

NORMAS DE GOBERNANZA Y USO DE LOS SERVICIOS DE AGENTES INTELIGENTES ONEASY DEL LADO DEL CLIENTE

Anexo Especial de Servicios de Agentes al Contrato de Servicios SaaS de Oneasy

Número de documento: OY-GOV-AI-001

Versión: V1.1

Naturaleza: Anexo especial de servicios de agentes al Contrato SaaS de Oneasy

Estado: Versión optimizada, sujeta a aprobación y publicación formal de GloryScience

Entidad publicadora: GloryScience International Limited ("GloryScience")

Marca: Oneasy

Última actualización: 27 de julio de 2026

Fecha de entrada en vigor: conforme al Artículo 11

Idioma aplicable: chino simplificado; si se publica otra versión, el pedido o documento oficial indicará el idioma prevaleciente; a falta de indicación, prevalece el chino simplificado

Revisión: al menos cada doce (12) meses o cuando cambien sustancialmente el Servicio, la ley, el tratamiento de datos, los modelos de terceros, los límites funcionales o los riesgos

AVISOS IMPORTANTES

1. Los Agentes Oneasy ayudan en la búsqueda de conocimientos, comprensión, análisis, diagnóstico, redacción y colaboración en procesos. No sustituyen el juicio final de ingenieros, profesionales de seguridad, administradores o Usuarios debidamente autorizados y capacitados.
2. Las Salidas del Agente pueden ser incompletas, inexactas, desactualizadas, erróneas, omitir información, carecer de contexto o diferir según el equipo. Las redes de producción, Operaciones de Red de Alto Riesgo, asuntos regulatorios, contratos, incidentes de seguridad o publicaciones externas requieren revisión humana y aprobación interna adecuadas.
3. Las conversaciones, instrucciones en lenguaje natural, parámetros precompletados, confirmaciones generales o aceptación de recomendaciones no constituyen por sí solas una autorización válida para Ejecución Externa o cambios en redes de producción.
4. El Usuario conserva el control final de sus redes, equipos, datos, procesos, Usuarios Autorizados y cambios de producción. Esto no excluye ni limita las obligaciones de GloryScience conforme al Contrato Principal, DPA, Security Addendum, otros documentos o leyes imperativas.

1. FINALIDAD, ALCANCE Y RELACIÓN DOCUMENTAL

1.1 Finalidad y Naturaleza Jurídica

Estas Normas de Gobernanza y Uso de los Servicios de Agentes Inteligentes Oneasy del Lado del Cliente (las "Normas") regulan datos, permisos, revisión humana, Ejecución Externa, control de redes de producción, usos prohibidos y cooperación en incidentes cuando el Usuario o sus Usuarios Autorizados utilizan Recursos de Agente Oneasy.

Las Normas constituyen un anexo especial del Contrato de Servicios SaaS de Oneasy (el "Contrato Principal"). Cuando se incorporen expresamente a un pedido, página de suscripción, consola administrativa, aceptación en

el producto, flujo de habilitación u otro medio registrable y sean válidamente aceptadas por el Usuario o su representante, formarán parte integral del Contrato Principal. Los términos no definidos tendrán el significado del Contrato Principal.

1.2 Personas y Recursos Comprendidos

Se aplican a Usuarios que contrataron, habilitaron, accedieron o utilizan efectivamente Recursos de Agente; administradores del Tenant y Usuarios Autorizados; e integradores, equipos de operación administrada, consultores, contratistas u otros terceros legalmente autorizados para utilizarlos en el Tenant.

Solo se aplican a recursos oficialmente lanzados, incluidos en la suscripción o prueba y efectivamente habilitados. Al Assistant, OnExpert, OnTwin, Agente Oneasy de Operación Inteligente u otros nombres estarán comprendidos únicamente cuando cumplan esas condiciones.

Los nombres, arquitectura de marca, demostraciones, marketing, hojas de ruta, conceptos o clasificaciones de gobernanza no constituyen compromisos de entrega, rendimiento, compatibilidad, exactitud, resultado o disponibilidad continua de funciones no lanzadas, contratadas o habilitadas.

1.3 Relación con Otros Documentos

Estas Normas complementan el Contrato Principal respecto de Entradas, revisión humana, gestión de datos y permisos, Ejecución Externa, Operaciones de Red de Alto Riesgo, usos prohibidos e incidentes. Cuando se apliquen varios documentos:

1. el Order Form, Subscription Order, SOW, Enterprise SLA o acuerdo específico prevalecerá únicamente para suscripción, precio, plazo, implementación, soporte, nivel de servicio u otra materia expresamente prevista;
2. el DPA y la ley imperativa prevalecerán para Datos Personales, transferencias internacionales, subencargados, solicitudes de Titulares y obligaciones de protección de datos;
3. el Security Addendum prevalecerá para controles de seguridad, acceso remoto, respuesta a incidentes y materias específicas de seguridad;
4. el Contrato Principal y los documentos correspondientes prevalecerán para tarifas, pagos, reembolsos, propiedad intelectual, limitación general, indemnización, terminación, ley y controversias; y
5. estas Normas no amplían ninguna obligación, funcionalidad, SLA o responsabilidad no asumida expresamente por GloryScience.

1.4 Gestión de Personas Autorizadas y Terceros

El Usuario asegurará que administradores, Usuarios Autorizados y terceros conozcan y cumplan estas Normas y, mediante contrato, política interna, permisos u otro medio razonable, asuman obligaciones de confidencialidad, seguridad, datos y alto riesgo no inferiores a las aquí previstas.

Los integradores, equipos administrados o entidades que actúen para múltiples clientes deberán obtener autorización válida de cada propietario, operador o responsable de datos y mantener un aislamiento razonable entre clientes, Tenants, cuentas, datos, credenciales y operaciones.

2. DEFINICIONES

2.1 Recursos de Agente

Funciones asistidas por IA oficialmente lanzadas y habilitadas por Oneasy mediante modelos de IA, aprendizaje automático, RAG, bases de conocimiento, llamadas a herramientas, interfaces controladas, flujos de trabajo o tecnología similar, incluidas preguntas y respuestas, búsqueda, análisis, visualización, recomendaciones, redacción, diagnóstico y orquestación.

2.2 Salida del Agente

Texto, código, análisis, recomendación de configuración, hipótesis de diagnóstico, inferencia de causa raíz, sugerencia de tarea, gráfico, resumen, parámetro precompletado u otro AIGC generado de forma automática o semiautomática.

2.3 Entrada del Usuario

Contenido del Usuario, Datos de la Red del Cliente, Datos de Operación y Mantenimiento de Telecomunicaciones, Materiales Técnicos de Terceros, prompts, archivos, registros, configuraciones, comandos, capturas, datos de interfaz u otra información ingresada, cargada, conectada, autorizada o indicada para tratamiento.

2.4 Ejecución Externa

Operación capaz de modificar sistemas, datos, equipos, permisos, contenido público, procesos o estado operativo del Usuario o de un tercero, incluso mediante interfaces, herramientas, scripts, flujos, automatización o acceso remoto.

2.5 Operación de Red de Alto Riesgo

Configuración, comando, script, automatización, acceso remoto u operación capaz de afectar una red de producción, servicio al usuario final, continuidad, seguridad, integridad de datos o cumplimiento regulatorio.

2.6 Evidencia de Verificación Operativa

Datos de campo, cambios aprobados, resultados reales de equipos, documentación oficial de fabricantes, leyes, contratos u otros registros autorizados utilizados para verificar un equipo, red, tarea o incidente.

2.7 Componente de Acceso a la Red

Oneasy Agent, Connector, VPN, API Token o componente similar para conectar equipos, acceso nube-borde u operación remota. El uso de la palabra "Agent" no lo convierte automáticamente en Recurso de Agente para estas Normas.

3. ROLES Y RESPONSABILIDADES

3.1 Usuario

Es responsable de la finalidad empresarial, legalidad de los datos, autorización de redes y equipos, cambios de producción, aprobaciones internas, continuidad y gestión de personas, y obtiene las autorizaciones necesarias para los Agentes y sistemas conectados.

3.2 Administrador del Tenant

Administra usuarios, roles, Recursos de Agente, bases de conocimiento, datos, conexiones y credenciales; establece procesos de revisión, cambio, Ejecución Externa e incidentes; y revoca periódicamente permisos y conexiones innecesarios.

3.3 Usuario Autorizado

Utiliza los Recursos solo dentro del alcance de su autorización y necesidad laboral, verifica Salidas críticas y no elude aprobaciones, accesos, límites de datos o controles de producción.

3.4 Tercero Autorizado

Utiliza el Tenant y los datos únicamente dentro del alcance autorizado y no traslada credenciales, datos, bases, Salidas u operaciones de un cliente al entorno de otro.

3.5 GloryScience

Proporciona los Recursos oficialmente lanzados y habilitados dentro del alcance contratado e implementa servicios, seguridad, soporte y controles de riesgo conforme a los documentos aplicables. Podrá limitar, suspender, degradar o adoptar medidas razonables frente a usos anómalos, de alto riesgo o irregulares.

El Usuario designará responsables con autoridad, conocimientos y aprobación interna para conexiones a producción, Ejecución Externa, automatización y usos de alto impacto.

Una Salida, visualización, alerta, inferencia, recomendación o diálogo del Agente no equivale a un hecho de campo, aprobación del Usuario, conclusión de fabricante, orden formal, auditoría, conclusión de cumplimiento ni ejecución finalizada.

El Usuario controla las decisiones finales, aprobaciones y cambios de producción, sin excluir obligaciones de GloryScience ni su responsabilidad por incumplimiento propio, dolo o culpa grave.

4. ALCANCE DE LOS RECURSOS Y LIMITACIONES GENERALES

4.1 Disponibilidad Efectiva

Depende de la suscripción o prueba, región, versión, rol, datos conectados, fuentes de conocimiento, controles de funciones, dependencias de terceros y estado del Servicio. El sitio, materiales de marca, demostraciones, ventas, hoja de ruta, nombres conceptuales o respuestas del Agente no prometen una función no contratada, modelo, base, interfaz, compatibilidad, tasa de exactitud, resultado o disponibilidad continua.

4.2 Clasificación de Gobernanza

Las categorías siguientes describen límites y no prueban que el recurso se haya lanzado o esté incluido:

- 1. AI Assistant / Asistencia Inteligente Oneasy:** preguntas y respuestas sobre productos y operación de redes, orientación de interfaz, consultas autorizadas, resúmenes, visualizaciones, búsqueda y ayuda al diagnóstico. Solo utiliza páginas, interfaces, datos y permisos oficialmente disponibles y no puede inventar interfaces, parámetros, estados ni ejecuciones.
- 2. OnExpert:** conocimientos especializados, búsqueda de OAM y apoyo al diagnóstico, únicamente cuando se haya lanzado y habilitado. No constituye certificación de fabricante, soporte oficial, compromiso de compatibilidad ni instrucción de cambio.

- 3. OnTwin:** visualización, comprensión de estados, relaciones e impactos, únicamente cuando se haya lanzado y habilitado. Una visualización, modelo o inferencia no equivale necesariamente al estado de campo, inventario, aceptación ni gemelo digital completo.

Si la interfaz, notas de versión o pedido utilizan nombres diferentes, prevalecen los documentos oficiales y el estado efectivamente habilitado.

4.3 Limitaciones Inherentes

Las Salidas se basan en Entradas, Datos del Tenant, fuentes, modelos y configuración y pueden ser incompletas, inexactas, desactualizadas, inconsistentes, erróneas, omitir información, alucinar, ser inciertas o estar limitadas por diferencias de modelo, versión, MIB, OID, CLI, API, modelo de datos, entorno, contexto, datos, respuesta de interfaz, permisos, modelo de tercero, base de conocimiento, nube o interfaz externa.

Sirven únicamente para ayudar en la búsqueda, comprensión, análisis, diagnóstico, visualización, orientación y redacción y no sustituyen el juicio final de ingenieros, seguridad, administración, asuntos jurídicos o cumplimiento debidamente capacitados.

5. DATOS, CUENTAS, BASES DE CONOCIMIENTO Y TERCEROS

5.1 Autorización Legal y Minimización

1. El Usuario solo enviará, conectará o autorizará datos, redes, equipos, sistemas y Materiales Técnicos de Terceros sobre los cuales tenga derechos y haya cumplido avisos, consentimientos, autorizaciones, aprobaciones u otros procedimientos.
2. Observará limitación de finalidad, minimización y privilegio mínimo. Los registros, configuraciones, capturas, tickets, paquetes o diagnósticos deberán eliminar Datos Personales, credenciales e información sensible no pertinentes.
3. No utilizará Agentes para eludir deberes como Responsable del Tratamiento, usuario de datos, operador de red u otro sujeto respecto de avisos, autorizaciones, evaluaciones, registros, confidencialidad o seguridad.
4. Incluso para OAM, soporte, seguridad o cumplimiento legítimos, observará el Contrato Principal, DPA, minimización, finalidad y acceso.

5.2 Credenciales e Información Sensible

1. No envíe contraseñas completas, claves privadas, tokens, API Keys, VPN, SSH, credenciales SNMP privilegiadas, pagos ni información que no deba entrar en el contexto del modelo en conversaciones, prompts, bases, adjuntos comunes o archivos no controlados.
2. Cuando sean necesarias, envíe credenciales solo mediante el canal controlado expresamente indicado por Oneasy, con privilegio mínimo, vigencia, rotación, revocación y acceso conforme a la documentación oficial.
3. No suponga que las credenciales enviadas por el canal controlado serán proporcionadas al modelo o incluidas en conversaciones, bases o registros no controlados, salvo permiso expreso en la documentación, contrato y configuración.
4. Adopte seguridad proporcional, autenticación fuerte cuando esté disponible, RBAC, rotación, revocación después de bajas o cambios y revisión de registros; no comparta cuentas administrativas ni permita accesos no autorizados.

5.3 Modelos de Terceros y Tratamiento

1. Algunos Recursos pueden utilizar LLM, API de modelos, embeddings, bases vectoriales u otros servicios de IA de terceros.
2. Los proveedores, fines, categorías, ubicaciones, conservación, subencargados y mecanismos internacionales serán los indicados en el DPA, lista de subencargados, Política de Privacidad, aviso de IA, pedido, configuración o documento oficial.
3. Sin autorización escrita del Usuario, GloryScience no utilizará datos identificables para entrenar modelos fundacionales de IA de uso general destinados a otros clientes o al público.
4. La ausencia de entrenamiento no significa que las Entradas, adjuntos, resultados o contexto nunca sean tratados por IA de terceros para inferencia, embeddings, búsqueda, seguridad o prestación de funciones, siempre sujetos a los documentos y la protección de datos.
5. No envíe datos, información confidencial o regulada que no pueda proporcionar a GloryScience o al servicio de IA correspondiente.

5.4 Datos Protegidos

Sin permiso expreso del contrato, configuración y base legal, no envíe contenido original de comunicaciones o protegido por secreto; secretos de Estado o información cuya transferencia, tercerización o tratamiento por terceros esté prohibido; secretos comerciales restringidos no autorizados; Datos Personales altamente sensibles o estrictamente regulados; ni información que no pueda divulgar.

Si el tratamiento es necesario, confirme previamente la base legal, DPA o documento específico, región, permisos, conservación y seguridad.

5.5 Bases de Conocimiento, Prompts y Materiales Técnicos

1. El administrador gestionará la procedencia, derechos, alcance, versión, actualización, roles de acceso y contenido vencido de bases y prompts.
2. Para materiales de fabricantes, MIB, OID, documentación CLI o API, firmware, plantillas, capturas, registros u otros materiales de terceros, asegurará derechos de obtención, divulgación, reproducción, carga, tratamiento y autorización.
3. No cargará material de procedencia desconocida, sujeto a confidencialidad, licencia de fabricante o que pueda violar propiedad intelectual, secretos comerciales, contratos, confidencialidad de comunicaciones u otros derechos.
4. El contenido de la base, fragmentos recuperados y respuestas no son necesariamente actuales, completos ni oficiales. Para modelos, versiones, comandos, parámetros o configuraciones, verifique documentación oficial y condiciones de campo.
5. Los derechos sobre prompts, bases y Contenido del Usuario se rigen por el Artículo 6 del Contrato Principal; estas Normas no alteran propiedad intelectual, Contenido, AIGC, comentarios ni prompts, plantillas, flujos y recursos propietarios de GloryScience.

5.6 Inyección de Prompts y Conexiones de Terceros

1. Las instrucciones contenidas en páginas, archivos, correos, resultados, herramientas, respuestas de equipos o Entradas pueden no ser confiables.
2. No las utilice para inducir divulgaciones, modificar permisos, eludir reglas, acceder a otro Tenant o ejecutar operaciones no autorizadas.

3. Al agregar o modificar herramientas, sistemas, equipos, fuentes, interfaces, plugins o automatizaciones, defina finalidad, datos, privilegio mínimo, usuarios, responsable, riesgos, suspensión y salida.
4. Cuando cese la necesidad o autorización, haya una baja, credencial anómala o riesgo, limite, revoque o rote la conexión y credencial.

5.7 Aislamiento y Registros del Tenant

1. No intente acceder a otro Tenant, contenido no autorizado, administración de la plataforma, registros, interfaces, credenciales o recursos.
 2. Al detectar visibilidad entre Tenants, permisos anómalos o acceso inesperado, interrumpa y reporte por el canal indicado; no amplíe el impacto mediante consultas, descargas, capturas, reenvíos o pruebas adicionales.
 3. El administrador mantendrá registros del cliente proporcionales al riesgo para la incorporación, modificación, desactivación o revocación de cuentas, roles, bases, conexiones, automatizaciones y configuraciones de alto impacto.
 4. Las conversaciones no sustituyen aprobaciones, tickets, cambios, autorizaciones, registros de campo u otras evidencias controladas.
-

6. REDES DE PRODUCCIÓN, EJECUCIÓN EXTERNA Y OPERACIONES DE ALTO RIESGO

6.1 Principio General

Para OLT, ONU, CPE, puertos, VLAN, QoS, ACL, autenticación, enrutamiento, plantillas de servicio, aprovisionamiento o configuración masivos, scripts, automatización, firmware, comandos remotos u otros asuntos que puedan afectar producción o usuarios finales, la Salida es solo una alternativa, análisis, recomendación o borrador; no es una instrucción aprobada, ejecutada o lista para producción ni una garantía de resultado.

6.2 Revisión Humana Previa

Antes de una operación de alto riesgo, una persona autorizada y capacitada verificará como mínimo: equipo, objeto, Tenant, sitio e impacto; fabricante, modelo y versión; topología, dependencias y estado; comandos, scripts, parámetros, plantillas y semántica; resultado esperado, fallas, parada y reversión; aprobaciones, pruebas, copia de seguridad, ventana, soporte local, avisos a usuarios finales y requisitos regulatorios.

Las operaciones importantes, masivas, multirregionales, de eliminación, apagado, firmware, privilegios, irreversibles o potencialmente disruptivas requerirán revisión y aprobación más estrictas conforme a las políticas internas.

6.3 Autorización de Ejecución Externa

1. La Ejecución solo estará disponible si se ha lanzado oficialmente, está incluida, habilitada y descrita en la documentación.
 2. Salvo permiso expreso en el pedido, configuración o documento escrito, se considerará deshabilitada o no permitida.
 3. Una conversación, lenguaje natural, expresiones generales como "ejecutar" o "continuar", parámetros precompletados, una recomendación o su aceptación no constituyen autorización válida de producción.
-

4. La Ejecución se realizará mediante un mecanismo controlado del producto o proceso externo aprobado, con autenticación, rol, aprobación, confirmación y auditoría aplicables.
5. Cuando esté disponible, las operaciones importantes o de alto riesgo tendrán segunda confirmación, autenticación reforzada, separación entre solicitante y aprobador o aprobación por dos personas.
6. El Usuario no utilizará el Agente para eludir aislamiento, aprobación de cambios, permisos, ventanas o seguridad local.

6.4 Alcance, Registros y Detención

1. La automatización o Ejecución tendrá objetivo, objeto, alcance, privilegio mínimo, vigencia, cancelación, registro y verificación definidos.
2. Evite convertir instrucciones abiertas, ambiguas o sin límites directamente en ejecución de producción.
3. Cuando haya registros, combine logs del producto y registros controlados para distinguir acciones humanas, API, programadas, automáticas, recomendadas y efectivamente ejecutadas.
4. Mantenga medios disponibles para terminar tareas, revocar credenciales, desconectar, revertir configuraciones o detener emergencias, según la versión, adaptación y campo.
5. Después de la ejecución, verifique respuestas reales, estado, impacto, fallas y reversión; el texto o diálogo no prueba la finalización.

6.5 Tratamiento de Anomalías

Ante anomalías, resultados inesperados, impacto desconocido, permisos irregulares, visibilidad entre Tenants, divulgación indebida o Salidas peligrosas ejecutadas o por ejecutarse: (1) detenga las operaciones; (2) aíse, desconecte, revierta, revoque o rote credenciales conforme al proceso interno; (3) preserve registros, horarios, objetos, versiones, instrucciones y resultados; (4) reporte por el canal Oneasy; y (5) coopere razonablemente en la investigación, mitigación y recuperación.

7. USOS PROHIBIDOS

El Usuario no utilizará ni instruirá, autorizará, ayudará o tolerará el uso de los Recursos para:

1. acceder, explorar, probar, controlar, interferir, atacar, eludir seguridad u obtener redes, equipos, cuentas, datos o credenciales sin autorización;
2. generar, distribuir o ejecutar malware, phishing, fraude, ransomware, denegación de servicio, robo de credenciales u otra actividad ilegal perjudicial;
3. infringir normas de telecomunicaciones, ciberseguridad, confidencialidad de comunicaciones, protección de datos, exportación, sanciones, propiedad intelectual u otra ley;
4. sin base, autorización o permiso documental, cargar, inferir, divulgar, correlacionar o reidentificar Datos Personales, comunicaciones, secretos comerciales o información protegida;
5. suplantar a alguien o falsificar estados de equipos, operaciones, auditorías, pruebas, cumplimiento, opiniones de fabricantes, actividades de campo o autorizaciones;
6. eludir suscripciones, cuotas, permisos, cobros, registros, auditorías, riesgos, contenido o controles técnicos y contractuales;
7. utilizar una Salida como fundamento único o definitivo para asuntos médicos, jurídicos, financieros, regulatorios, contractuales, de seguridad pública o alto impacto;

8. aplicar una Salida directamente a una operación de producción de alto riesgo sin autorización, revisión, aprobación, pruebas, copias de seguridad y reversión;
9. extraer, divulgar o eludir prompts propietarios de Oneasy, reglas, configuraciones, accesos, aislamiento o protecciones;
10. cargar o utilizar Materiales Técnicos de Terceros cuya divulgación o reproducción no esté autorizada o esté sujeta a confidencialidad o licencia de fabricante;
11. realizar ingeniería inversa, descompilar, alterar, eludir, copiar o redistribuir sin autorización Agentes, Componentes de Acceso, interfaces, prompts propietarios o controles, salvo permiso legal imperativo o escrito; o
12. presentar una Salida, nombre de producto o compatibilidad como opinión, certificación, respaldo, compromiso, cotización, aprobación, aceptación o autorización oficial de GloryScience, Oneasy, un fabricante o tercero.

Este Artículo se aplica acumulativamente con los Artículos 4 y 5 y demás prohibiciones del Contrato Principal.

8. REVISIÓN HUMANA, USO DE SALIDAS Y PUBLICACIÓN EXTERNA

1. **Preguntas generales, instrucciones, textos o tablas:** verificar hechos esenciales, versión, alcance y errores evidentes.
2. **Análisis de fallas, causa raíz, compatibilidad, configuración, comandos o scripts:** revisión cruzada por una persona que conozca la red, el equipo y las condiciones de campo; verificación de documentación, versión, registros y respuesta real; conservación de incertidumbres.
3. **Cambios de producción, tareas masivas, acceso remoto o Ejecución Externa:** cumplir el Artículo 6 sobre autorización, revisión, aprobación, pruebas, copias, ventana, confirmación, verificación y registros.
4. **Incidentes de seguridad, filtraciones, interrupciones importantes, regulación o contratos:** activar inmediatamente los procesos de seguridad, gestión, asuntos jurídicos o cumplimiento; la Salida no sustituye una investigación, decisión, notificación o informe formal.
5. **Publicaciones, cotizaciones, contratos, informes, auditorías o aceptación:** verificar hechos, fuentes, derechos, autorización y aprobación; distinguir borradores, recomendaciones, inferencias y conclusiones oficiales.

No elimine, oculte ni modifique engañosamente la identificación de IA, contenido generado, advertencias de riesgo o fuentes. Al citar o utilizar una Salida, preserve su carácter auxiliar y verifique fuentes, hechos, derechos y adecuación. Estas Normas no alteran las disposiciones del Contrato Principal sobre propiedad intelectual, Contenido, AIGC, comentarios o terceros.

9. PRUEBAS, RECURSOS Y AJUSTES

1. Los Recursos Trial, Beta, Preview, Free, Early Access o promocionales se proporcionan solo dentro del alcance indicado en el pedido, reglas, página, consola o documento escrito.
2. Las funciones, llamadas, Tokens, cómputo, datos, bases, modelos, dependencias o concurrencia pueden limitarse por cuota, región, estado del Tenant, control de riesgos, uso razonable y condiciones técnicas.

3. Salvo acuerdo, los Recursos de prueba, gratuitos o preliminares no constituyen SLA, disponibilidad, rendimiento, estabilidad ni gratuidad a largo plazo.
 4. GloryScience podrá limitar, degradar, suspender, sustituir, eliminar o ajustar por seguridad, ley, estabilidad, abuso, proveedores, uso equitativo de recursos o evolución del producto.
 5. Los cambios sustancialmente desfavorables seguirán los avisos del Contrato Principal, salvo urgencia de seguridad, ley, regulación o continuidad.
 6. Al limitar o suspender, GloryScience podrá restringir la medida a lo necesario si es comercialmente razonable y el riesgo lo permite, y revisar la restauración después de la mitigación o controles. Esto no crea un plazo fijo ni SLA.
-

10. SOPORTE, INCIDENTES, CORRECCIÓN Y RECURSOS

10.1 Soporte y Corrección

Reporte problemas mediante los canales indicados en la plataforma, pedido o sitio. Estas Normas no crean horarios, tiempos de respuesta, resolución ni SLA.

El Usuario podrá reportar Salidas erróneas, rechazos incorrectos, permisos, datos, configuraciones o usos y solicitar revisión o corrección humana. La solicitud no revoca automáticamente una Salida, operación, autorización, publicación o decisión; el Usuario deberá suspender, revisar, corregir externamente y remediar internamente según corresponda.

10.2 Reporte de Incidentes

Reporte oportunamente sospechas de filtración de cuentas o credenciales, inicios de sesión o llamadas anómalas; visibilidad entre Tenants, permisos o accesos inesperados; Salidas peligrosas ejecutadas o posibles; datos enviados, divulgados, eliminados o tratados por error; anomalías de acceso remoto, interfaces, herramientas o Ejecución; u otros eventos que afecten redes, datos, Usuarios o seguridad.

Sin divulgar credenciales adicionales, proporcione el Tenant, contacto, hora, impacto, función, modelo o versión conocidos, medidas adoptadas y registros, número de tarea o capturas disponibles. Aísle localmente, detenga tareas, revoque o rote credenciales, desconecte, revierta y coopere en la investigación.

10.3 Tratamiento de Riesgos

Cuando exista un riesgo razonable de seguridad, legal, abuso, protección de datos, terceros, producción o continuidad, GloryScience podrá, conforme al Contrato Principal y los documentos aplicables, suspender, limitar, revocar o degradar cuentas, Recursos, API, Componentes de Acceso, acceso remoto u otras funciones.

10.4 Contacto

Consultas y soporte: service@oneasy.cc

Asuntos jurídicos y de protección de datos: legal@oneasy.cc

Incidentes: canal de seguridad o soporte indicado en la plataforma, pedido o sitio.

11. ACTUALIZACIÓN, ACEPTACIÓN Y VIGENCIA

11.1 Incorporación Inicial

Estas Normas forman parte del Contrato Principal solo después de una referencia expresa y una aceptación registrable por el Usuario o su representante, incluida la aceptación mediante clic o casilla; referencia y aceptación en Order Form, Subscription Order, SOW u otro documento; confirmación en la consola o primer flujo de habilitación; u otro medio que pruebe el conocimiento del nombre y versión y su aceptación.

La simple visita a una página sin referencia, el almacenamiento de información de pago o el uso de un servicio no relacionado con Agentes no constituye aceptación.

11.2 Actualizaciones de la Versión Aceptada

GloryScience podrá actualizar las Normas. Las modificaciones no sustanciales podrán entrar en vigor con un nuevo número, fecha o notas. Las modificaciones sustancialmente desfavorables seguirán los avisos del Contrato Principal y la ley. El uso del Recurso después del plazo y entrada en vigor implica aceptación.

Por urgencia de seguridad, ley, regulación, terceros o continuidad, GloryScience podrá limitar o ajustar inmediatamente y notificar posteriormente cuando sea razonablemente posible.

11.3 Registros de Aceptación

Para contratos, auditorías, seguridad y controversias, GloryScience podrá registrar la versión, hora, Tenant, administrador o representante, acto de aceptación y registros técnicos, conforme al Contrato Principal, Política de Privacidad, DPA y ley.

11.4 Idioma

Si existen varias versiones, el idioma prevaleciente será el indicado en el pedido, página oficial o acuerdo escrito; a falta de indicación, prevalecerá el chino simplificado.

12. NATURALEZA DE LOS APÉNDICES

Los Apéndices A, B y C ayudan a establecer procesos internos de gobernanza, configuración, cambios y revisión. Salvo disposición en un pedido, SOW, Enterprise SLA o acuerdo específico: (1) las listas, plantillas y recomendaciones no amplían obligaciones, funciones, SLA o responsabilidad de GloryScience; (2) los controles mencionados no significan disponibilidad en todas las versiones, planes o Tenants; (3) no adoptar una recomendación no constituye automáticamente incumplimiento, sin perjuicio de las obligaciones expresas; y (4) el Usuario definirá la intensidad según tamaño, riesgo de red, regulación y políticas internas.

APÉNDICE A - LISTA DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL ADMINISTRADOR

- 1. Cliente y Tenant:** entidad, Tenant, administrador, representante y canales confirmados.
- 2. Cuentas y roles:** usuarios, privilegio mínimo, administración y bajas confirmados.
- 3. Producto y alcance:** Recursos contratados, lanzados y habilitados, usuarios, prohibiciones y limitaciones confirmados.
- 4. Datos y base:** procedencia, base legal, alcance, derechos, acceso, actualización y vencimiento confirmados.

5. **Modelos y conexiones:** avisos, modelos o subencargados, conexiones, permisos, datos y salida confirmados.
 6. **Credenciales:** separación entre conversación y canal controlado, privilegios, rotación, revocación y registros confirmados.
 7. **Ejecución Externa:** disponibilidad, habilitación, autorizadores, aprobación, confirmación, detención y reversión confirmadas.
 8. **Alto impacto:** revisión, autorización, límites de producción, pruebas, copias, ventana y verificación confirmados.
 9. **Soporte e incidentes:** canales, contactos, escalamiento, reporte y mitigación local confirmados.
 10. **Revisión periódica:** revisión después de cambios de cuentas, permisos, bases, conexiones, modelos o funciones confirmada.
-

APÉNDICE B - ELEMENTOS DE UNA SOLICITUD DE CAMBIO O INTEGRACIÓN IMPORTANTE

1. **Información básica:** identificador, fecha, solicitante, responsable, nombre y finalidad.
 2. **Impacto:** producto, Tenant, usuarios, sistemas, equipos, sitios, datos y terceros.
 3. **Tipo:** base, prompt, flujo, herramienta, interfaz, permiso, modelo, automatización, Ejecución, producción, contenido público u otro.
 4. **Datos y permisos:** categorías, base legal, roles, privilegio, credenciales, región y salida.
 5. **Riesgo y autorización:** limitaciones, alto impacto, responsable, aprobaciones internas y de terceros.
 6. **Prueba y validación:** alcance, entorno, equipo o versión, validador, resultados y pendientes.
 7. **Controles de ejecución:** confirmación independiente, autenticación, aprobación, ventana, impacto y registros.
 8. **Reversión y detención:** reversión, degradación, emergencia, revocación o desconexión, activadores, responsable y verificación.
 9. **Decisión:** aprobación, rechazo o aprobación condicional, fecha, condiciones, vigencia y registros.
-

APÉNDICE C - REGLAS ADICIONALES POR CATEGORÍA

Los nombres son clasificaciones de gobernanza y no prometen lanzamiento, inclusión ni continuidad.

1. **AI Assistant / Asistencia Inteligente Oneasy:** archivos, bases, borradores, informes, correos, código, tablas, consultas o gráficos para alto impacto, publicaciones, compromisos o juicio profesional requieren verificación y aprobación. Las consultas y análisis utilizarán únicamente interfaces oficialmente disponibles y datos efectivamente devueltos.
 2. **OnExpert, si se lanza y habilita:** el Usuario proporcionará equipo, versión, hora, síntomas, registros y entorno con la mayor exactitud posible y verificará hechos, hipótesis, fuentes e incertidumbres en diagnósticos, citas, tickets e informes, sin falsificar opiniones de fabricantes, actividad de campo o aceptación.
-

- 3. OnTwin, si se lanza y habilita:** para visualización, estado, relaciones, tendencias, simulación o impacto, verifique integridad, horarios, identificadores, recopilación y condiciones; la ausencia de alertas o una indicación normal no exime inspecciones, verificación local o medidas de emergencia.

Entidad publicadora: GloryScience International Limited

Dirección registrada: NEW TREND CTR, NO. 704 PRINCE EDWARD RD EAST, SAN PO KONG, HONG KONG

Contacto jurídico: legal@oneasy.cc

Soporte: service@oneasy.cc

HISTORIAL DE REVISIONES

V1.0 - 27 de julio de 2026: versión inicial.

V1.1 - 27 de julio de 2026: aclara la naturaleza del anexo; mejora la incorporación y actualización, disponibilidad, modelos y datos de terceros, canales de credenciales, Ejecución Externa, Operaciones de Alto Riesgo, preservación de responsabilidad y carácter orientativo de los Apéndices.