

Oneasy SaaS 服务隐私政策

最后更新日期：2026年6月25日

生效日期：2026年6月25日

GloryScience International Limited（一家根据香港特别行政区法律注册成立的公司，下称“GloryScience”、“我们”或“本公司”）是 Oneasy SaaS Platform（下称“Oneasy”或“本服务”）的运营主体。我们深知个人信息对您的重要性，并致力于为其提供合理、适当且与本服务性质相匹配的保护。本《SaaS 服务隐私政策》（“本政策”）旨在清晰、透明地说明，当您使用 Oneasy 网站、Oneasy SaaS 服务平台或与我们互动时，GloryScience 如何处理您的个人信息。

本政策是《Oneasy SaaS 服务协议》（“主协议”）的组成部分。对于个人数据处理事项，如本政策与主协议存在冲突，以双方签署或通过引用适用的数据处理协议（如适用）或适用法律的强制性要求为准；对于具体安全控制、远程接入安全、事件响应、日志保留和技术与组织措施，以适用的 Security Addendum、DPA 或双方另行约定的安全文件为准。您的具体权利和义务，最终由对您或相关处理活动有管辖权的适用数据保护法律及我们可能发布的任何地域性补充条款所决定。请在使用我们的服务前仔细阅读本政策。若您不同意本政策的任何内容，请勿使用我们的服务。

一、适用范围与角色定义

1.1 本政策适用范围

本政策适用于您使用或访问我们提供的以下服务：Oneasy 网站（包括 www.oneasy.cc 及其子域名）；Oneasy SaaS 服务平台；以及相关的 API、支持渠道及销售沟通。

本政策不适用于任何第三方运营的网站、应用程序或服务，即使您通过我们的服务访问它们。

1.2 关键角色定义

根据全球主要数据保护法规，我们在不同数据处理场景中可能扮演以下法律角色：

（A）GloryScience 作为“数据控制者”（Controller）

对于为提供、运营、保护及改进我们服务所必需处理的个人信息，我们可能作为数据控制者。这通常包括：您的账户信息；计费与交易信息；服务使用日志与诊断数据；安全与合规日志；以及通过 Cookie 和类似技术收集的、用于网站运行、分析、安全防护和服务优化的信息。

（B）GloryScience 作为“数据处理者”（Processor）

对于您（作为我们的“租户”）在使用 Oneasy 服务过程中上传、生成或管理的任何数据（“租户数据”），GloryScience 通常作为数据处理者。租户数据可能包含您所管理的设备信息、网络配置、性能指标及运维日志等。在此角色下，GloryScience 仅根据主协议、DPA 及您在服务内的配置指示处理租户数据。对于租户数据中的个人数据，GloryScience 作为数据处理者的具体义务以适用的 DPA 为准。

（C）租户作为“数据控制者”

您作为租户，是您的租户数据的控制者或相当责任主体，并独立承担遵守所有适用于您数据处理活动的隐私、数据保护、通信保密、电信监管、网络安全及其他相关法律之责任，包括确保您拥有处理该等数据的合法依据。

1.3 非 GDPR 法域下的角色解释

在适用法律未使用“Controller / Processor”术语，或相关术语含义不同的情况下，本政策中关于控制者、处理者、租户和服务提供者的表述，应按照该法律下功能上最接近的角色和义务进行解释；但该等解释不应扩大 GloryScience 在适用法律未明确规定范围之外的法定义务。

二、我们收集的信息

我们遵循数据最小化原则，仅收集为特定、明确、合法的目的所必需的信息。

2.1 账户与配置信息

为创建和管理您的账户，我们收集：姓名、电子邮件地址、密码以及您选择提供的职位、部门、公司信息、账户角色、权限配置等信息。

2.2 订阅与支付信息

为处理订阅和付款，我们收集：公司名称、账单地址、纳税人识别号、订单记录、订阅计划、付款状态和发票相关信息。支付细节（如完整信用卡信息）由我们指定的、符合行业标准的第三方支付服务商直接处理，我们不会存储完整的支付卡信息。

2.3 服务使用与运维数据

为保障服务正常运行、排查故障及提升性能，我们自动收集：IP 地址、设备标识符、浏览器类型、访问时间戳、功能使用日志、性能指标、错误报告、登录记录、API 调用记录、安全事件记录及其他必要的平台运行数据。

2.4 租户数据

您在使用服务时输入、上传、配置、授权读取、允许生成或由服务基于您的设备、网络或配置生成的各类业务数据，均属于租户数据。其具体内容由您控制，我们作为处理者不对其内容负责。租户应自行确认其上传、接入、传输、处理，或授权 GloryScience 通过 Oneasy 服务处理的数据，是否受适用电信监管法律、通信保密法律、网络安全法律或数据保护法律限制。

租户数据可能包含 ISP 网络设备的配置信息、IP 地址、MAC 地址、设备标识符、OLT / ONU 信息、网络拓扑、运维日志、故障与告警记录、性能指标、遥测数据、远程接入日志、SNMP walk 结果、CLI/API 输出、配置备份、抓包文件、诊断结果或解析结果等。这些数据在特定法域可能被认定为个人数据、受监管电信数据、通信元数据、网络安全数据、商业敏感信息或关键基础设施相关数据。租户应自行判断并承担相应合规责任。

客户接受主协议、创建租户、添加设备、配置凭据、启用 Agent / VPN / Connector / API / SNMP / TR-069 / TR-369 / CLI / Syslog / ACS / NMS 接口、上传或提交 MIB、OID、SNMP walk 结果、CLI/API 输出、配置备份、日志、抓包文件、脚本、模板、设备资料、厂商资料或其他第三方技术资料，或授权 Oneasy 读取、生成或处理该等资料的行为，在个人数据保护意义上构成客户对 GloryScience 处理相关租户数据的指令和授权。

为避免疑义，本政策主要说明个人信息以及租户数据中构成个人数据部分的处理。客户通过 Oneasy 服务向 GloryScience 提供、上传、提交、配置、引用、授权读取或允许生成的 MIB、OID、SNMP walk、CLI/API、OMCI、固件资料、设备厂商资料、厂商内部文档、配置模板、脚本、抓包文件、日志样本或其他第三方技术资料，除其中包含个人数据的部分外，其权利来源、使用授权、保密义务、知识产权、商业秘密限制和责任承担，应以主协议、Security Addendum、Order Form、SOW 或专项技术资料条款为准。

2.5 沟通记录

当您联系我们的支持团队、参与销售咨询、提交工单、参与培训或提供反馈时，我们会保存相关的通信内容、附件及您自愿提供的诊断信息。

2.6 敏感个人信息

若您认为使用场景不可避免涉及敏感个人信息、特殊类别个人数据、通信内容或其他高敏感数据，您应在提交前取得 GloryScience 的明确书面同意，并确认已具备所有必要的合法依据、告知、同意、授权、备案或审批。GloryScience

有权基于安全、合规、技术可行性或商业风险理由拒绝处理该等数据。

2.7 Cookie 和类似技术

我们可能使用 Cookie、日志标识符及类似技术，以实现网站运行、登录状态保持、安全防护、必要偏好、付款流程、防欺诈或法律合规等功能。根据当前 Cookie Policy，截至该政策最后更新日期，Oneasy 目前未启用非必要的分析 Cookie、广告 Cookie、营销 Cookie、再营销 Cookie、跨站追踪 Cookie、转化追踪 Cookie，或非必要的在线聊天 / 客户互动 Cookie。有关 Cookie 类型、用途、保留期限及管理方式，请参见我们的 Cookie Policy。

2.8 Cloudflare Turnstile 人机验证服务

为防止自动化滥用、恶意注册、异常访问及其他安全风险，我们的网站可能使用 Cloudflare Turnstile 提供的人机验证服务。

当您访问或使用启用 Turnstile 的页面时，您的浏览器可能会与 Cloudflare 的服务器建立通信，以完成安全验证并判断访问请求是否来自真实用户。Cloudflare 可能根据其服务运行需要处理相关技术信息，例如 IP 地址、浏览器和设备相关信息、访问环境信息以及用于安全风险分析的信息。

该服务仅用于网站安全防护、降低机器人攻击风险及保障服务稳定运行，不用于广告投放或跨网站追踪。

有关 Cloudflare 如何收集、使用和保护相关信息的详细说明，请参阅 Cloudflare Turnstile Privacy Policy：

<https://www.cloudflare.com/turnstile-privacy-policy/>

三、我们如何使用您的信息及法律依据

我们仅在拥有有效法律依据的情况下处理您的个人信息。

3.1 履行合同

处理您的账户、支付信息及提供核心 SaaS 功能，是为履行与您签订的主协议所必需。

3.2 合法权益

我们基于自身合法权益处理某些信息，例如：监控服务安全、防止欺诈与滥用、进行服务改进与产品研发、维护平台稳定性、处理客户支持请求以及进行必要的内部管理。我们会在适用法律要求的范围内评估该等处理活动对您隐私的影响，并采取合理措施降低不必要的隐私风险。

在适用法律要求且合理可行的范围内，我们可提供相关处理活动说明。

3.3 遵守法律义务

为遵守税务、会计、执法、监管、安全、争议解决或其他法律法规的要求，我们可能在必要时处理并保留您的信息。

3.4 基于同意

对于非服务运行所必需的处理活动（如特定的营销通讯），我们将在适用法律要求时获取您的同意。您有权按照适用法律随时撤回同意。

四、租户数据的处理

4.1 处理原则

我们仅根据主协议、适用 DPA、Security Addendum、Order Form、SOW、产品功能以及您在服务内的配置、上传、授权读取、允许生成或其他记录化指示处理租户数据。您添加设备、配置凭据、启用 Agent / VPN / Connector / API / SNMP / TR-069 / TR-369 / CLI / Syslog / ACS / NMS 接口、上传或提交文件、授权读取设备输出、允许生成 SNMP walk 结果、CLI/API 输出、配置备份、抓包、日志或诊断结果等行为，均可构成您对相关租户数据处理的服务内指示。

若我们收到明显违反适用数据保护法律的指示，我们保留拒绝执行该指示的权利。如果我们认为某项指示可能违反适用法律，我们将在合理可行范围内通知您并说明理由，给予您合理机会提供法律依据或替代方案。双方应善意协商，寻求符合法律、合同及服务安全要求的替代解决方案。若协商未果，且我们合理确信执行该指示将导致我们承担法律责任、安全风险或违反第三方义务，我们有权暂停执行相关指示，且不视为违约。

4.2 租户的责任

您承诺并保证：您拥有处理所有租户数据的合法权利与依据；您已向数据主体、订户、终端用户、员工或其他相关人员提供了所有法律要求的隐私通知；您已获得必要的同意、授权、许可、备案、

内部审批或其他合法依据；且您已实施适当的内部权限管理、网络隔离和安全控制。

对于通过 Oneasy 服务接入、配置、授权读取、允许生成或处理的设备、网络、接口、账户、凭据、MIB、OID、SNMP walk 结果、CLI/API 输出、OMCI、固件资料、配置、日志、抓包、脚本、模板或其他第三方技术资料，您应自行确认并取得必要的所有权、运营权、管理权、授权运维权、披露权、复制权、使用权、转授权权、保密豁免、设备厂商许可、合同授权、监管许可、终端用户告知或同意。我们有权合理依赖您的服务内配置、上传、提交、授权读取、允许生成和操作记录，而无需在每次处理前单独核查您的授权链条。

4.3 协助义务

如果数据主体就租户数据向我们直接行使权利（如访问、更正、删除或限制处理请求），我们通常会引导其联系您作为相关数据的控制者或责任主体。在合理范围内，我们将通过产品功能、API、导出功能或技术支持协助您履行对数据主体的适用法定义务。

五、国际数据传输

我们的服务具有全球性，这意味着您的个人信息可能在您所在国家或地区之外被访问、处理或传输。

5.1 我们的保障措施

当个人信息从您所在司法管辖区传输至其他地区，且适用数据保护法律要求提供跨境传输保障时，我们将采用法律认可的数据传输机制（如欧盟标准合同条款 SCCs、英国适用的国际数据传输机制或其他适用机制）及合理的技术与组织措施（如访问控制、加密、日志和安全监控）来提供保护。

5.2 租户数据的跨境

默认情况下，租户数据的主要存储区域位于阿里云国际云新加坡区域。为提供服务、提升访问性能、灾难恢复、安全防护、技术支持、子处理者服务、AI 辅助功能、区域从节点访问或履行法律义务，相关数据可能在其他司法辖区被访问、处理、缓存、备份或传输。

我们可能使用 Alibaba Cloud International

及其他经评估的云基础设施、网络、CDN、安全、日志、监控、支付、客户支持和 AI 服务提供商作为服务提供商或子处理者。具体重要子处理者清单及其服务类别、处理目的和主要处理地点，将通过 Oneasy 官方网站、管理后台、文档页面或其他合理方式公布或提供。

具体数据区域、从节点、灾备节点、边缘节点、日志节点、缓存节点、备份节点、支持访问地点、子处理者处理地点和 AI 服务调用地点，应以适用的主协议、DPA、Security Addendum、Order Form、服务配置、子处理者清单或双方书面约定为准。除非双方另有明确书面约定，本政策中关于主要存储区域的说明不构成数据本地化承诺，也不保证所有访问、处理、缓存、备份、日志、技术支持或子处理者服务仅发生在单一司法辖区。

客户应自行负责其作为控制者或相当责任主体所需完成的跨境传输影响评估、充分性评估、通知、同意、备案或其他合规程序。本节规定不影响我们作为数据控制者，为第三条所述之目的对账户、日志、支付、支持、合规和平台运营数据进行必要的跨境处理。

六、信息共享与披露

我们不会出售您的个人信息。我们仅在以下情况下共享信息：

- 服务提供商 / 子处理者：我们可能与为我们提供云托管、网络、CDN、支付、分析、通信、安全、日志、监控、客户支持、AI 服务或其他必要服务的合作方（“子处理者”或“服务提供商”）共享必要信息。该等合作方可能包括 Alibaba Cloud International 及其他经评估的云基础设施、网络、安全、日志、监控、支付、客户支持和 AI 服务提供商。我们将采取商业合理措施，要求相关服务提供商承担与其服务性质相匹配的保密、数据保护和安全义务。对于涉及租户数据处理的重要子处理者，其通知、异议和变更机制以适用 DPA、主协议或其他适用文件为准。

GloryScience 当前重要子处理者名单及其服务类别、处理目的和主要处理地点，将通过 Oneasy 官方网站、管理后台、文档页面或其他合理方式公布或提供。GloryScience 将在新增或更换可能对租户数据处理产生重大影响的重要子处理者时，按照适用 DPA、主协议或其他适用文件约定向客户发出通知，并提供合理异议机制。

- 法律要求：为回应有效的法律程序、监管要求、执法请求、法院命令，保护人身安全，捍卫我们、客户或第三方的合法权利或财产，或法律另有规定时。

- 业务重组：在公司合并、收购、融资、资产出售、业务转让、重组或类似交易中，我们可能在必要范围内披露相关信息，但将采取合理措施确保您的信息继续受适当保密和数据保护义务约束。

七、数据安全

7.1 安全标准

我们将实施并维护商业合理的技术性与组织性安全措施，以保护个人信息和租户数据免受未经授权的访问、披露、篡改、丢失或毁损。相关措施可能包括访问控制、身份认证、传输加密、适用场景下的静态数据保护、日志与监控、漏洞管理、人员保密义务以及事件响应流程。

具体安全控制、远程接入安全、Agent / VPN

安全、日志保留、漏洞管理、安全审计支持和技术与组织措施，以 Oneasy Security Addendum、DPA、主协议或双方另行约定的安全文件为准。

7.2 安全事件通知

如果我们确认发生可能对您的个人信息、租户数据或服务安全产生重大影响的安全事件，我们将在法律要求范围内且不无故拖延地通知您。在合理可行且具备初步确认信息的情况下，我们通常将在确认重大安全事件后七十二（72）小时内向客户发出初步通知。

通知内容将在我们合理掌握信息的范围内包括：事件性质、受影响的数据类别或系统范围、已知或可能产生的影响、我们已采取或正在采取的控制、缓解及修复措施、建议客户采取的风险缓解措施，以及后续沟通渠道。我们可根据事件调查、取证及处置进展持续补充相关信息。

7.3 备份与恢复

我们将根据业务需要和行业通行实践实施合理的数据备份策略。具体的备份频率、保留周期、恢复流程、恢复时间目标（RTO）和恢复点目标（RPO），如构成具有法律约束力的承诺，应以双方另行签署或引用适用的 SLA、Order Form、Security Addendum 或专项协议为准。除非另有明确约定，RTO 和 RPO 不构成具有法律约束力的服务等级承诺。

7.4 用户安全责任

您理解并同意，互联网、云服务和远程接入环境并非绝对安全的环境。您应妥善管理账户、权限、管理员身份、API Key、访问令牌、VPN / Agent 凭据、设备凭证、网络隔离策略和内部审批流程。

因您未能保管账户凭证、授权用户不当操作、权限配置不当、客户侧网络隔离不足、客户侧设备或系统漏洞、未及时更新 Agent / VPN 组件，或您选择使用不符合安全要求的网络环境访问服务而导致的数据泄露、网络中断或损失，除适用法律另有强制要求或双方另有明确约定外，我们不承担责任。我们强烈建议您为管理员账户启用多因素认证（MFA），定期审查授权用户和权限，并定期更换 API Key、访问令牌和高权限凭据。

7.5 数据保留

我们仅在实现本政策、主协议、适用 DPA、Security Addendum 或适用法律所述目的所必要的期限内保留个人信息和租户数据。关于账户信息、租户数据、运营日志、安全日志、备份数据、财务记录

及争议解决资料的具体保留期限、删除、匿名化、导出和例外保留规则，以主协议、适用 DPA、Security Addendum、系统配置或适用法律要求为准。

八、您的数据主体权利

根据对您适用的数据保护法律，您可能享有访问、更正、删除、限制处理、数据可携、撤回同意以及反对某些处理活动的权利。

如何行使权利：若您是租户的授权用户，请首先联系您所在组织的账户管理员。若您是账户的直接控制者，或管理员无法处理您的请求，请发送邮件至 support@oneasy.cc。为安全起见，我们可能会验证您的身份后处理。

对于租户授权用户或与租户数据有关的数据主体请求，租户作为相关数据的控制者或责任主体，应按照适用法律及时处理和响应。GloryScience 将在合理范围内通过 Oneasy 服务的产品功能、API、导出功能或技术支持协助租户履行其适用义务。

对于 GloryScience 作为控制者处理的个人信息，我们将在收到可验证请求后，按照适用法律规定的时限作出回应。我们可能在适用法律允许范围内拒绝或限制明显无根据、过度重复、影响他人权利、涉及商业秘密、安全风险或法律禁止披露的信息请求。

九、免责声明与责任限制

9.1 服务“按原样”提供

在适用法律允许的最大范围内，我们的服务及所有相关内容均以“按现状”和“可用性”为基础提供。除主协议、DPA、Security Addendum 或双方另行书面约定明确承诺的事项外，我们不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于对适销性、特定用途适用性、不侵权、操作不间断或无错误的保证。但 GloryScience 因故意不当行为或重大过失导致的责任，以及适用法律禁止限制的责任，不受本条限制。

9.2 特定情况免责

对于因以下原因直接或间接导致的任何服务中断、延迟、数据丢失、损坏或无法访问，除适用法律另有强制要求或双方另有明确约定外，我们不承担责任：

1. 非我们可控的不可抗力事件，如自然灾害、战争、动乱、大规模网络攻击、电信骨干网中断、公共云重大故障或监管限制；
2. 您或您的授权用户的操作、设备故障、网络连接问题、权限配置不当、凭据泄露、内部审批不足或未遵循安全建议；
3. 您未遵循我们的服务配置指南、技术文档、安全建议或合理操作流程；
4. 为进行合理的系统维护、升级、安全修复或紧急风险处置而进行的计划内或紧急维护；
5. 任何第三方服务、客户侧网络、客户设备、设备厂商固件、私有接口、第三方云服务或电信服务提供商的故障。

9.3 责任分配

与 Oneasy 服务相关的数据处理、安全事件或责任限制有关的责任分配，应以 GloryScience 与客户之间适用的主协议、DPA、Security Addendum 及适用法律为准。

十、法律适用、争议解决与独立合规承诺

10.1 适用法律

本政策的解释、效力及执行，以及因本政策产生的任何争议，均适用香港特别行政区法律，不适用任何冲突法规则。

10.2 数据保护法律遵从

GloryScience 将在相关法律对其适用且具有管辖权的范围内，遵守适用数据保护法律对其施加的强制性要求，包括在适用情况下的 EU GDPR、UK GDPR、香港 PDPO、新加坡 PDPA 及其他适用法律。上述表述不应被解释为 GloryScience 无条件接受任何与相关处理活动无实际连接的司法辖区法律适用。

任何关于法律适用或争议解决的冲突，仍以本政策第 10.1 条及主协议约定为准；但该等约定不影响数据主体依法向有管辖权的监管机构投诉或行使适用法律下不可放弃权利的能力。

10.3 争议解决

因本政策引起或与之相关的任何争议，应按照《Oneasy SaaS 服务协议》约定的争议解决方式处理，包括提交香港国际仲裁中心（HKIAC）仲裁（如主协议采用该机制）。此仲裁条款不影响数据主体

依法向相关监管机构投诉的权利。

10.4 政策更新

我们可能适时修订本政策。对于实质性不利变更，包括重大扩大个人信息收集范围、新增与第三方的重大共享、显著降低个人信息保护标准或对数据主体权利产生重大不利影响的变更，我们将提前三十（30）天通过电子邮件、管理后台、网站公告或其他合理方式通知租户管理员。

如适用法律要求更短或更长的通知期限，或因安全、法律、监管、服务连续性或紧急风险处置需要更快生效，我们可按照适用法律和合理商业实践处理。用户在新政策生效后继续使用服务，即表示接受更新后的政策；若不同意，用户应停止使用服务，并可按照主协议约定处理终止或数据导出事项。

十一、联系我们

如您对本政策或我们的隐私实践有任何疑问，请通过以下方式联系我们的数据保护团队：

法律与数据保护事项：legal@oneasy.cc

一般技术支持事项：support@oneasy.cc

邮寄地址：NEW TREND CTR, NO. 704 PRINCE EDWARD RD EAST, SAN PO KONG, HONG KONG
