全措施，以保护用户数据免遭安全事件。具体安全控制措施概要可应保密义务要求向用户提供。

## 7.8 安全事件通知

若 GloryScience 确认发生可能对用户内容、客户网络数据、第三方技术资料、个人数据、账户凭证、网络拓扑信息、设备配置或远程接入环境的安全性产生重大不利影响的安全事件，GloryScience 将按照 DPA、Security Addendum 及适用法律的要求，在不无故拖延的情况下通知用户。

在合理可行且已具备初步确认信息的情况下，GloryScience 通常将在确认重大安全事件后七十二（72）小时内向用户发出初步通知，并可根据调查进展分阶段补充提供事件性质、受影响数据类别、已采取或拟采取的措施、缓解建议及用户可采取的安全措施。

前述通知不应被解释为 GloryScience 对任何责任、过错、损失、监管结论或赔偿义务的承认。若法律、监管机构、执法机构、安全调查、保密义务或第三方平台规则限制披露，GloryScience 可在法律允许范围内延迟、限制或调整通知内容。

---

## 第八条 费用、支付与税务

### 8.1 订阅费用

用户应按照订单、付款页面、报价单或双方书面确认的费率支付订阅费用。费用通常以美元或订单指定货币提前支付，除非订单或适用的支付条款另有约定。

## 8.2 支付与逾期

用户应按照订单、付款页面、发票、本协议及适用的《Oneasy 支付退款条款》(Payment Terms) 支付所有到期费用。

除非订单或 Payment Terms 另有约定，所有费用应在订阅周期开始前预付，且一经支付不予退还，但《Oneasy 支付退款条款》或适用法律另有要求的除外。

若用户未能按时支付任何到期款项，GloryScience 有权在法律允许范围内采取一项或多项措施，包括：

1. 暂停、限制或终止用户对本服务的访问；
2. 暂停续费、升级、支持、API、Agent / VPN 或其他相关功能；
3. 按照 Payment Terms 收取滞纳金、利息、催收费用或其他逾期费用；
4. 委托第三方支付机构、催收机构或法律顾问进行追收；
5. 行使本协议、Payment Terms 或适用法律下的其他救济。

就支付方式、自动续费、失败扣款、税费、退款、争议账单、拒付、扣款失败、滞纳金和催收事项，若本协议与 Payment Terms 存在冲突，以 Payment Terms 为准。

## 8.3 价格变更

GloryScience 可提前至少三十（30）天通知用户变更价格。新价格将在下一订阅周期开始时生效。用户若不同意新价格，可在新价格生效前取消续费或按照本协议终止服务。

## 8.4 税务

用户应承担与本协议、订单、付款、订阅、接收或使用本服务相关的所有税款、关税、政府规费和类似费用，包括但不限于 VAT、GST、销售税、数字服务税、预提税、反向征税、银行费用、外汇费用或类似费用，除非报价单、订单或适用法律明确规定由 GloryScience 承担。

---

# 第九条 责任限制

## 9.1 间接损害排除

在法律允许的最大范围内，对于因本协议或本服务引起的或与之相关的任何间接的、后果性的、附带的、特殊的、惩罚性的或惩戒性的损害赔偿，包括但不限于利润损失、收入损失、业务机会损失、数据丢失、商誉损失、业务中断或替代产品 / 服务采购成本，即使 GloryScience 已被告知发生此类损害的可能性，GloryScience 及其关联方、许可方、服务提供商、员工、代理、高管和董事均不承担任何责任。

但若因 GloryScience 故意不当行为或重大过失直接导致用户业务中断或数据永久丢失，本第9.1条不排除用户就此产生的直接损失，但不包括利润损失、收入损失、商誉损失、业务机会损失或其他间接损失。

## 9.2 责任总额上限

在因本协议或服务引起的任何索赔中，GloryScience 及其关联方、许可方、服务提供商、员工、代理、高管和董事的累计总赔偿责任，在任何情况下均不得超过引起责任事件发生前十二（12）个月内用户就涉事服务实际支付给 GloryScience 的服务费用总额。

前述责任上限不适用于法律不得限制的责任，以及 GloryScience 因其故意不当行为或重大过失直接导致的人身伤害或死亡的责任。除非双方在订单或经 GloryScience 授权代表签署的书面文件中明确约定更高责任限额，否则不适用任何更高责任上限。

## 9.3 例外情形

前述第9.1条和第9.2条的责任限制或排除，在下列情况下不予适用：

- 1. 因 GloryScience 的故意不当行为或重大过失直接造成的人身伤害或死亡；
- 2. 对于因 GloryScience 违反适用数据保护法律下的数据安全、保密或个人数据处理义务而产生的责任，除非适用法律禁止限制，GloryScience 的累计责任上限应为以下较高者：
  - 责任事件发生前十二（12）个月内用户就涉事服务实际支付的服务费用总额；或
  - 双方在订单、DPA 或 Security Addendum 中明确约定的专项数据保护责任上限。
- 3. 在适用法律禁止排除或限制责任的范围内。

---

# 第十条 赔偿

## 10.1 用户的赔偿义务

用户同意赔偿、为 GloryScience 及其关联方、高管、董事、员工和代理人进行抗辩，并使其免受因以下原因引起或与之相关的任何及所有索赔、投诉、调查、处罚、损害、责任、损失、成本、费用、罚款、和解金、律师费及合理维权成本的损害：

- 1. 用户的用户内容侵犯或盗用任何第三方的知识产权、隐私权、商业秘密、合同权利或其他权利；
- 2. 用户、用户关联方、渠道伙伴、代理商、系统集成商、设备厂商或其他第三方向 GloryScience 提供，或通过 Oneasy 平台提交、引用、要求使用的任何第三方技术资料、设备厂商资料、MIB / OID、CLI / API、OMCI、固件说明、脚本、配置模板、设备、账号、凭据、指令、日志、数据或使用场景，侵犯第三方权利、违反保密义务、违反合同限制、违反设备许可、违反通信保密义务或导致第三方提出知识产权、商业秘密、保密义务、合同违约、不正当竞争、数据保护、通信保密、设备许可或其他索赔、投诉、调查、处罚或争议，但该等争议系 GloryScience 故意不当行为或重大过失直接导致的除外；
- 3. 用户使用本服务（包括 AIGC）违反任何适用法律或法规；

4. 用户违反本协议的任何条款，包括但不限于用户行为准则（第五条）和 AI 功能禁止用途（第 4.4 条）；
5. 用户作为数据控制者、数据使用者或相关责任主体，违反其适用的数据保护法律下的任何义务；
6. 用户或其授权用户向本服务输入恶意指令、错误配置或过量请求，导致 Oneasy 平台系统资源异常消耗、服务稳定性受损或产生超额第三方费用；
7. 用户违反远程接入、VPN / Agent、生产网络操作、出口管制、制裁、反贿赂或其他合规义务；
8. 因用户网络、设备、配置、人员操作、审批不足、回滚不足、终端用户通知不足或监管合规不足导致的第三方索赔、监管调查、罚款、损失或争议。

## 10.2 赔偿程序

GloryScience 将及时书面通知用户任何此类索赔。用户有权自费主导该索赔的辩护及任何和解谈判，但未经 GloryScience 事先书面同意，用户不得作出任何可能损害 GloryScience 权利、利益或导致 GloryScience 承担任何责任的承认或和解。

GloryScience 有权自行选择参与辩护并聘请自己的律师，费用自担；但若用户未能合理履行抗辩义务，GloryScience 可自行抗辩、和解或处理相关索赔，并要求用户承担相应合理费用。

---

# 第十一条 服务级别与支持

## 11.1 标准支持

GloryScience 将根据用户订阅的套餐，通过 Oneasy 平台、官网、后台工单、电子邮件或其他指定支持渠道提供相应等级的标准技术支持，具体渠道、范围、响应方式和支持边界以官方网站、订单、支持政策或双方书面约定为准。

## 11.2 SLA 的适用

除非双方就具体服务另行签署明确注明为“服务级别协议（SLA）”的书面文件，否则本服务不附带任何关于可用性、性能指标或故障响应时间的保证或承诺。

任何在营销材料、网站、非正式沟通、销售演示或口头沟通中提及的服务目标仅供参考，不构成本协议的一部分。

## 11.3 无 SLA 下的服务状态

即使本协议未包含 SLA，GloryScience 仍可维护并公布非约束性的服务运行状态页面。

用户对服务可用性有异议，应在事件发生后七（7）日内通过 Oneasy 平台指定渠道或 GloryScience 指定联系方式提出。双方可基于 GloryScience 通过 Oneasy 平台记录的监控日志进行善意讨论。

GloryScience 的系统记录在无明确且可信的相反证据的情况下，应被视为确定服务状态的主要依据。

---

## 第十二条 法律适用与争议解决

### 12.1 适用法律

本协议的订立、效力、解释、履行及争议解决，均适用香港特别行政区法律，但不适用其冲突法规则。

### 12.2 争议解决

因本协议引起或与之相关的任何争议，双方应首先通过友好协商解决。协商期为自一方书面提出协商要求之日起三十（30）日，除非双方书面同意延长。

若协商未能解决，任何一方有权将争议提交香港国际仲裁中心（HKIAC），按照申请仲裁时现行有效的《香港国际仲裁中心机构仲裁规则》进行仲裁。仲裁地为香港，仲裁庭由一（1）名仲裁员组成，仲裁语言为英文。仲裁裁决为终局裁决，对双方均具有法律约束力。

### 12.3 禁令救济

本条的任何规定均不妨碍任何一方为保护其知识产权、保密信息，或为防止因对方违反远程接入、VPN / Agent 使用规范、安全义务、数据保护义务或其他可能导致不可弥补损害的行为，而向任何有管辖权的法院申请临时禁令或其他紧急救济措施。

---

## 第十三条 协议期限与终止

### 13.1 期限

本协议自用户接受之日起生效，持续至根据本条终止。

### 13.2 终止

- 用户终止。** 通常情况下，用户应当提前三十（30）天通过管理后台停止续费或向 GloryScience 发出有效书面通知终止服务。已支付费用是否退还，应适用《Oneasy 服务退款政策》、订单、Payment Terms 及适用法律。
- 我方终止。** GloryScience 可基于合理商业、运营、合规或安全原因，提前通知用户后终止其使用本网站及 / 或服务的权限。若用户发生严重违约，GloryScience 有权在适用法律允许范围内立即暂停或终止本服务，且无需提前通知。
- 不可抗力。** 因不可抗力事件导致服务连续中断超过三十（30）天，任何一方可终止受影响服务。

### 13.3 终止后处理

- 访问停止。** 除非双方另有书面约定，本协议终止或相关订阅到期后，用户对受影响服务的访问权限将停止或受限。

2. **数据导出。** 在服务终止或订阅到期后三十（30）日内，用户可按照 Oneasy 平台提供的可用功能或合理流程申请导出其用户内容（包括作为用户内容组成部分的第三方技术资料），但用户应自行负责在终止前或导出期限内完成必要的备份。
  3. **数据删除。** 除非适用法律、监管要求、争议保全、审计、税务、备份、安全、日志留存、灾难恢复或 DPA 另有要求，GloryScience 将按照其数据保留政策和 DPA，在服务终止后九十（90）日内启动并完成用户内容（包括作为用户内容组成部分的第三方技术资料）的删除或隔离流程。
  4. **备份与日志例外。** 用户理解并同意，由于备份、灾难恢复、日志归档、安全审计、系统完整性和合规要求，部分数据副本、操作日志、访问记录、安全日志、账单记录、支付记录或聚合 / 去标识化数据可能在有限期限内继续保留。该等保留数据将受到合理访问限制，且不会被用于与保留目的不一致的商业用途。
  5. **存续条款。** 本协议中按其性质应在终止后继续有效的条款将继续有效，包括但不限于定义、费用支付、知识产权、保密、数据保护、责任限制、赔偿、争议解决、合规、审计、出口管制、终止后处理及其他必要条款。
- 

## 第十四条 其他规定

### 14.1 完整协议、适用文件与优先级

如不同文件之间存在冲突，除双方通过 Order Form、SOW、Enterprise SLA 或其他经授权书面文件明确另有约定外，适用以下优先级：

1. Order Form / Subscription Order / SOW / Enterprise SLA；
2. Data Processing Agreement / DPA；
3. Security Addendum；
4. Oneasy SaaS 服务协议；
5. Oneasy 支付退款条款；
6. Oneasy 隐私政策；
7. Oneasy Cookie 政策；
8. Oneasy 网站使用条款。

但对于纯粹支付、退款、账单、自动续费、拒付、逾期付款事项，以支付退款条款为准；对于公开网站访问事项，以网站使用条款为准；对于 Cookie 和追踪技术事项，以 Cookie 政策为准；对于个人数据处理事项，以 DPA 为准；对于安全控制事项，以 Security Addendum 为准，但如安全事项同时涉及个人数据处理、跨境传输、个人数据泄露通知或数据保护法律义务，则 DPA 优先。

### 14.2 协议修改

GloryScience 有权不时修改本协议。非实质性修改将通过更新“最后更新日期”生效。

对于可能对用户权利产生实质性不利影响的修改，我们将提前至少三十（30）天通过网站公告、站内通知或向管理员邮箱发送通知。实质性不利影响包括但不限于重大增费、核心功能缩减、责任上限显著降低、数据保护义务实质性削弱或争议解决方式重大变更。GloryScience 将在通知中简述修改内容及原因。

用户在新条款生效后继续使用本服务，即表示接受修改。若不同意修改，用户唯一补救措施是终止服务，但已支付费用是否退还应适用《Oneasy 服务退款政策》、订单、Payment Terms 及适用法律。

### **14.3 转让**

未经 GloryScience 事先书面同意，用户不得转让本协议。GloryScience 可在通知用户后，将本协议整体转让给关联公司，或在合并、收购、出售全部或实质全部资产、重组、融资、业务调整或类似交易中转让。

### **14.4 不可抗力**

对于因超出合理控制范围的不可抗力事件导致的履约延迟或不履约，双方不承担责任。不可抗力事件包括但不限于自然灾害、战争、恐怖主义行为、暴乱、政府行为、流行病、封锁、关键基础设施故障、互联网骨干网络中断、云服务重大故障、支付网络中断、供应链中断或其他超出合理控制范围的事件。

### **14.5 可分割性**

若本协议任何条款被认定为无效、非法或不可执行，该条款应在最小必要范围内受限、修改或删除，不影响其余条款的效力。

### **14.6 无弃权**

一方未能行使或执行本协议项下任何权利或规定，不构成对该权利或规定的放弃。任何单一或部分行使权利，不妨碍对该权利或其他权利的进一步行使。

### **14.7 合规、审计与出口管制**

用户保证其并非任何适用经济制裁名单上的受限方，使用本服务符合所有适用出口管制与制裁法律。用户不得将本服务直接或间接用于、提供给或转让给受全面制裁的国家、地区、实体或个人，亦不得将本服务用于任何被适用出口管制或制裁法律禁止的用途。

如因用户违反本条规定导致 GloryScience 遭受任何损失、处罚、调查、索赔、服务提供商终止合作或声誉损害，用户应承担全部赔偿责任。

对于受严格监管的行业客户，在提前合理通知、保密义务约束且不影响服务运营、安全和其他客户权益的前提下，GloryScience 可应要求提供其持有的通用合规认证摘要信息。更详细的审计要求需双方另行书面约定，并可能产生费用。

### **14.8 反贿赂**

双方承诺遵守所有适用的反贿赂与反腐败法律，不会为本协议相关事项提供、承诺、索取、收取或授权任何形式的贿赂、不当利益、回扣、便利费或其他非法利益。

### **14.9 通知**

发往 GloryScience 的法律通知应发送至第14.10条所列地址。发给用户的通知将发送至账户关联邮箱、管理员邮箱、账单联系人邮箱，或通过 Oneasy 平台服务公告、站内信或其他合理方式发布。

除适用法律另有要求外，电子通知在发送后下一个工作日视为送达。

## 14.10 联系信息

**正式法律通知请发送至：**

**收件人：** 法律部

**公司名称：** GloryScience International Limited

**注册地址：** NEW TREND CTR, NO. 704 PRINCE EDWARD RD EAST, SAN PO KONG,  
HONG KONG

**电子邮箱：** [legal@oneasy.cc](mailto:legal@oneasy.cc)

**一般咨询与技术支持：** [service@oneasy.cc](mailto:service@oneasy.cc)

## 14.11 业务连续性

GloryScience 将制定并维护商业合理的业务连续性与灾难恢复计划。但在发生超出合理控制范围的大规模服务中断时，GloryScience 的最优恢复时间目标（RTO）与恢复点目标（RPO）不构成具有法律约束力的服务承诺，除非双方另有明确书面 SLA 约定。

## 14.12 客户名称、商标及案例公开

除非用户在签约、订购或书面通知中明确反对，用户同意 GloryScience 可在官网、宣传材料、客户名单、销售资料、融资材料、投资人沟通材料、新闻稿或其他商业推广材料中，以合理、非贬损、非误导的方式使用用户名称、商标、Logo、商业标识及一般性合作身份说明，用于说明用户为 GloryScience 或 Oneasy 的客户、试用客户、合作客户或业务伙伴。

未经用户事先书面同意，GloryScience 不得公开披露用户的非公开业务信息、网络架构、设备信息、用户数据、客户网络数据、电信运维数据、财务信息、采购金额、合同条款、具体使用规模、故障信息、安全事件、内部评价或其他保密信息；亦不得发布详细案例研究、联合新闻稿、客户证言、深度访谈或可能使外部公众了解用户具体网络、业务、运营或商业安排的材料。

用户可基于合理理由书面要求 GloryScience 停止或调整对其名称、商标、Logo 或商业标识的公开使用。GloryScience 将在收到该等请求后的合理期限内停止新的公开使用，并在商业合理范围内更新其官网、宣传材料或其他可控公开材料。对于请求前已经合理制作、发布、分发或归档的材料，GloryScience 可在商业合理范围内逐步停止使用或更新。

双方可通过 Order Form、电子邮件或其他书面方式另行确认客户标识使用范围、使用期限、展示形式、审批流程、撤回机制或更具体的案例公开安排。