

# POLÍTICA DE COOKIES DE ONEASY

**Última actualización: 25 de junio de 2026**

**Fecha de entrada en vigor: 25 de junio de 2026**

Esta Política de Cookies explica cómo GloryScience International Limited ("GloryScience", "nosotros" o "nuestro") utiliza cookies y tecnologías similares en el sitio web, las aplicaciones web, los portales, las páginas de pago y documentación de Oneasy y otros servicios en línea relacionados que incluyan un enlace a esta Política.

Esta Política se aplica a [www.oneasy.cc](http://www.oneasy.cc) y a las páginas o subdominios de pago, checkout, portal, documentación, soporte y otros servicios Oneasy controlados por GloryScience que incluyan un enlace a ella (conjuntamente, el "Sitio").

Los dominios, páginas o servicios operados por procesadores de pagos, proveedores de autenticación, herramientas de chat, plataformas publicitarias o de análisis y otros terceros podrán regirse por sus propias políticas de cookies, avisos de privacidad y términos de servicio.

Esta Política debe leerse junto con la Política de Privacidad de los Servicios SaaS de Oneasy, los Términos de Uso del Sitio Web de Oneasy y, cuando corresponda, el Contrato de Servicios SaaS de Oneasy, el Anexo de Tratamiento de Datos de Oneasy (DPA), el Security Addendum de Oneasy y otros términos de los Servicios Oneasy.

---

## 1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web o servicio en línea coloca en su navegador o dispositivo cuando usted lo visita. Permiten reconocer el navegador o dispositivo, recordar información, mantener la seguridad y las sesiones y ofrecer determinadas funcionalidades.

En esta Política, el término "cookies" también comprende tecnologías similares, tales como cookies del navegador, almacenamiento local y de sesión, píxeles, etiquetas, códigos de seguimiento, scripts, identificadores de dispositivo o navegador y otras tecnologías de almacenamiento o acceso utilizadas mediante navegadores o servicios en línea.

---

## 2. SITUACIÓN ACTUAL DEL USO DE COOKIES

A la fecha de la última actualización de esta Política, Oneasy no utiliza cookies no esenciales de análisis, publicidad, marketing, remarketing, seguimiento entre sitios, seguimiento de conversiones ni chat o interacción con clientes.

Actualmente, el Sitio utiliza principalmente cookies estrictamente necesarias o tecnologías similares para la seguridad, el acceso básico, la gestión de sesiones, la autenticación de inicio de sesión, el balanceo de carga, el proceso de pago, la protección, la prevención del fraude y el cumplimiento legal.

Como actualmente no utilizamos cookies no esenciales, es posible que el Sitio no muestre un banner de cookies, un centro de preferencias o una plataforma de gestión del consentimiento (CMP). Usted puede bloquear, eliminar o administrar las cookies mediante la configuración de su navegador.

## 3. ¿QUÉ CATEGORÍAS DE COOKIES UTILIZA ONEASY?

### 3.1 Cookies estrictamente necesarias

**Estado actual:** en uso.

**Finalidades:** seguridad del Sitio, acceso básico, sesiones, autenticación, balanceo de carga, pagos, protección, prevención del fraude y cumplimiento legal.

**Consentimiento:** por lo general, no es necesario.

### 3.2 Cookies de preferencias

**Estado actual:** no están habilitadas como categoría independiente.

**Finalidades:** idioma, región, interfaz o preferencias de visualización.

**Consentimiento:** si en el futuro se habilitan como no esenciales, se solicitará cuando lo exija la Legislación Aplicable.

### 3.3 Cookies de análisis

**Estado actual:** no están habilitadas.

**Finalidades:** estadísticas de acceso, uso de documentación y análisis de rendimiento.

**Consentimiento:** se solicitará antes de habilitarlas cuando sea obligatorio.

### 3.4 Cookies de marketing y publicidad

**Estado actual:** no están habilitadas.

**Finalidades:** medición publicitaria, remarketing, seguimiento entre sitios o de conversiones.

**Consentimiento:** se solicitará antes de habilitarlas cuando sea obligatorio.

### 3.5 Cookies de chat e interacción con clientes

**Estado actual:** no están habilitadas.

**Finalidades:** soporte en línea, sesiones de chat y registros de interacción.

**Consentimiento:** si se habilitan y no son estrictamente necesarias, se solicitará cuando sea obligatorio.

### 3.6 Cookies relacionadas con pagos

**Estado actual:** se utilizan cuando corresponde.

**Finalidades:** checkout, prevención del fraude, seguridad de facturación y cumplimiento de pagos.

**Consentimiento:** las cookies de pago estrictamente necesarias por lo general no lo requieren; las páginas de terceros se rigen por sus propias normas.

Las cookies estrictamente necesarias son indispensables para prestar el Sitio o servicio solicitado. Usted puede bloquearlas mediante el navegador, pero algunas partes del Sitio podrían dejar de funcionar correctamente.

---

## 4. REGLAS PARA EL USO FUTURO DE COOKIES NO ESENCIALES

Si en el futuro utilizamos Google Analytics, Google Ads, HubSpot, Tawk.to, Intercom, Zendesk, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag, Hotjar, Microsoft Clarity u otras herramientas de análisis, publicidad, marketing, chat, interacción, remarketing, conversiones, mapas de calor, grabación de sesiones o seguimiento similar, actualizaremos el aviso de cookies antes de habilitarlas y proporcionaremos mecanismos de consentimiento cuando lo exija la ley.

Cuando sea obligatorio, las cookies de análisis, marketing, publicidad, conversiones y soporte no esencial solo se habilitarán después de obtener un consentimiento válido. Tras el rechazo o retiro del consentimiento, dejaremos de colocar las cookies no esenciales correspondientes o interrumpiremos el seguimiento en la medida técnicamente posible.

La mera continuación de la navegación no se considerará consentimiento válido para cookies, píxeles o tecnologías de seguimiento no esenciales, salvo cuando la ley lo permita expresamente y el usuario haya recibido un aviso suficiente, claro y destacado.

---

## **5. RELACIÓN CON LOS SERVICIOS SAAS DE ONEASY**

Las cookies del Sitio son distintas de los medios técnicos de acceso que puede utilizar la plataforma SaaS de Oneasy, como VPN, Agent, Connector, conexiones API, integración de OLT u ONU, SNMP, TR-069, TR-369, CLI, registros, telemetría de dispositivos, análisis de MIB u OID, resultados de SNMP walk, copias de seguridad de configuraciones, capturas de paquetes y datos de operación de redes.

Esta Política solo describe cookies y tecnologías similares del Sitio y no constituye la base jurídica para acceder a redes de clientes, operar redes de producción, implementar VPN o Agent, gestionar OLT u ONU, tratar materiales de equipos o Materiales Técnicos de Terceros, MIB u OID, realizar análisis asistido por IA ni disponer acceso remoto. Esos asuntos se rigen por el Contrato SaaS de Oneasy, la documentación del producto, el Security Addendum, el DPA, los términos de acceso remoto y tratamiento de datos, el Order Form, el SOW y los contratos con el cliente aplicables.

---

## **6. SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DE TERCEROS**

El alojamiento, el tratamiento y el almacenamiento principales en la nube de Oneasy utilizan la región de Singapur de Alibaba Cloud International. Para operar el Sitio, prestar servicios, mejorar el rendimiento, proteger la seguridad, procesar pagos, facilitar comunicaciones, registrar operaciones, monitorear registros y cumplir obligaciones legales, podremos utilizar Alibaba Cloud International y otros proveedores evaluados de nube, CDN, redes, seguridad, registros, monitoreo, pagos, atención al cliente u otros servicios. Dichos proveedores podrán estar en Singapur, en la Región Administrativa Especial de Hong Kong o en otros países o regiones.

Los proveedores externos podrán tratar información conforme a sus propios avisos de privacidad, políticas de cookies y términos. Cuando sea obligatorio, solicitaremos su consentimiento antes de habilitar cookies no esenciales de terceros.

---

## **7. COOKIES RELACIONADAS CON PAGOS**

Si usted adquiere suscripciones, servicios pagados u otros productos Oneasy mediante checkout en línea, los procesadores de pagos podrán utilizar cookies o tecnologías similares para procesar el pago, prevenir el fraude, proteger la facturación y cumplir obligaciones de pago, fiscales y regulatorias.

No almacenamos números completos de tarjetas mediante cookies propias. Los datos de tarjetas son tratados por el procesador correspondiente conforme a sus términos, aviso de privacidad y normas de seguridad.

Esta Política se aplica a las páginas de pago o checkout controladas por Oneasy. Si se le redirige a una página operada por un procesador, banco, red de tarjetas, pasarela de pago o proveedor de facturación, se aplicarán las políticas y los términos de dicho tercero.

---

---

## 8. ¿CÓMO ADMINISTRAR LAS COOKIES?

Usted puede bloquear, eliminar o administrar cookies en la configuración del navegador. La mayoría permite verlas, eliminarlas, limitarlas o bloquearlas.

El bloqueo de todas las cookies puede afectar el inicio de sesión seguro, la autenticación, los pagos, las sesiones, el balanceo de carga y la protección. La configuración normalmente solo se aplica al navegador y dispositivo utilizados; si usa varios, deberá configurarlos por separado.

Si en el futuro utilizamos cookies no esenciales, píxeles, etiquetas, códigos o tecnologías que requieran consentimiento, proporcionaremos, cuando corresponda, un banner, centro de preferencias, enlace al pie de página u otro medio razonable para aceptar, rechazar, elegir categorías o cambiar y retirar el consentimiento.

---

## 9. ¿QUÉ SUCEDE SI DESHABILITA LAS COOKIES?

Bloquearlas o eliminarlas puede impedir el funcionamiento del inicio de sesión o autenticación, checkout o pagos, almacenamiento de preferencias y funciones básicas de seguridad, prevención del fraude y balanceo de carga.

Si en el futuro habilitamos chat, soporte, análisis, publicidad u otras cookies no esenciales, rechazarlas o retirar el consentimiento podrá afectar funcionalidades no esenciales o la personalización, pero no impedirá acceder al contenido público básico del Sitio.

---

## 10. ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA

Podremos actualizar esta Política para reflejar cambios en el Sitio, las tecnologías, los proveedores, la gestión del consentimiento, la ley o las operaciones. Los cambios importantes podrán comunicarse mediante el Sitio, banner, portal de cuenta, consola u otro medio apropiado. La fecha indicada al comienzo corresponde a la revisión más reciente.

---

## 11. CONTÁCTENOS

Si tiene preguntas sobre esta Política o sobre nuestro uso de cookies y tecnologías similares, comuníquese con:

**GloryScience International Limited**

Correo electrónico: [service@oneasy.cc](mailto:service@oneasy.cc)

Dirección: NEW TREND CTR, NO. 704 PRINCE EDWARD RD EAST, SAN PO KONG, HONG KONG

Para obtener más información sobre nuestro tratamiento de Datos Personales, consulte la Política de Privacidad de los Servicios SaaS de Oneasy.