

POLÍTICA DE COOKIES ONEASY

Última atualização: 25 de junho de 2026

Data de vigência: 25 de junho de 2026

Esta Política de Cookies explica como a GloryScience International Limited ("GloryScience", "nós" ou "nosso") utiliza cookies e tecnologias semelhantes no site, nos aplicativos web, portais, páginas de pagamento e documentação da Oneasy e em outros serviços on-line relacionados que contenham link para esta Política.

Esta Política aplica-se a www.oneasy.cc e às páginas ou subdomínios de pagamento, checkout, portal, documentação, suporte e outros serviços Oneasy controlados pela GloryScience que contenham link para esta Política (em conjunto, o "Site").

Domínios, páginas ou serviços operados por processadores de pagamento, provedores de autenticação, ferramentas de chat, plataformas de publicidade ou análise e outros terceiros poderão estar sujeitos às respectivas políticas de cookies, avisos de privacidade e termos de serviço.

Esta Política deve ser lida em conjunto com a Política de Privacidade dos Serviços SaaS Oneasy, os Termos de Uso do Site Oneasy e, quando aplicável, o Contrato de Prestação de Serviços SaaS Oneasy, o Aditivo de Tratamento de Dados Oneasy (DPA), o Security Addendum Oneasy e outros termos dos Serviços Oneasy.

1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto inseridos no navegador ou dispositivo quando você visita um site ou serviço on-line. Eles ajudam a reconhecer o navegador ou dispositivo, recordar informações, manter a segurança e as sessões e disponibilizar determinadas funcionalidades.

Nesta Política, "cookies" também abrange tecnologias semelhantes, como cookies de navegador, armazenamento local e de sessão, pixels, tags, códigos de rastreamento, scripts, identificadores de dispositivo ou navegador e outras tecnologias de armazenamento ou acesso utilizadas por navegadores ou serviços on-line.

2. SITUAÇÃO ATUAL DO USO DE COOKIES

Na data da última atualização desta Política, a Oneasy não utiliza cookies não essenciais de análise, publicidade, marketing, remarketing, rastreamento entre sites, acompanhamento de conversões ou chat e interação com clientes.

Atualmente, o Site utiliza principalmente cookies estritamente necessários ou tecnologias semelhantes para segurança, acesso básico, gestão de sessões, autenticação de login, balanceamento de carga, fluxo de pagamento, proteção, prevenção a fraudes e conformidade legal.

Como não utilizamos cookies não essenciais, o Site poderá não exibir banner de cookies, central de preferências ou plataforma de gestão de consentimento (CMP). Você poderá bloquear, excluir ou administrar cookies nas configurações do navegador.

3. QUAIS CATEGORIAS DE COOKIES A ONEASY UTILIZA?

3.1 Cookies estritamente necessários

Situação atual: em uso.

Finalidades: segurança do Site, acesso básico, sessões, autenticação, balanceamento de carga, pagamentos, proteção, prevenção a fraudes e conformidade legal.

Consentimento: normalmente dispensado.

3.2 Cookies de preferências

Situação atual: não habilitados como categoria independente.

Finalidades: idioma, região, interface ou preferências de exibição.

Consentimento: se futuramente habilitados como não essenciais, será solicitado quando exigido pela Legislação Aplicável.

3.3 Cookies de análise

Situação atual: não habilitados.

Finalidades: estatísticas de acesso, uso da documentação e análise de desempenho.

Consentimento: será solicitado antes da habilitação quando exigido.

3.4 Cookies de marketing e publicidade

Situação atual: não habilitados.

Finalidades: mensuração de publicidade, remarketing, rastreamento entre sites ou conversões.

Consentimento: será solicitado antes da habilitação quando exigido.

3.5 Cookies de chat e interação com clientes

Situação atual: não habilitados.

Finalidades: suporte on-line, sessões de chat e registros de interação.

Consentimento: se habilitados e não forem estritamente necessários, será solicitado quando exigido.

3.6 Cookies relacionados a pagamentos

Situação atual: utilizados quando aplicável.

Finalidades: checkout, prevenção a fraudes, segurança de faturamento e conformidade de pagamentos.

Consentimento: cookies estritamente necessários de pagamento normalmente não exigem consentimento; páginas de terceiros seguem suas próprias regras.

Cookies estritamente necessários são indispensáveis ao Site ou serviço solicitado. Você poderá bloqueá-los pelo navegador, mas partes do Site poderão deixar de funcionar corretamente.

4. REGRAS PARA FUTURO USO DE COOKIES NÃO ESSENCIAIS

Se futuramente utilizarmos Google Analytics, Google Ads, HubSpot, Tawk.to, Intercom, Zendesk, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag, Hotjar, Microsoft Clarity ou outras ferramentas de análise, publicidade, marketing, chat, interação, remarketing, conversão, mapa de calor, gravação de sessão ou rastreamento semelhante, atualizaremos o aviso de cookies antes da habilitação e forneceremos mecanismos de consentimento quando exigido.

Quando exigido, cookies de análise, marketing, publicidade, conversão e suporte não essencial somente serão habilitados após consentimento válido. Após recusa ou retirada, deixaremos de inserir os cookies não essenciais correspondentes ou interromperemos o rastreamento na medida tecnicamente viável.

A mera continuidade da navegação não será considerada consentimento válido para cookies, pixels ou rastreamento não essenciais, salvo quando expressamente permitido por lei e após aviso suficiente, claro e destacado.

5. RELAÇÃO COM OS SERVIÇOS SAAS ONEASY

Os cookies do Site diferem de formas técnicas de acesso que poderão ser utilizadas pela plataforma SaaS Oneasy, como VPN, Agent, Connector, conexões por API, integração OLT ou ONU, SNMP, TR-069, TR-369, CLI, registros, telemetria, análise MIB ou OID, resultados de SNMP walk, backups de configuração, capturas de pacotes e dados de operações de rede.

Esta Política trata somente de cookies e tecnologias semelhantes do Site e não constitui fundamento jurídico para acesso a redes do cliente, operação de redes de produção, implantação de VPN ou Agent, gestão de OLT ou ONU, tratamento de materiais de equipamentos ou Materiais Técnicos de Terceiros, MIB ou OID, análise assistida por IA ou acesso remoto. Esses temas são regidos pelo Contrato SaaS Oneasy, documentação do produto, Security Addendum, DPA, termos de acesso remoto e tratamento de dados, Order Form, SOW e contratos com o cliente aplicáveis.

6. SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DE TERCEIROS

A principal hospedagem, o principal tratamento e o principal armazenamento em nuvem da Oneasy utilizam a região de Singapura da Alibaba Cloud International. Para operar o Site, prestar serviços, melhorar desempenho, proteger a segurança, processar pagamentos, apoiar comunicações, registrar operações, monitorar logs e cumprir obrigações legais, poderemos utilizar a Alibaba Cloud International e outros provedores avaliados de nuvem, CDN, rede, segurança, logs, monitoramento, pagamentos, atendimento ou serviços relacionados. Esses prestadores poderão estar em Singapura, na Região Administrativa Especial de Hong Kong ou em outros países ou regiões.

Prestadores terceiros poderão tratar informações conforme seus próprios avisos de privacidade, cookies e termos. Quando exigido, solicitaremos seu consentimento antes de habilitar cookies não essenciais de terceiros.

7. COOKIES RELACIONADOS A PAGAMENTOS

Se você adquirir assinaturas, serviços pagos ou outros produtos Oneasy por checkout on-line, processadores de pagamento poderão utilizar cookies ou tecnologias semelhantes para processar pagamentos, prevenir fraudes, proteger o faturamento e cumprir obrigações de pagamento, tributárias e regulatórias.

Não armazenamos números completos de cartão por meio de cookies próprios. Os dados do cartão são tratados pelo processador pertinente conforme seus termos, aviso de privacidade e padrões de segurança.

Esta Política aplica-se às páginas de pagamento ou checkout controladas pela Oneasy. Se houver redirecionamento a página operada por processador, banco, bandeira, gateway ou emissor de fatura, aplicar-se-ão as políticas e os termos desse terceiro.

8. COMO ADMINISTRAR COOKIES

Você poderá bloquear, excluir ou administrar cookies nas configurações do navegador. A maioria dos navegadores permite visualizá-los, excluí-los, limitá-los ou bloqueá-los.

O bloqueio de todos os cookies poderá prejudicar login seguro, autenticação, pagamentos, sessões, balanceamento de carga e proteção. As configurações geralmente se aplicam somente ao navegador e dispositivo utilizados; se usar vários, será necessário configurá-los separadamente.

Se futuramente utilizarmos cookies não essenciais, pixels, tags, códigos ou tecnologias que exijam consentimento, forneceremos, quando exigido, banner, central de preferências, link no rodapé ou outro meio razoável para aceitar, recusar, escolher categorias ou alterar e retirar o consentimento.

9. O QUE ACONTECE SE VOCÊ DESABILITAR COOKIES?

O bloqueio ou a exclusão poderá impedir o funcionamento de login ou autenticação, checkout ou pagamento, memorização de preferências e funcionalidades básicas de segurança, prevenção a fraudes e balanceamento de carga.

Se futuramente habilitarmos chat, suporte, análise, publicidade ou outros cookies não essenciais, a recusa ou retirada poderá afetar funcionalidades não essenciais ou a personalização, mas não impedirá o acesso ao conteúdo público básico do Site.

10. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Poderemos atualizar esta Política para refletir mudanças no Site, nas tecnologias, nos prestadores, na gestão de consentimento, na lei ou nas operações. Alterações relevantes poderão ser comunicadas pelo Site, banner, portal da conta, console ou outro meio adequado. A data acima indica a revisão mais recente.

11. FALE CONOSCO

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou sobre cookies e tecnologias semelhantes, entre em contato:

GloryScience International Limited

E-mail: service@oneasy.cc

Endereço: NEW TREND CTR, NO. 704 PRINCE EDWARD RD EAST, SAN PO KONG, HONG KONG

Para saber mais sobre o tratamento de Dados Pessoais, consulte a Política de Privacidade dos Serviços SaaS Oneasy.