

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SAAS ONEASY

Última actualización: 28 de julio de 2026

Fecha de entrada en vigor: 28 de julio de 2026

Este Contrato de Prestación de Servicios SaaS Oneasy (el "Contrato") es un acuerdo jurídicamente vinculante entre usted, sea persona física, persona jurídica u otra organización (el "Usuario" o "usted"), y **GloryScience International Limited**, sociedad constituida en Hong Kong, con domicilio registrado en NEW TREND CTR, NO. 704 PRINCE EDWARD RD EAST, SAN PO KONG, HONG KONG, número de registro comercial 80032746 ("GloryScience", "nosotros" o "nuestro"), respecto de su acceso y uso de la plataforma de software como servicio (SaaS) en la nube para operaciones y mantenimiento inteligentes, operada por GloryScience bajo la marca "Oneasy" (el "Servicio").

GloryScience International Limited es la operadora de Oneasy, la parte contratante, la entidad receptora de pagos y la prestadora del Servicio. "Oneasy" es la marca de los productos, la plataforma y los servicios SaaS operados por GloryScience y no es una persona jurídica independiente, parte contratante, receptora de pagos ni sujeto de obligaciones. Salvo que el contexto indique expresamente lo contrario, toda referencia a "Oneasy" designa exclusivamente la marca, plataforma, productos, funciones, sitio oficial, consola administrativa, Oneasy Agent, Oneasy Connector o componentes técnicos relacionados.

Antes de registrarse, acceder o utilizar el Servicio, deberá leer, comprender y aceptar íntegramente este Contrato, en especial las disposiciones destacadas: Cuentas, Permisos y Seguridad (Artículo 2); Agent, VPN y Acceso Remoto (Cláusula 2.5); Operaciones de Red de Alto Riesgo (Cláusula 2.6); Funciones de Inteligencia Artificial (Artículo 4); Protección de Datos, Privacidad y Seguridad (Artículo 7); Tarifas, Pagos e Impuestos (Artículo 8); Limitación de Responsabilidad (Artículo 9); Indemnización (Artículo 10); Ley y Controversias (Artículo 12); Vigencia y Terminación (Artículo 13); y Modificaciones (Cláusula 14.2). Estas disposiciones afectan significativamente sus derechos y obligaciones, limitan nuestra responsabilidad, imponen indemnizaciones y determinan la forma y el lugar de resolución de controversias.

Si no está de acuerdo con alguna parte o la ley aplicable prohíbe su aceptación, no se registre, acceda ni utilice el Servicio. Si acepta en nombre de una entidad, declara y garantiza que posee facultades legales suficientes y autorización válida para vincularla.

Al hacer clic en "Acepto", marcar una casilla, completar el registro, enviar un pedido, efectuar un pago o renovación, o acceder o utilizar el Servicio, confirma que leyó, comprendió y acepta este Contrato y las políticas y documentos incorporados expresamente por referencia. Al aceptar y habilitar, configurar, cargar, proporcionar credenciales o solicitar Servicios relacionados, el Usuario autoriza a GloryScience a realizar los accesos y Tratamientos correspondientes en la medida razonablemente necesaria para prestar el Servicio o cumplir las finalidades acordadas.

ARTÍCULO 1 - DEFINICIONES DETALLADAS

1.1 Servicio

"Servicio" significa la plataforma en la nube de operaciones y mantenimiento inteligentes, propiedad de GloryScience y operada bajo la marca Oneasy como SaaS, incluida la interfaz web, aplicaciones móviles, APIs, herramientas de línea de comandos, consola administrativa, interfaces de datos, Agent, Connector, tareas automatizadas, funciones asistidas por IA y otras funciones que GloryScience pueda ofrecer. Sus funciones, especificaciones, capacidades, límites y niveles de servicio serán los indicados en el pedido, página del producto, descripción del servicio o documento escrito confirmado al contratar.

Las descripciones del sitio, marketing, demostraciones, presentaciones, hojas de ruta u otros documentos no contractuales son informativas, pueden actualizarse y no constituyen garantía vinculante de funcionalidad, rendimiento, entrega o resultado.

El Servicio puede incluir integración de equipos de múltiples fabricantes, gestión de configuraciones, monitoreo de rendimiento, diagnóstico de fallas, OAM automatizado, análisis asistido por IA, análisis de causa raíz (RCA), informes, visualización, orquestación de tareas y asistencia de acceso remoto.

1.2 Tenant

"Tenant" significa el entorno de trabajo independiente y lógicamente aislado ("Espacio del Tenant") creado mediante registro o contratación, o por GloryScience en la consola. Cada Espacio corresponde a una organización cliente y es la unidad básica para gestionar Usuarios Autorizados, permisos, datos, configuraciones, equipos y suscripciones.

1.3 Usuario Autorizado

Persona física legítimamente registrada, invitada o autorizada por el administrador del Tenant y con permisos para acceder y utilizar el Servicio. El acceso basado en funciones normalmente incluye administrador, ingeniero de OAM, observador y otras funciones. Sus nombres, permisos y configuraciones pueden variar según la versión.

1.4 Legislación Aplicable

Toda ley, reglamento, requisito obligatorio, orden judicial, laudo arbitral, determinación gubernamental o norma sectorial obligatoria aplicable a GloryScience, el Servicio, el Usuario, Contenido del Usuario, Datos Personales, Datos de la Red del Cliente, pagos, impuestos, controles de exportación, sanciones, anticorrupción, acceso remoto, ciberseguridad, IA u otras materias, incluidas las leyes de la Región Administrativa Especial de Hong Kong y, cuando corresponda, las de la ubicación del Usuario, Titular, uso, pago o jurisdicción de la operación.

1.5 Contenido Generado por Inteligencia Artificial (AIGC)

Resultado generado automática o semiautomáticamente mediante IA, machine learning, grandes modelos de lenguaje (LLM), scripts, algoritmos, generación aumentada por recuperación (RAG), agentes, motores analíticos o tecnologías similares, basado en entradas del Usuario, datos del sistema, Datos de la Red del Cliente, Datos de OAM de Telecomunicaciones o su combinación. Incluye textos, código, informes, recomendaciones de configuración u optimización, predicciones, inferencias de causa raíz, diagnósticos, sugerencias de tareas u operaciones, visualizaciones y otros resultados de máquina.

1.6 Contenido del Usuario

Todos los datos, información, archivos, configuraciones, scripts, comandos, registros, documentos, imágenes, código, prompts, instrucciones u otros materiales cargados, introducidos, enviados, almacenados, transmitidos o tratados por el Usuario o sus Usuarios Autorizados al utilizar el Servicio.

1.7 Datos Operativos de la Plataforma

Datos separables del Contenido específico del Usuario que se generan, recopilan o registran automáticamente durante la operación, incluidas métricas agregadas de uso, estadísticas de rendimiento, diagnósticos, registros anonimizados o desidentificados, telemetría, incidentes de seguridad, registros operativos y de funciones, y resultados agregados, anonimizados o desidentificados destinados a mejorar rendimiento, seguridad, estabilidad y experiencia.

1.8 Datos Personales

Toda información relacionada con una persona física identificada o identificable conforme a las leyes aplicables al Titular, Usuario o Tratamiento, incluido el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD), RGPD del Reino Unido, Personal Data (Privacy) Ordinance de Hong Kong (PDPO), Personal Data Protection Act de Singapur (PDPA), Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais de Brasil (LGPD) y demás leyes aplicables.

1.9 Responsable y Encargado del Tratamiento

Tendrán el significado de la Legislación Aplicable. Las partes reconocen que:

1. respecto de Datos Personales proporcionados por el Usuario para administrar Usuarios Autorizados, utilizar el Servicio o configurar procesos, el Usuario normalmente será Responsable, data user o función equivalente, y GloryScience será Encargado, proveedor de Tratamiento o función equivalente por cuenta del Usuario;
2. respecto de Datos Operativos de la Plataforma, administración de cuentas, facturación, seguridad, datos agregados o desidentificados, mejora del producto y demás datos cuyos fines y medios sean determinados independientemente por GloryScience para prestar, mantener, proteger o mejorar el Servicio o cumplir la ley, GloryScience podrá ser Responsable independiente, data user o función equivalente; y
3. las funciones pueden variar según los datos, finalidad, ubicación, ley, pedido y DPA. Si existe un DPA aplicable, este prevalece respecto del Tratamiento de Datos Personales.

1.10 Período de Suscripción

Período determinado durante el cual el Usuario paga anticipadamente o se compromete a adquirir el Servicio, como un mes, trimestre, año u otro período indicado en el pedido.

1.11 Indisponibilidad del Servicio

Imposibilidad total de acceder o utilizar las funciones esenciales durante un período, registrada y confirmada por los sistemas de monitoreo de Oneasy. Generalmente excluye mantenimiento programado, causas del Usuario, fallas de terceros, red local o equipos, internet, fuerza mayor, limitaciones Beta, Trial o Free y casos no cubiertos por el SLA.

1.12 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

Documento escrito publicado por GloryScience o celebrado con el Usuario que establece compromisos específicos de disponibilidad u otros indicadores y sus recursos. Salvo acuerdo escrito expreso, este Contrato no contiene un SLA.

1.13 Incumplimiento Grave

Incluye, sin limitación:

1. mora superior a treinta (30) días;
2. violación de la Cláusula 5.2 o 4.4;
3. violación esencial de protección de datos que cause una filtración significativa o riesgo regulatorio;
4. acceso, pruebas, ataques, evasión, interferencia o compromiso no autorizados del Servicio;
5. uso indebido de Agent, VPN, Connector, API Tokens u otro acceso remoto;
6. materiales técnicos de terceros de origen desconocido, sin derecho de divulgación o sublicencia, sujetos a confidencialidad o licencia de fabricante o que infrinjan derechos;
7. actividades ilícitas, fraudulentas, evasión de sanciones o exportación, ciberataques, automatización maliciosa, spam, phishing o alto riesgo; o
8. conducta que exponga a GloryScience o afiliadas a responsabilidad significativa, investigación regulatoria, terminación de proveedores, daño reputacional o riesgo de seguridad.

1.14 Datos de la Red del Cliente

Datos de redes, equipos, sistemas, entorno u OAM del Usuario cargados, integrados, transmitidos, generados, mostrados o tratados mediante el Servicio, incluida topología, inventario, OLT, ONU o CPE, puertos, configuraciones, alarmas, rendimiento, diagnósticos, Syslog, SNMP, TR-069, salidas de CLI, acceso remoto, tareas, cambios, soporte, estado de red, identificadores de abonados y otros datos de OAM.

1.15 Datos de Operaciones y Mantenimiento de Telecomunicaciones

Categoría de Datos de la Red del Cliente relacionada con ISP, acceso de banda ancha u óptico, OLT y ONU, OAM de red, diagnóstico, rendimiento, cambios, acceso remoto o atención a terminales. Según la jurisdicción, pueden ser Datos Personales, datos de comunicaciones, datos regulados o información comercial sensible; su naturaleza depende del contenido, contexto y ley.

1.16 Materiales Técnicos de Terceros

Todo material de equipos, redes, protocolos, interfaces o fabricantes proporcionado a GloryScience por el Usuario, afiliadas, canales, fabricantes, agentes, integradores, proveedores u otros terceros, o cargado, transmitido, mostrado, divulgado, citado o solicitado para uso mediante Oneasy. Incluye archivos MIB, tablas OID, resultados de SNMP walk, documentación de CLI o API, manuales, interfaces privadas, OMCI, modelos TR-069, TR-369 o TR-181, documentos ACS o NMS, firmware, plantillas, scripts, capturas de paquetes, muestras de registros, soporte de fabricantes, pruebas, listas de compatibilidad y materiales protegidos por propiedad intelectual, secreto comercial, contrato o confidencialidad.

Los protocolos normalizados, normas, modelos de datos, especificaciones técnicas u otros materiales públicos no se consideran automáticamente confidenciales, privados o no autorizados por mencionarse aquí. Su reproducción, distribución, adaptación, uso comercial o integración sigue sujeta a licencias y reglas del editor, organismo o titular.

Los Materiales Técnicos de Terceros son una categoría específica de Contenido del Usuario, Datos de la Red del Cliente u otros materiales. Se les aplican las cláusulas sobre Contenido, Datos de Red, confidencialidad, autorización, conductas prohibidas, eliminación, suspensión, responsabilidad e indemnización.

ARTÍCULO 2 - CUENTAS, PERMISOS Y SEGURIDAD

2.1 Autorización del Cliente y Permiso de Acceso

Al aceptar este Contrato, enviar un pedido, iniciar una prueba o POC, crear un Tenant, configurar Agent, VPN o Connector, proporcionar credenciales, incorporar equipos, habilitar acceso remoto, cargar materiales, abrir tickets, solicitar soporte o pedir implementación, pruebas, validación, diagnóstico, adaptación, compatibilidad, asistencia operativa u otros trabajos, el Usuario autoriza a GloryScience, en la medida razonablemente necesaria, a acceder, conectarse, leer, recopilar, transmitir, almacenar, tratar, analizar, mostrar, ayudar a operar o generar datos relativos a redes, equipos, sistemas, entornos, Contenido del Usuario, Datos de la Red del Cliente, Datos de OAM de Telecomunicaciones y Materiales Técnicos de Terceros indicados por el Usuario.

La autorización comprende el acceso necesario mediante Oneasy Agent, VPN, Connector, API Token, SSH, SNMP, TR-069, TR-369, CLI, Syslog, interfaces ACS o NMS, reuniones remotas, cuentas temporales, credenciales u otros medios indicados, limitado a la prestación, POC, pruebas, implementación, soporte, diagnóstico, mantenimiento, seguridad, adaptación, validación de compatibilidad o finalidad acordada.

El Usuario declara y garantiza que posee todas las autorizaciones internas, administrativas, de acceso a redes, operación de equipos y terceros, licencias de fabricantes, permisos contractuales, exenciones de confidencialidad, aprobaciones regulatorias, avisos o consentimientos de usuarios finales, bases jurídicas y demás permisos necesarios.

2.2 Registro y Veracidad

El Usuario proporcionará información verdadera, exacta, completa y actualizada, incluida razón social, contactos administrativos, facturación, impuestos y pagos. GloryScience podrá verificarla y rechazar registros falsos, incompletos, engañosos, anómalos, de alto riesgo o sospechosos.

Cada Tenant designará al menos un administrador con plenas facultades para representar al Usuario en cuentas, suscripciones, Usuarios Autorizados, permisos, datos, equipos, acceso remoto, pagos y asuntos relacionados.

2.3 Modelo de Permisos y Gestión Interna

1. Oneasy ofrece RBAC. El administrador tiene el nivel más alto y puede gestionar miembros, asignar funciones, configurar el sistema, administrar suscripciones y pagos, autorizar acceso remoto, iniciar tareas y realizar operaciones permitidas.
2. El Usuario, por medio del administrador, mantiene la responsabilidad administrativa y jurídica final por todas las actividades de su Tenant, incluidos usuarios, permisos, datos, equipos, tareas, configuraciones, exportaciones, acceso remoto y pagos.
3. GloryScience tratará las acciones de administradores y Usuarios Autorizados como actos de la organización y no responderá por disputas internas, permisos incorrectos, eliminación indebida, errores, incidentes o efectos comerciales, salvo dolo o negligencia grave directamente imputable a GloryScience.
4. El Usuario garantizará que todos sus Usuarios Autorizados conozcan y cumplan este Contrato y responderá por sus incumplimientos.

2.4 Seguridad de la Cuenta

1. El Usuario protegerá credenciales, nombres, contraseñas, API Keys, tokens, certificados, claves SSH, credenciales de VPN, claves de Agent y demás accesos según el riesgo.
2. No compartirá, prestará, alquilará, transferirá ni permitirá su uso por terceros no autorizados.

3. Notificará inmediatamente todo uso no autorizado, filtración, inicio de sesión o llamada API anómalos, violación o riesgo.
4. Ante un riesgo razonable, incluidos filtración, actividad maliciosa, tráfico sospechoso, sanciones, exportación, incumplimiento o amenaza al Servicio, podremos suspender, limitar o terminar inmediatamente la cuenta, Tenant, API, Agent, VPN, Connector u otras funciones, sin responsabilidad por la medida protectora.
5. El Usuario asumirá las consecuencias y costos de incidentes, filtraciones, interrupciones, pérdidas, investigaciones o reclamaciones derivados de su incumplimiento.

2.5 Agent, VPN y Acceso Remoto

1. Para prestar, implementar, apoyar, diagnosticar, mantener o proteger el Servicio, GloryScience podrá acceder a los entornos indicados mediante Agent, VPN, Connector, API Token, SSH, SNMP, TR-069, CLI, Syslog, ACS, NMS u otro medio autorizado.
2. El Usuario garantiza todas las autorizaciones internas, de terceros y regulatorias, permisos de red, avisos o consentimientos y bases jurídicas necesarias para acceder, leer, tratar o ayudar a operar redes, equipos, sistemas, datos y Materiales Técnicos de Terceros.
3. Salvo acuerdo escrito, el acceso se limitará a lo razonablemente necesario y seguirá limitación de finalidad, privilegio mínimo, autorización revocable, plazo necesario, control de acceso, registros y auditoría.
4. El Usuario configurará firewall, listas de permitidos, políticas VPN, controles, privilegios, segmentación, credenciales, políticas locales y seguridad de endpoints.
5. No realizará ingeniería inversa, manipulación, falsificación, evasión, copia o redistribución no autorizadas de Agent, VPN, Connector, scripts, interfaces u otras herramientas ni las usará para fines no autorizados.
6. Instalará oportunamente actualizaciones, correcciones y versiones indicadas y responderá por incidentes causados por falta de actualización, configuración incorrecta, controles insuficientes o defectos locales.
7. Salvo acuerdo expreso, GloryScience no controla, opera ni posee la red de producción, OLT, ONU, CPE, NMS, ACS, sistemas empresariales ni servicios a usuarios finales. El Usuario conserva control y responsabilidad finales.
8. GloryScience podrá suspender, limitar, bloquear o revocar acceso remoto ante acceso no autorizado, filtración, actividad maliciosa, tráfico anómalo, riesgo de seguridad, regulación, sanciones, exportación, incumplimiento o riesgo de terceros, sin responsabilidad por la medida protectora.

2.6 Operaciones de Red de Alto Riesgo

1. Las operaciones sobre OLT, ONU, CPE, puertos, VLAN, QoS, ACL, autenticación, enrutamiento, plantillas de servicio, aprovisionamiento o configuración masiva, scripts, automatización, firmware, comandos remotos u otras que afecten producción, usuarios finales, continuidad o seguridad son Operaciones de Red de Alto Riesgo.
2. Salvo acuerdo expreso, GloryScience presta únicamente una plataforma SaaS y herramienta auxiliar y no asume la decisión operativa final.
3. Antes de una operación de alto riesgo, el Usuario completará aprobaciones, análisis de cambios, pruebas, copias, ventana de mantenimiento, plan de reversión, soporte local, avisos y análisis regulatorio.
4. El Usuario responde por operaciones iniciadas, confirmadas, aprobadas o ejecutadas por sus administradores, Usuarios Autorizados o personal.
5. Las recomendaciones de IA, automatización, configuración, RCA u orquestación no se aplicarán a producción sin revisión y confirmación previa de una persona calificada y autorizada.

6. Salvo acuerdo escrito aprobado por la administración de GloryScience, esta no garantiza que recomendaciones, IA, automatización o diagnósticos eviten interrupciones, fallas, errores, reducción de calidad o riesgos regulatorios.
 7. Los registros de operaciones, aprobaciones, ejecuciones, fallas y reversión no eximen al Usuario de sus responsabilidades.
-

ARTÍCULO 3 - DESCRIPCIÓN, DISPONIBILIDAD Y CAMBIOS DEL SERVICIO

3.1 Naturaleza del Servicio

El Servicio se proporciona como SaaS hospedado y por suscripción. GloryScience podrá mejorar, actualizar funciones, modificar interfaces o arquitectura, sustituir dependencias y cambiar o retirar funciones no esenciales, realizando esfuerzos comercialmente razonables para comunicar cambios significativos.

3.2 Exclusión de Garantías de Disponibilidad

1. **"Tal cual".** El Servicio se ofrece "tal cual" y "según disponibilidad". En la máxima medida legal, GloryScience y sus proveedores excluyen garantías expresas o implícitas de comerciabilidad, idoneidad, exactitud, integridad, no infracción, continuidad, seguridad y ausencia de errores.
2. **Sin compromisos implícitos.** Salvo acuerdo escrito, no garantizamos que el Servicio sea ininterrumpido, sin errores o totalmente seguro; que sus resultados sean exactos, fiables o adecuados; que sea compatible con todo hardware, software, equipo, firmware, MIB/OID privados, CLI/API, Materiales Técnicos, terceros o entorno; ni que evite interrupciones, fallas, errores de configuración, incidentes o riesgos regulatorios.
3. **Mantenimiento programado.** GloryScience podrá realizar mantenimiento necesario y procurará avisar cuando sea posible. Puede causar interrupciones temporales.

3.3 Dependencias de Terceros

Partes del Servicio pueden depender de nube, pagos, modelos, mapas, protocolos de telecomunicaciones, correo, SMS, seguridad, análisis, interfaces de fabricantes, APIs y terceros. Su rendimiento, disponibilidad, seguridad, términos, datos, precios y políticas son controlados por ellos. Salvo exigencia legal o dolo o negligencia grave de GloryScience, esta no responde por interrupciones, fallas, políticas, límites, precios, vulnerabilidades o Tratamiento de terceros, aunque podrá ayudar razonablemente en el diagnóstico.

3.4 Dependencias de los Sistemas del Usuario

El Servicio depende del hardware, red, energía, firmware, interfaces, MIB, OID, NMS, ACS, sistemas, Materiales Técnicos, software y seguridad del Usuario. Salvo dolo o negligencia grave de GloryScience, esta no responde por degradación, pérdida, interrupción, error o daño causados por fallas, configuración, insuficiencia, indisponibilidad, límites de interfaz, diferencias de MIB, OID, CLI, API o firmware, materiales incorrectos o defectos locales. El Usuario responde por compatibilidad, copias, continuidad y recuperación.

3.5 Límites de Compatibilidad y Ausencia de Certificación Oficial

El soporte se limita a marcas, modelos, firmware, protocolos, funciones y condiciones confirmados o publicados en documentación, lista de compatibilidad, pedido, SOW o notas. "Supported", "Compatible" o "Oneasy Compatible" indican validación interna bajo condiciones específicas y no certificación, autorización, licencia, asociación, aval, garantía, posventa ni licencia de materiales del fabricante.

Salvo documento escrito, GloryScience no garantiza soporte a todos los modelos, firmware, protocolos, comandos CLI/API, MIB, OID, OMCI, TR-069, TR-369, TR-181, interfaces privadas o escenarios. Antes de producción, el Usuario validará, probará, aprobará, respaldará y planificará la reversión.

El Servicio no sustituye la gestión nativa, mantenimiento oficial, garantía, soporte, actualizaciones o cumplimiento del fabricante. El Usuario mantendrá licencias, soporte y permisos operativos.

ARTÍCULO 4 - FUNCIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

4.1 Naturaleza Auxiliar

El AIGC es auxiliar y no sustituye el juicio o actuación de ingenieros, profesionales de red o seguridad, administradores o el Usuario. No es orientación vinculante, compromiso, garantía, asesoramiento jurídico o regulatorio ni opinión profesional de GloryScience. El Usuario responde por decisiones, aprobaciones, ejecuciones o cambios. Sin autorización escrita, GloryScience no usará datos identificables del Usuario para entrenar modelos generales de IA.

4.2 Responsabilidad por las Entradas

El Usuario garantiza que todos los datos, prompts, comandos, registros, configuraciones, scripts, datos de red, Materiales Técnicos u otro contenido: le pertenecen o están autorizados; cuentan con base jurídica; no infringen propiedad intelectual, secreto, privacidad, contrato u otros derechos; no son ilícitos, difamatorios, discriminatorios, nocivos o maliciosos; y no contienen información sensible, regulada o confidencial que no pueda enviar a GloryScience o a un proveedor de modelos.

4.3 Riesgos Inherentes y Exclusión

El Usuario reconoce los riesgos de los modelos probabilísticos: incertidumbre, falta de fiabilidad, obsolescencia, error, omisión, alucinación, razonamiento defectuoso, configuración incorrecta o incompletitud. GloryScience no garantiza exactitud, integridad, actualidad, no infracción, comerciabilidad, idoneidad, compatibilidad, cumplimiento regulatorio, seguridad de configuración o ejecución.

El Usuario verificará independientemente todo AIGC y responderá por su confianza, aprobación o ejecución. En la máxima medida legal, GloryScience excluye responsabilidad relacionada como condición de uso.

El Usuario no aplicará AIGC, configuración, RCA, automatización u orquestación a producción sin revisión humana. GloryScience no responderá por interrupciones, errores, fallas, reclamaciones, riesgos o pérdidas, salvo dolo o negligencia grave directamente imputable.

4.4 Usos Prohibidos

Se prohíbe usar IA para: contenido ilícito, fraudulento, de odio, violencia, abuso sexual infantil o pornografía ilegal; ataques, sabotaje, evasión, robo de credenciales, malware o violaciones; spam, phishing, ingeniería social, identidades falsas o scripts maliciosos; inferir sin autorización atributos sensibles; infringir propiedad intelectual, secreto, privacidad, contrato u otros derechos; evadir sanciones, exportación, ciberseguridad, protección de datos o leyes; o aplicar salidas a situaciones críticas, de alto riesgo o seguridad personal sin consentimiento escrito, revisión humana, redundancia, salvaguardas y asignación de responsabilidades.

4.5 Servicios de IA de Terceros

Algunas funciones integran LLM, APIs de modelos, plataformas de IA, bases vectoriales, embeddings u otros terceros, cuya disponibilidad, salidas, políticas, datos, tarifas, límites y restricciones controlan ellos. GloryScience no responde por cambios, interrupciones, degradación, salidas incorrectas, límites, prácticas o cambios contractuales, pero podrá sustituir, suspender, limitar, retirar o ajustar dichos servicios razonablemente.

4.6 Gobernanza y Reglas de Agentes Inteligentes

Al habilitar o utilizar agentes Oneasy, el Usuario también observará las Reglas de Gobernanza y Uso de los Servicios de Agentes Inteligentes Oneasy del Lado del Cliente vigentes ("Reglas de Agentes"). Cuando se incorporen en pedido, suscripción, consola, aceptación dentro del producto, habilitación u otro medio registrable y se acepten válidamente, integrarán este Contrato.

Los agentes, funciones, modelos o terceros, beneficios, regiones, versiones, funciones, bases, interfaces y estado aplicables serán los efectivamente contratados y habilitados. Nombres, arquitectura de marca, demostraciones, marketing, conceptos u hojas de ruta no prometen entrega, rendimiento, compatibilidad, exactitud, resultado o disponibilidad de funciones no lanzadas, contratadas o habilitadas.

Las Reglas complementan este Contrato sobre entradas, revisión humana, datos y permisos, bases, conexiones de terceros, ejecución externa, alto riesgo, usos prohibidos e incidentes. Tarifas, pagos, reembolsos, propiedad intelectual general, responsabilidad, indemnización, terminación, ley y controversias se rigen por este Contrato y documentos específicos; Datos Personales por el DPA; y seguridad, acceso remoto e incidentes por el Security Addendum.

El Usuario mantiene el control y la responsabilidad por decisiones, aprobaciones y cambios de producción, sin perjuicio de las obligaciones de GloryScience.

ARTÍCULO 5 - CONDUCTA Y RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO

5.1 Compromiso de Cumplimiento

El Usuario utilizará el Servicio conforme a este Contrato y documentos aplicables; todas las leyes y requisitos; controles de exportación, sanciones, prevención del lavado, anticorrupción, protección de datos, ciberseguridad y telecomunicaciones; y los derechos legítimos de GloryScience, usuarios, proveedores y terceros.

5.2 Conductas Prohibidas

El Usuario no podrá permitir ni ayudar a sus Usuarios Autorizados, afiliadas, canales, agentes, integradores, proveedores o terceros a:

1. comprometer la seguridad mediante acceso, sondeo, análisis o pruebas no autorizadas, DoS/DDoS, malware, virus, gusanos, bombas lógicas o ransomware;
2. abusar del sistema perjudicando rendimiento, estabilidad o disponibilidad, mediante solicitudes excesivas, crawlers, agotamiento, lotes anómalos o automatización maliciosa;
3. infringir propiedad intelectual, marcas, patentes, secretos, privacidad, imagen, reputación, contratos u otros derechos;
4. realizar fraude, lavado, financiación del terrorismo, divulgación ilegal, tráfico, evasión de sanciones o exportación u otros delitos;

5. eludir acceso, protecciones técnicas, límites, cobro, seguridad, auditoría o cumplimiento;
6. ejecutar, sin autorización, revisión, cambio, pruebas, copias, ventana, reversión o soporte, operaciones críticas sobre producción, OLT, ONU, CPE, puertos, VLAN, QoS, ACL, autenticación, rutas, plantillas, Agent, VPN o acceso remoto;
7. usar, compartir, copiar, evadir, manipular o explotar Agent, VPN, Connector, API Token, credenciales, scripts o acceso remoto sin autorización;
8. operar producción sin aprobaciones, pruebas, copias, ventana o reversión;
9. proporcionar MIB, OID, SNMP walk, CLI, API, OMCI, TR-069, TR-369, TR-181, ACS, NMS, firmware, plantillas, scripts, capturas, registros o materiales de origen o derechos inciertos, sujetos a confidencialidad o licencia o infractores;
10. solicitar ingeniería inversa o evasión de protección, extracción, copia o reconstrucción de MIB no público, OID privado, CLI/API, firmware, protocolos o materiales protegidos;
11. presentar Oneasy o GloryScience como producto certificado, socio, autorizado, avalado o incluido en garantía o posventa de Huawei, ZTE, FiberHome, Nokia u otro fabricante, sin autorización escrita de ambas partes;
12. afirmar que Oneasy incorpora, preinstala, distribuye o sublicencia bibliotecas MIB no públicas, OID privadas, CLI/API, firmware, interfaces o protocolos protegidos sin autorización;
13. promover el Servicio como sustituto integral de sistemas nativos, mantenimiento, garantía, soporte, actualizaciones o cumplimiento del fabricante;
14. vincularlo exclusivamente a un fabricante o anunciar compatibilidad más allá del alcance, pruebas, firmware, protocolo o función confirmados; o
15. infringir propiedad intelectual, secretos, contratos, licencias de equipos, secreto de las comunicaciones, protección de datos u otros derechos.

5.3 Responsabilidad por el Contenido del Usuario

El Usuario responde íntegramente por su Contenido y garantiza todos los derechos, licencias, consentimientos y autorizaciones; que el Contenido y su Tratamiento no infringen el Contrato, la ley ni derechos; que no contiene código malicioso, material ilícito o datos que no pueda enviar; y que obtuvo bases jurídicas para Datos Personales, Datos de Red, Datos de OAM, Materiales Técnicos u otros datos de terceros.

5.4 Materiales Técnicos de Terceros y Fabricantes

Al proporcionar, cargar, transmitir, mostrar, citar o solicitar integración o uso de Materiales Técnicos, el Usuario garantiza plenos derechos para obtenerlos, divulgarlos, someterlos, autorizar su uso y permitir su Tratamiento, con licencias, autorizaciones contractuales, exenciones de confidencialidad, autorizaciones de Titulares y aprobaciones regulatorias.

No proporcionará ni solicitará acceso a materiales de origen desconocido, sin derechos de divulgación, reproducción o sublicencia, sujetos a confidencialidad, licencias de fabricante o términos de equipos o que infrinjan propiedad intelectual, secretos, contratos, comunicaciones, datos u otros derechos.

GloryScience podrá rechazar, eliminar, aislar o interrumpir su uso o exigir pruebas de origen, autorización, licencia o exención y, ante un riesgo razonable, suspender integración, funciones, cuentas, Tenants o Servicios sin incumplimiento.

Sin autorización del titular, GloryScience no proporcionará, copiará, distribuirá, sublicenciará ni incorporará MIB no público, OID privado, CLI/API, firmware, interfaces, protocolos u otros materiales protegidos. El soporte a un equipo no implica autorización, certificación, aval, asociación, garantía, posventa ni licencia del fabricante.

El Usuario verificará legalidad, exactitud, integridad, versión, límites y adecuación. La adaptación, análisis, conversión, plantillas, pruebas o diagnósticos no confirman ni garantizan origen, exactitud, integridad o titularidad. GloryScience podrá tratar los materiales según la autorización para operación, diagnóstico, adaptación, validación y seguridad, pero no deberá obtener licencias, certificación, apertura de interfaces, soporte oficial o exenciones, salvo acuerdo escrito.

5.5 Medidas por Incumplimiento

Ante incumplimiento real o razonablemente sospechado del Contrato, ley, términos de terceros, seguridad, pagos o cumplimiento, GloryScience podrá, en la medida legal, sin aviso ni responsabilidad: suspender, limitar o terminar acceso; revocar API, Agent, VPN, Connector, automatización o IA; eliminar, aislar o bloquear Contenido, Materiales o Datos de Red; exigir pruebas de derechos; informar actividad a autoridades, pagos, nube o terceros afectados; preservar pruebas y registros; y adoptar otras medidas jurídicas, de seguridad, cumplimiento o técnicas necesarias.

ARTÍCULO 6 - PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1 Derechos de GloryScience

GloryScience y sus licenciantes conservan mundialmente todos los derechos, títulos e intereses sobre el Servicio y sus componentes, incluidos software, arquitectura, algoritmos, interfaces, diseño, gráficos, marcas, documentación, modelos de datos, prompts, modelos, métodos de configuración y adaptación, flujos de IA, automatización, reglas operativas, mejoras, modificaciones y obras derivadas. Este Contrato concede únicamente un derecho limitado de acceso y uso durante la suscripción y no transfiere propiedad intelectual, titularidad ni otro derecho.

6.2 Licencia sobre el Contenido del Usuario

1. El Usuario conserva la propiedad intelectual de su Contenido.
2. Durante el Servicio, concede a GloryScience una licencia limitada, no exclusiva y necesaria para copiar, almacenar, tratar, modificar únicamente para adaptación técnica, transmitir, mostrar y utilizar el Contenido a fin de prestar, operar, mantener, proteger, diagnosticar y mejorar el Servicio y cumplir el Contrato.
3. Salvo exigencia legal, necesidad de prestación o consentimiento escrito adicional, la licencia no autoriza el uso de Contenido identificable para marketing o fines comerciales ajenos al Servicio.

6.3 Comentarios

GloryScience podrá utilizar libremente toda sugerencia, opinión, solicitud, problema, propuesta o feedback no confidencial. El Usuario concede una licencia irrevocable, perpetua, mundial y libre de regalías para usar, copiar, modificar, licenciar, comercializar o explotar dicho feedback sin pago ni obligación.

6.4 Conductas Prohibidas

Sin autorización escrita, el Usuario no podrá copiar, modificar, distribuir, vender, alquilar, sublicenciar o mostrar públicamente ninguna parte del Servicio; descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar obtener código fuente de software, plataforma, Agent, Connector, API, interfaz de modelo, script o componente; retirar avisos de propiedad, marcas o patentes; crear productos o servicios competidores; ni utilizar el Servicio para reventa, hospedaje, externalización o prestación no autorizada a terceros.

6.5 Propiedad Intelectual de Terceros

Si una decisión judicial firme determina que el Servicio infringe propiedad intelectual válida de un tercero, GloryScience podrá, a su elección y costo, obtener una licencia, modificar o sustituir la parte afectada sin impacto significativo en las funciones esenciales o, si no es viable, terminar el Servicio afectado y devolver las tarifas anticipadas no utilizadas correspondientes.

Esta Cláusula y el Artículo 9 constituyen toda la responsabilidad de GloryScience por infracción. No se aplica a reclamaciones derivadas del Contenido del Usuario, Materiales Técnicos, equipos, entorno o instrucciones del Usuario, servicios de terceros, modificaciones no autorizadas o combinación con elementos no proporcionados por GloryScience; en esos casos se aplican el Artículo 10 y las demás asignaciones de responsabilidad.

6.6 Titularidad de Materiales Técnicos y Resultados de Adaptación

Los Materiales Técnicos, materiales originales de fabricantes y sus derechos permanecen con sus titulares. Su entrega no transfiere titularidad a GloryScience o al Usuario ni implica autorización, certificación, aval o licencia oficial.

Siempre que no contengan ni revelen Contenido identificable, Datos de Red, Materiales Técnicos o información confidencial, pertenecen a GloryScience o sus licenciantes la experiencia general de adaptación, modelos abstractos, métodos de interfaces o mapeo, reglas de análisis, automatizaciones, métodos de prueba y validación, configuraciones, mejoras, algoritmos, código, documentos y demás resultados técnicos generales desarrollados al prestar el Servicio.

Las restricciones sobre materiales específicos deberán acordarse antes de su entrega en una Order Form, SOW, DPA, Security Addendum u otro documento escrito. De lo contrario, GloryScience podrá tratarlos para prestar, mantener, proteger, diagnosticar, adaptar y mejorar el Servicio conforme al Contrato, pedido y ley.

ARTÍCULO 7 - PROTECCIÓN DE DATOS, PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

7.1 Política de Privacidad

La recopilación, uso y Tratamiento de Datos Personales por GloryScience se rigen por la Política de Privacidad Oneasy, parte de este Contrato. GloryScience no vende, alquila ni divulga comercialmente datos del Usuario, salvo cuando sea necesario para la prestación, esté autorizado, permitido por los documentos o exigido por la ley.

7.2 Funciones y Responsabilidades sobre Datos

1. El Usuario normalmente actúa como Responsable, data user o función equivalente respecto de Contenido, Datos de Red, Datos de OAM, Materiales Técnicos, Datos Personales de Usuarios Autorizados y usuarios finales, determinando fines, medios, base jurídica, avisos, consentimientos, autorizaciones, registros y evaluaciones.
2. Cuando GloryScience trate Datos Personales solo por cuenta del Usuario y conforme al Contrato, pedido, DPA, funciones o instrucciones lícitas, normalmente actúa como Encargado o función equivalente.
3. Respecto de Datos Operativos de la Plataforma, gestión de cuentas, facturación, seguridad, datos agregados o desidentificados, mejora y datos cuyos fines y medios determina independientemente para prestar, mantener, proteger o mejorar el Servicio o cumplir la ley, GloryScience podrá ser Responsable independiente o equivalente.

4. Las funciones varían según datos, finalidad, ubicación, ley y pedido. Un DPA aplicable prevalece sobre el Tratamiento de Datos Personales.

7.3 Condiciones de Tratamiento y DPA

Cuando la ley exija un acuerdo de Tratamiento, anexo, cláusulas tipo u otro documento, se aplicará el Oneasy Data Processing Addendum (DPA) o documento celebrado. El DPA detalla objeto, finalidad, datos, Titulares, obligaciones del Encargado, Subencargados, transferencias, asistencia, seguridad, incidentes, supresión o devolución y auditoría. Este Artículo solo establece principios generales.

7.4 Cumplimiento Regional

GloryScience cumplirá las obligaciones específicas expresamente aplicables a su función de Encargado, proveedor de Tratamiento o equivalente.

7.5 Transferencias Internacionales

Oneasy es operada por GloryScience International Limited. Por defecto, el hospedaje, Tratamiento y almacenamiento principales se realizan en la región de Singapur de Alibaba Cloud International. Hong Kong es el lugar de constitución, contratación y controversias, no necesariamente la región principal de almacenamiento.

Para disponibilidad, rendimiento, recuperación, seguridad, soporte, acceso regional o cumplimiento, GloryScience podrá utilizar nodos secundarios, de contingencia, borde, registros, caché o copias y Subencargados en otras regiones. Las regiones, nodos, Subencargados y ubicaciones serán los definidos en la Order Form, DPA, Security Addendum, configuración, lista o acuerdo. El Contenido, Datos de Red, Datos de OAM, Materiales Técnicos y Datos Personales podrán transferirse desde la ubicación del Usuario a dichas regiones y jurisdicciones.

El Usuario, como Responsable o representante autorizado, garantizará base jurídica y cumplirá avisos, consentimientos, autorizaciones, registros y evaluaciones. GloryScience, como Encargado o equivalente, aplicará seguridad razonable y cooperará cuando sea legalmente exigido y comercialmente razonable.

7.6 Mecanismos de Cumplimiento de Transferencias

7.6.1 Mecanismos

Cuando se exija, GloryScience podrá facilitar las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea (CCT), el mecanismo británico UK IDTA Addendum u otros mecanismos reconocidos ("Mecanismos de Transferencia").

7.6.2 Obligaciones de GloryScience

Aplicará medidas técnicas y organizativas razonables, cooperará en la medida necesaria y, cuando la ley lo exija y sea comercialmente aplicable, facilitará el mecanismo o documentación requeridos.

7.6.3 Obligaciones del Usuario

Como Responsable de los datos cargados, almacenados, tratados o transmitidos, asegurará la base jurídica; avisos, consentimientos, autorizaciones, registros o evaluaciones; TIA u otra evaluación cuando corresponda; y cumplimiento del uso del Servicio en su jurisdicción.

7.6.4 Asignación de Responsabilidad

Cada parte responde por sus obligaciones legales. La parte cuya infracción cause directamente una investigación, sanción, reclamación o pérdida responderá conforme a la ley. Si ambas contribuyen, la responsabilidad se asignará según su contribución.

7.7 Medidas de Seguridad

GloryScience aplicará medidas técnicas y organizativas alineadas con prácticas habituales del sector o equivalentes para proteger los datos contra Incidentes de Seguridad. Podrá facilitarse un resumen sujeto a confidencialidad.

7.8 Notificación de Incidentes

Si confirma un Incidente de Seguridad capaz de producir un impacto adverso significativo en el Contenido, Datos de Red, Materiales Técnicos, Datos Personales, credenciales, topología, configuraciones o acceso remoto, GloryScience notificará al Usuario sin demora indebida conforme al DPA, Security Addendum y ley.

Cuando sea razonablemente viable y exista información preliminar confirmada, normalmente enviará una notificación inicial dentro de setenta y dos (72) horas tras confirmar un incidente significativo y podrá complementar por etapas la naturaleza, categorías afectadas, medidas, mitigación y acciones del Usuario.

La notificación no admite responsabilidad, culpa, pérdida, conclusión regulatoria ni indemnización. Cuando la ley, autoridad, investigación, confidencialidad o regla de plataforma limite la divulgación, GloryScience podrá retrasar, limitar o ajustar su contenido legalmente.

ARTÍCULO 8 - TARIFAS, PAGOS E IMPUESTOS

8.1 Tarifas de Suscripción

El Usuario pagará las tarifas del pedido, página de pago, propuesta o acuerdo escrito, anticipadamente en dólares estadounidenses o en la moneda indicada, salvo disposición diferente.

8.2 Pago y Mora

El Usuario pagará conforme al pedido, página de pago, factura, este Contrato y los Términos de Pago y Reembolso Oneasy ("Payment Terms"). Salvo disposición diferente, los importes se pagan antes de cada Período y no son reembolsables, excepto conforme a los Payment Terms o la ley.

En caso de mora, GloryScience podrá suspender, limitar o terminar acceso; suspender renovación, upgrade, soporte, API, Agent, VPN u otras funciones; cobrar multas, intereses, costos o cargos; contratar pagos, cobro o asesoría jurídica; y ejercer otros recursos. Los Payment Terms prevalecen respecto de métodos, renovación automática, intentos fallidos, impuestos, reembolso, facturación, contracargos, mora o cobro.

8.3 Cambios de Precio

GloryScience podrá cambiar precios con al menos treinta (30) días de aviso. El nuevo precio se aplicará al siguiente Período. Si no está de acuerdo, el Usuario podrá cancelar la renovación o terminar antes de su vigencia.

8.4 Impuestos

El Usuario asumirá todos los impuestos, aranceles y cargos públicos relacionados, incluidos VAT, GST, impuesto sobre ventas o servicios digitales, retención, reverse charge, cargos bancarios y cambio, salvo atribución expresa a GloryScience en la propuesta, pedido o ley.

ARTÍCULO 9 - LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

9.1 Exclusión de Daños Indirectos

En la máxima medida legal, GloryScience, sus afiliadas, licenciantes, proveedores, empleados, agentes, administradores y directores no responderán por daños indirectos, consecuenciales, incidentales, especiales, punitivos o ejemplares relacionados con el Contrato o Servicio, incluidos lucro cesante, pérdida de ingresos, oportunidades, datos o reputación, interrupción del negocio o costo de sustitutos, incluso si conocían su posibilidad.

Si dolo o negligencia grave de GloryScience causa directamente interrupción del negocio o pérdida permanente de datos, no se excluyen los daños directos resultantes, pero sí lucro cesante, ingresos, reputación, oportunidades y demás daños indirectos.

9.2 Límite Global

La responsabilidad total acumulada de GloryScience y las personas anteriores por todas las reclamaciones no excederá las tarifas efectivamente pagadas por el Servicio afectado durante los doce (12) meses anteriores al evento.

El límite no se aplica a responsabilidad no limitable por ley ni a lesiones o muerte directamente causadas por dolo o negligencia grave de GloryScience. Un límite superior requiere un pedido o documento firmado por representante autorizado.

9.3 Excepciones

Las Cláusulas 9.1 y 9.2 no se aplican a lesiones o muerte directamente causadas por dolo o negligencia grave; a la infracción por GloryScience de obligaciones legales de seguridad, confidencialidad o Tratamiento de Datos Personales, cuyo límite, salvo prohibición legal, será el mayor entre las tarifas de los doce meses anteriores y el límite específico acordado en pedido, DPA o Security Addendum; ni cuando la ley prohíba la exclusión o limitación.

ARTÍCULO 10 - INDEMNIZACIÓN

10.1 Obligación del Usuario

El Usuario indemnizará, defenderá y mantendrá indemnes a GloryScience, afiliadas, administradores, directores, empleados y agentes por reclamaciones, denuncias, investigaciones, sanciones, daños, responsabilidades, pérdidas, costos, multas, acuerdos y honorarios razonables derivados de:

1. infracción o apropiación indebida por el Contenido de propiedad intelectual, privacidad, secretos, contratos o derechos de terceros;
2. Materiales Técnicos, materiales de fabricantes, MIB, OID, CLI, API, OMCI, firmware, scripts, plantillas, equipos, cuentas, credenciales, instrucciones, registros, datos o casos de uso proporcionados o solicitados por el Usuario o relacionados que infrinjan derechos, confidencialidad, contratos, licencias, comunicaciones, competencia o datos, salvo dolo o negligencia grave de GloryScience;
3. uso del Servicio, incluido AIGC, contrario a la ley;
4. violación del Contrato, Artículo 5 o Cláusula 4.4;
5. violación de protección de datos por el Usuario como Responsable;

6. instrucción maliciosa, configuración incorrecta o solicitudes excesivas que consuman recursos, dañen estabilidad o generen costos;
7. violación de acceso remoto, VPN, Agent, producción, exportación, sanciones, anticorrupción o cumplimiento; o
8. reclamaciones o pérdidas causadas por red, equipos, configuración, personal, aprobaciones, reversión, avisos o cumplimiento insuficientes del Usuario.

10.2 Procedimiento

GloryScience notificará oportunamente la reclamación. El Usuario podrá dirigir la defensa y negociación a su costo, pero no admitirá ni acordará nada que perjudique derechos o imponga responsabilidad a GloryScience sin consentimiento previo. GloryScience podrá participar con abogado propio a su costo; si el Usuario no defiende razonablemente, podrá hacerlo, transigir o administrar y reclamar costos razonables.

ARTÍCULO 11 - NIVELES DE SERVICIO Y SOPORTE

11.1 Soporte Estándar

GloryScience proporcionará el soporte correspondiente al plan mediante la plataforma, sitio, tickets, correo o canales indicados, conforme al sitio, pedido, política o acuerdo.

11.2 Aplicabilidad del SLA

Sin documento separado expresamente denominado "Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)", no existe garantía de disponibilidad, rendimiento o respuesta. Los objetivos de marketing, sitio, comunicaciones informales, demostraciones o declaraciones verbales son informativos.

11.3 Estado sin SLA

GloryScience podrá mantener una página de estado no vinculante. Las objeciones de disponibilidad deberán presentarse por el canal indicado dentro de siete (7) días del evento. Las partes discutirán de buena fe con base en los registros de Oneasy, prueba principal salvo evidencia clara y fiable en contrario.

ARTÍCULO 12 - LEY APLICABLE Y CONTROVERSIAS

12.1 Ley Aplicable

El Contrato, su celebración, validez, interpretación, ejecución y controversias se rigen por las leyes de la Región Administrativa Especial de Hong Kong, excluidas sus reglas de conflicto.

12.2 Resolución de Controversias

Las partes intentarán resolver amistosamente toda controversia durante treinta (30) días desde la solicitud escrita, salvo prórroga. De no resolverse, cualquiera podrá someterla al Hong Kong International Arbitration Centre (HKIAC) conforme a su Reglamento de Arbitraje Administrado vigente al presentar la solicitud. La sede será Hong Kong, habrá un (1) árbitro y el idioma será inglés. El laudo será definitivo y vinculante.

12.3 Medidas Urgentes

Nada impide solicitar a un tribunal competente medidas provisionales o urgentes para proteger propiedad intelectual o información confidencial o evitar daño irreparable derivado de acceso remoto, VPN, Agent, seguridad, protección de datos u obligación similar.

ARTÍCULO 13 - VIGENCIA Y TERMINACIÓN

13.1 Vigencia

Este Contrato entra en vigor al aceptarse y continúa hasta su terminación conforme a este Artículo.

13.2 Terminación

1. **Por el Usuario:** normalmente deberá desactivar la renovación en la consola o enviar aviso escrito válido con treinta (30) días de antelación. Los reembolsos se rigen por la Política de Reembolso, pedido, Payment Terms y ley.
2. **Por GloryScience:** podrá terminar el acceso por motivos comerciales, operativos, de cumplimiento o seguridad razonables mediante aviso. Ante Incumplimiento Grave, podrá suspender o terminar inmediatamente sin aviso, en la medida legal.
3. **Fuerza mayor:** si interrumpe continuamente el Servicio por más de treinta (30) días, cualquiera podrá terminar el Servicio afectado.

13.3 Efectos

1. El acceso cesará o se limitará, salvo acuerdo escrito.
 2. Durante treinta (30) días, el Usuario podrá solicitar exportación de su Contenido, incluidos Materiales Técnicos, conforme a las funciones o proceso razonable y será responsable de sus copias.
 3. Salvo retención legal, regulatoria, disputas, auditoría, impuestos, copias, seguridad, registros, recuperación o DPA, GloryScience iniciará y concluirá la supresión o aislamiento del Contenido dentro de noventa (90) días conforme a la política y DPA.
 4. Copias, registros operativos, accesos, seguridad, facturación, pagos y datos agregados o desidentificados podrán conservarse por tiempo limitado para recuperación, auditoría, integridad y cumplimiento, bajo acceso restringido y sin uso comercial incompatible.
 5. Sobreviven las disposiciones que por naturaleza correspondan, incluidas definiciones, pagos, propiedad intelectual, confidencialidad, datos, limitación, indemnización, controversias, cumplimiento, auditoría, exportación y efectos.
-

ARTÍCULO 14 - DISPOSICIONES GENERALES

14.1 Integridad, Documentos y Prelación

Salvo acuerdo expreso, la prelación es: (1) Order Form, Subscription Order, SOW o Enterprise SLA; (2) Data Processing Agreement o DPA; (3) Security Addendum; (4) este Contrato; (5) Términos de Pago y Reembolso; (6) Política de Privacidad; (7) Política de Cookies; y (8) Términos de Uso del Sitio.

Para pagos, reembolsos, facturación, renovación, contracargos y mora, prevalecen los Payment Terms; para el sitio, los Términos de Uso; para cookies, la Política de Cookies; para Datos Personales, el DPA; y para

seguridad, el Security Addendum. Si la seguridad involucra Tratamiento, transferencia, violación u obligación legal de datos, prevalece el DPA.

14.2 Modificaciones

GloryScience podrá modificar el Contrato. Los cambios no sustanciales entran en vigor al actualizarse la fecha. Los que puedan causar un impacto adverso sustancial se avisarán con al menos treinta (30) días por sitio, plataforma o correo al administrador. Incluyen aumentos significativos, reducción esencial, disminución relevante del límite, debilitamiento sustancial de protección de datos o cambio significativo de controversias; el aviso resumirá el cambio y motivo.

El uso posterior implica aceptación. Si no acepta, el único recurso es terminar, sujeto todo reembolso a la Política, pedido, Payment Terms y ley.

14.3 Cesión

El Usuario no cederá sin consentimiento escrito. Mediante aviso, GloryScience podrá ceder íntegramente a una afiliada o en fusión, adquisición, venta de activos, reorganización, financiación, ajuste empresarial u operación similar.

14.4 Fuerza Mayor

Ninguna parte responde por retraso o incumplimiento fuera de su control razonable, incluido desastre natural, guerra, terrorismo, disturbios, actos gubernamentales, epidemias, bloqueos, fallas de infraestructura crítica, internet, nube o pagos, cadena de suministro o eventos similares.

14.5 Divisibilidad

Si una disposición es inválida, ilegal o inexigible, se limitará, modificará o eliminará en la medida mínima necesaria, sin afectar las demás.

14.6 No Renuncia

La falta de ejercicio de un derecho no es renuncia y su ejercicio único o parcial no impide uno posterior u otro derecho.

14.7 Cumplimiento, Auditoría y Exportación

El Usuario garantiza no ser una parte restringida y utilizará el Servicio conforme a sanciones y controles de exportación. No lo utilizará, proporcionará ni transferirá a países, regiones, entidades o personas bajo sanciones integrales ni para fines prohibidos. Indemnizará las pérdidas, sanciones, investigaciones, reclamaciones, terminación de proveedores o daño reputacional causados por su violación.

Para Clientes de sectores estrictamente regulados, previa notificación razonable, confidencialidad y sin afectar operación, seguridad u otros Clientes, GloryScience podrá facilitar resúmenes de certificaciones generales que posea. Las auditorías detalladas requieren acuerdo escrito y podrán cobrarse.

14.8 Antisoborno

Las partes cumplirán las leyes antisoborno y anticorrupción y no ofrecerán, prometerán, solicitarán, recibirán ni autorizarán sobornos, ventajas indebidas, comisiones, pagos de facilitación o beneficios ilícitos relacionados con el Contrato.

14.9 Notificaciones

Las notificaciones legales a GloryScience se enviarán conforme a la Cláusula 14.10. Las dirigidas al Usuario se enviarán al correo de la cuenta, administrador o facturación, o mediante anuncio, mensaje en la plataforma u otro medio razonable. Salvo exigencia legal, una notificación electrónica se considera recibida el siguiente día hábil.

14.10 Contacto

Notificaciones legales formales:

Destinatario: Departamento Jurídico

Empresa: GloryScience International Limited

Domicilio registrado: NEW TREND CTR, NO. 704 PRINCE EDWARD RD EAST, SAN PO KONG, HONG KONG

Correo electrónico: legal@oneasy.cc

Consultas generales y soporte técnico: service@oneasy.cc

14.11 Continuidad del Negocio

GloryScience mantendrá planes comercialmente razonables de continuidad y recuperación. En una interrupción a gran escala fuera de control, los mejores objetivos de RTO y RPO no son compromisos vinculantes, salvo SLA escrito expreso.

14.12 Divulgación del Nombre, Marca y Caso del Cliente

Salvo objeción expresa al contratar, en el pedido o por escrito, el Usuario acepta que GloryScience utilice razonablemente y sin engaño su nombre, marca, logotipo y descripción general de la relación en el sitio, promoción, listas de clientes, ventas, financiación, comunicación con inversores, comunicados u otros materiales para indicar que es cliente, cliente de prueba, socio o colaborador de GloryScience o Oneasy.

Sin consentimiento escrito previo, GloryScience no divulgará información empresarial no pública, arquitectura, equipos, datos, Datos de Red, Datos de OAM, finanzas, valores, términos, escala, fallas, incidentes, evaluaciones u otra información confidencial; ni publicará un caso detallado, comunicado conjunto, testimonio, entrevista o material que revele acuerdos específicos de red, negocio, operación o comercio.

Por motivo razonable, el Usuario podrá solicitar por escrito que se detenga o ajuste el uso público. GloryScience cesará nuevos usos en plazo razonable y actualizará materiales bajo su control cuando sea comercialmente razonable. Los ya producidos, publicados, distribuidos o archivados podrán retirarse o actualizarse gradualmente.

Las partes podrán definir por Order Form, correo u otro escrito el alcance, plazo, presentación, aprobación, retirada o condiciones específicas.