

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS SAAS ONEASY

Última atualização: 28 de julho de 2026 Data de vigência: 28 de julho de 2026

O presente Contrato de Prestação de Serviços SaaS Oneasy (o "Contrato") constitui um acordo juridicamente vinculante celebrado entre você (pessoa física, pessoa jurídica ou outra organização, doravante "Usuário" ou "você") e a **GloryScience International Limited**, sociedade constituída em Hong Kong, com sede registrada em NEW TREND CTR, NO. 704 PRINCE EDWARD RD EAST, SAN PO KONG, HONG KONG, sob o número de registro comercial 80032746 (doravante "GloryScience", "nós" ou "nosso"), relativamente ao seu acesso e uso da plataforma em nuvem de software como serviço (SaaS) para operações e manutenção inteligentes, operada pela GloryScience sob a marca "Oneasy" (o "Serviço").

A **GloryScience International Limited** é a operadora da Oneasy, a parte contratante, a entidade recebedora dos pagamentos e a prestadora do Serviço. "Oneasy" é a denominação da marca dos produtos, da plataforma e dos serviços SaaS operados pela GloryScience, não constituindo pessoa jurídica autônoma, parte contratante, entidade recebedora de pagamentos ou sujeito responsável por obrigações. Salvo indicação expressa em contrário no contexto, qualquer referência a "Oneasy" neste Contrato designará exclusivamente a marca Oneasy, a plataforma Oneasy, os produtos Oneasy, as funcionalidades dos Serviços Oneasy, o site oficial Oneasy, o console administrativo Oneasy, o Oneasy Agent, o Oneasy Connector ou componentes técnicos relacionados.

Antes de se registrar, acessar ou utilizar o Serviço, você deverá ler atentamente, compreender e aceitar integralmente este Contrato, em especial as seguintes disposições destacadas em negrito: Contas, Permissões e Segurança (Artigo 2); Obrigações de Segurança relativas ao Agent, à VPN e ao Acesso Remoto (Cláusula 2.5); Operações de Rede de Alto Risco e Alterações em Rede de Produção (Cláusula 2.6); Condições Especiais aplicáveis às Funcionalidades de Inteligência Artificial (IA) (Artigo 4); Proteção de Dados, Privacidade e Segurança (Artigo 7); Tarifas, Pagamentos e Tributos (Artigo 8); Limitação de Responsabilidade (Artigo 9); Indenização (Artigo 10); Lei Aplicável e Resolução de Controvérsias (Artigo 12); Prazo e Rescisão (Artigo 13); e Alterações do Contrato (Cláusula 14.2). Essas disposições afetam significativamente seus direitos e obrigações legais, inclusive por limitarem nossa responsabilidade, exigirem que você assuma obrigações de indenização e determinarem a forma e o local de resolução de controvérsias.

Se você não concordar com qualquer parte deste Contrato, ou se a legislação da jurisdição à qual está sujeito proibir sua aceitação, não se registre, não acesse nem utilize o Serviço. Ao aceitar este Contrato em nome de uma entidade, como uma empresa, órgão governamental ou outra organização, você declara e garante que: (i) possui poderes legais suficientes para vincular tal entidade a este Contrato; e (ii) foi devidamente autorizado pela entidade a agir em seu nome.

Ao clicar em "Aceito", marcar uma caixa de confirmação, concluir o cadastro, enviar um pedido, efetuar um pagamento ou uma renovação, ou acessar ou utilizar o Serviço de qualquer modo, você confirma que leu, compreendeu e concordou em se vincular a este Contrato e a todas as políticas e documentos aplicáveis expressamente incorporados por referência. Ao aceitar este Contrato e habilitar, configurar, enviar, carregar, fornecer credenciais ou solicitar serviços relacionados, o Usuário autoriza a GloryScience a realizar os acessos e tratamentos correspondentes na medida razoavelmente necessária à prestação do Serviço ou às finalidades acordadas entre as partes.

ARTIGO 1 - DEFINIÇÕES DETALHADAS

Neste Contrato, salvo quando o contexto exigir de outro modo, os termos abaixo terão os seguintes significados:

1.1 Serviço

"Serviço" significa a plataforma em nuvem de operações e manutenção inteligentes pertencente e operada pela GloryScience sob a marca "Oneasy" e fornecida no modelo de software como serviço (SaaS), incluindo interface web, aplicativos móveis, interfaces de programação de aplicações (APIs), ferramentas de linha de comando, console administrativo, interfaces de dados, Agent, Connector, tarefas automatizadas, funcionalidades assistidas por IA e outras funcionalidades relacionadas disponibilizadas periodicamente pela GloryScience. As funcionalidades, especificações, capacidades, limites de uso e níveis de serviço, se houver, serão aqueles indicados no pedido, na página do produto, na descrição do serviço ou em documento confirmado por escrito pelas partes no momento da contratação.

As descrições constantes do site oficial Oneasy, de materiais de marketing, demonstrações, apresentações comerciais, roteiros de produto ou outros documentos não contratuais são meramente informativas, podem ser atualizadas a qualquer momento e não constituem garantia contratual vinculante, compromisso de desempenho, entrega de funcionalidades ou resultado do Serviço.

As funcionalidades do Serviço podem incluir, entre outras, integração de equipamentos de rede de diversos fabricantes, gestão de configurações, monitoramento de desempenho, diagnóstico de falhas, operações e manutenção automatizadas, análise assistida por IA, análise de causa raiz (RCA), relatórios, análises visuais, orquestração de tarefas, assistência de acesso remoto e outros recursos de suporte a OAM de redes.

1.2 Tenant

"Tenant" significa o ambiente de trabalho independente e logicamente isolado ("Espaço do Tenant") criado mediante a conclusão do cadastro ou da contratação, ou pela GloryScience no console administrativo da plataforma Oneasy. Cada Espaço do Tenant corresponde a uma única organização cliente e constitui a unidade básica para a gestão de Usuários Autorizados, permissões, dados, configurações, equipamentos e relações de assinatura.

1.3 Usuário Autorizado

"Usuário Autorizado" significa a pessoa física legitimamente cadastrada, convidada ou autorizada pelo administrador do Tenant e à qual tenham sido atribuídas permissões para acessar e utilizar o Serviço no respectivo Espaço do Tenant. O modelo de acesso baseado em funções é definido pela plataforma Oneasy e normalmente abrange administrador, engenheiro de operações e manutenção, observador e outras funções. As denominações, os escopos de permissão e as configurações funcionais poderão variar conforme as versões do produto.

1.4 Legislação Aplicável

"Legislação Aplicável" significa quaisquer leis, regulamentos, normas regulatórias, requisitos regulatórios obrigatórios, ordens judiciais, sentenças arbitrais, determinações de autoridades governamentais ou normas setoriais obrigatórias aplicáveis, conforme o caso, à GloryScience, ao Serviço, ao Usuário, ao Conteúdo do Usuário, ao tratamento de Dados Pessoais, ao tratamento de Dados da Rede do Cliente, a pagamentos, tributos, controles de exportação, sanções, combate ao suborno, acesso remoto, segurança cibernética, uso de IA ou outras matérias relacionadas, incluindo, sem limitação, as leis da Região Administrativa Especial de Hong Kong e, na medida aplicável, as leis da localidade do Usuário, do Titular dos Dados, do uso do Serviço, do pagamento ou das jurisdições envolvidas na operação pertinente.

1.5 Conteúdo Gerado por Inteligência Artificial (AIGC)

"Conteúdo Gerado por Inteligência Artificial" ou "AIGC" significa qualquer resultado gerado, de forma automática ou semiautomática, pelo Serviço mediante integração ou utilização de inteligência artificial (IA), aprendizado de máquina (ML), modelos de linguagem de grande escala (LLM), scripts automatizados, algoritmos, geração aumentada por recuperação (RAG), agentes, mecanismos analíticos ou tecnologias semelhantes, com base em entradas do Usuário, dados do sistema, Dados da Rede do Cliente, Dados de Operações e Manutenção de Telecomunicações ou combinações desses dados. Inclui, sem limitação, textos, códigos, relatórios analíticos, recomendações de configuração, estratégias de otimização, previsões, inferências de causa raiz, conclusões diagnósticas, sugestões de tarefas ou operações, visualizações e outros conteúdos gerados por máquina.

1.6 Conteúdo do Usuário

"Conteúdo do Usuário" significa quaisquer dados, informações, arquivos, configurações, scripts, comandos, registros, documentos, imagens, códigos, prompts, instruções ou outros materiais carregados, inseridos, enviados, armazenados, transmitidos ou tratados pelo Usuário ou por seus Usuários Autorizados durante o uso do Serviço.

1.7 Dados Operacionais da Plataforma

"Dados Operacionais da Plataforma" significa os dados separáveis de Conteúdos específicos do Usuário que sejam automaticamente gerados, coletados ou registrados durante a operação do Serviço, incluindo métricas agregadas de uso, estatísticas de desempenho, informações de diagnóstico, registros anonimizados ou desidentificados, telemetria do Serviço, registros de incidentes de segurança, registros operacionais do sistema e de uso de funcionalidades, bem como resultados agregados, anonimizados ou desidentificados de análises destinadas a melhorar o desempenho, a segurança, a estabilidade e a experiência do Usuário.

1.8 Dados Pessoais

"Dados Pessoais" significa qualquer informação relacionada a pessoa física identificada ou identificável, conforme a definição e o alcance das leis de proteção de dados aplicáveis ao Titular dos Dados, ao Usuário ou à atividade de tratamento, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia (GDPR), o GDPR do Reino Unido (UK GDPR), a Personal Data (Privacy) Ordinance de Hong Kong (PDPO), a Personal Data Protection Act de Singapura (PDPA), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil (LGPD) e outras leis de proteção de dados eventualmente aplicáveis.

1.9 Controlador e Operador de Dados

Os termos "Controlador" e "Operador" terão os significados estabelecidos pela Legislação Aplicável em matéria de proteção de dados. As partes reconhecem expressamente que:

1. Quanto aos Dados Pessoais fornecidos à GloryScience pelo Usuário para administrar Usuários Autorizados, utilizar o Serviço ou configurar processos empresariais, o Usuário normalmente atuará como Controlador, usuário de dados ou responsável equivalente nos termos da Legislação Aplicável, e a GloryScience normalmente atuará como Operador, prestadora de serviços de tratamento ou função equivalente em nome do Usuário.
2. Quanto aos Dados Operacionais da Plataforma, dados de gestão de contas, faturamento, segurança do Serviço, dados agregados, dados desidentificados, dados de melhoria do produto e demais dados cujas finalidades e meios de tratamento sejam definidos de forma independente pela GloryScience para prestar, manter, proteger ou melhorar o Serviço ou cumprir obrigações legais, a GloryScience poderá atuar como Controladora independente, usuária de dados ou função equivalente nos termos da Legislação Aplicável.

3. As funções específicas poderão variar conforme a categoria dos dados, a finalidade do tratamento, a localização do Usuário ou do Titular dos Dados, a Legislação Aplicável, o pedido e o DPA. Caso um DPA seja celebrado ou aplicável, este prevalecerá quanto ao tratamento de Dados Pessoais.

1.10 Período de Assinatura

"Período de Assinatura" significa o período determinado durante o qual o Usuário paga antecipadamente ou se compromete a adquirir o Serviço, como um mês, um trimestre, um ano ou outro período indicado no pedido.

1.11 Indisponibilidade do Serviço

"Indisponibilidade do Serviço" significa a impossibilidade total de o Usuário acessar ou utilizar as funcionalidades essenciais do Serviço durante determinado período, conforme registrada e confirmada pelos sistemas de monitoramento da plataforma Oneasy. Em regra, não inclui manutenção programada, indisponibilidade causada pelo Usuário, falhas de dependências de terceiros, falhas na rede local ou nos equipamentos do Usuário, problemas de transmissão pela internet, eventos de força maior, limitações de funcionalidades Beta, Trial ou Free e outras situações não abrangidas pelo SLA aplicável.

1.12 Acordo de Nível de Serviço (SLA)

"Acordo de Nível de Serviço" ou "SLA" significa qualquer documento escrito, publicado separadamente pela GloryScience ou celebrado por escrito com o Usuário, que estabeleça compromissos específicos relativos à disponibilidade ou a outros indicadores de desempenho do Serviço e os respectivos recursos. Salvo acordo escrito expresso em contrário, este Contrato não contém qualquer SLA.

1.13 Inadimplemento Grave

"Inadimplemento Grave" inclui, sem limitação:

1. atraso de pagamento superior a trinta (30) dias;
2. violação das Condutas Proibidas da Cláusula 5.2 ou dos Usos Proibidos de IA da Cláusula 4.4;
3. violação de obrigações essenciais de proteção de dados que resulte em vazamento relevante de dados ou risco regulatório significativo;
4. acesso, teste, ataque, evasão, interferência ou comprometimento não autorizado do Serviço;
5. uso indevido do Agent, da VPN, do Connector, de API Tokens ou de outros recursos de acesso remoto;
6. fornecimento, carregamento, solicitação de uso ou tratamento de materiais técnicos de terceiros cuja origem seja desconhecida, cuja divulgação ou sublicença não seja autorizada, que estejam sujeitos a obrigações de confidencialidade ou restrições de licença de fabricante ou que possam infringir direitos de terceiros;
7. uso do Serviço para atividades ilegais, fraudulentas, de evasão de sanções, de violação de controles de exportação, ataques cibernéticos, automação maliciosa, spam, phishing, violação de direitos de terceiros ou outras atividades de alto risco; ou
8. qualquer conduta que exponha a GloryScience ou suas afiliadas a responsabilidade significativa, investigação regulatória, encerramento de relações com prestadores, dano reputacional ou risco de segurança.

1.14 Dados da Rede do Cliente

"Dados da Rede do Cliente" significa os dados relacionados à rede, aos equipamentos, sistemas, ambiente de usuário ou atividades de operações e manutenção do Usuário que sejam carregados, integrados, transmitidos, gerados, exibidos ou tratados pelo Usuário ou por seus Usuários Autorizados por meio do Serviço, incluindo topologia de rede, inventário de equipamentos, informações de OLT, ONU ou CPE, portas, parâmetros de configuração, alertas, indicadores de desempenho, registros de diagnóstico, Syslog, dados SNMP, dados TR-069, saídas de CLI, registros de acesso remoto, execução de tarefas, alterações, suporte, estado operacional da rede, identificadores relacionados a assinantes e outros dados de operações e manutenção de rede.

1.15 Dados de Operações e Manutenção de Telecomunicações

"Dados de Operações e Manutenção de Telecomunicações" significa a categoria de Dados da Rede do Cliente relacionada a provedores de acesso à internet (ISP), redes de acesso de banda larga, redes de acesso óptico, gestão de OLT e ONU, operação e manutenção de redes, diagnóstico de falhas, monitoramento de desempenho, alterações de configuração, acesso remoto ou atendimento a terminais de clientes. Dependendo da jurisdição, esses dados poderão constituir Dados Pessoais, dados relativos a comunicações, dados regulados ou informações comerciais sensíveis; sua natureza jurídica será determinada conforme seu conteúdo, contexto de uso e Legislação Aplicável.

1.16 Materiais Técnicos de Terceiros

"Materiais Técnicos de Terceiros" ou "Third-Party Technical Materials" significa quaisquer materiais relativos a equipamentos, redes, protocolos, interfaces ou fabricantes que sejam fornecidos à GloryScience pelo Usuário, suas afiliadas, parceiros de canal, fabricantes, agentes, integradores de sistemas, fornecedores ou outros terceiros, ou que sejam carregados, transmitidos, exibidos, divulgados, citados ou solicitados para uso no Serviço por meio da plataforma Oneasy. Incluem, sem limitação, arquivos MIB, tabelas OID, resultados de SNMP walk, documentação de CLI ou API, manuais de comandos, descrições de interfaces privadas, materiais OMCI, modelos de dados TR-069, TR-369 ou TR-181, documentação de interfaces ACS ou NMS, notas de firmware, modelos de configuração, scripts, arquivos de captura de pacotes, amostras de registros, materiais de suporte do fabricante, relatórios de testes de equipamentos, listas de compatibilidade, materiais confidenciais de fornecedores e outros materiais protegidos por propriedade intelectual, segredo comercial, restrições contratuais ou obrigações de confidencialidade.

Para evitar dúvidas, protocolos padronizados publicados, textos de normas públicas, modelos de dados públicos, especificações técnicas públicas ou outros materiais disponíveis publicamente não serão automaticamente considerados confidenciais, privados ou não autorizados apenas por serem mencionados neste Contrato. Sua reprodução, distribuição, adaptação, uso comercial ou integração, contudo, continuará sujeita aos termos de licença aplicáveis do editor, organismo de normalização ou titular de direitos.

Os Materiais Técnicos de Terceiros constituem uma categoria específica de Conteúdo do Usuário, Dados da Rede do Cliente ou outros materiais de terceiros. As disposições deste Contrato sobre Conteúdo do Usuário, Dados da Rede do Cliente, confidencialidade, autorização, condutas proibidas, exclusão, suspensão, limitação de responsabilidade e indenização também se aplicarão, conforme pertinente, aos Materiais Técnicos de Terceiros.

ARTIGO 2 - CONTAS, PERMISSÕES E SEGURANÇA

2.1 Autorização do Cliente e Permissão de Acesso ao Serviço

Ao aceitar este Contrato, enviar um pedido, iniciar um período de teste, participar de uma prova de conceito (POC), criar um Tenant, configurar Agent, VPN ou Connector, fornecer credenciais, adicionar equipamentos, habilitar acesso remoto, carregar materiais, abrir chamados, solicitar suporte técnico ou, de outro modo, solicitar à GloryScience implantação, testes, validação, suporte técnico, diagnóstico de falhas, adaptação de equipamentos, testes de compatibilidade, assistência operacional ou trabalhos relacionados ao Serviço, o Usuário autoriza a GloryScience, na medida razoavelmente necessária à prestação do Serviço ou à execução dos trabalhos acordados, a acessar, conectar-se, ler, coletar, transmitir, armazenar, tratar, analisar, exibir, auxiliar operações ou gerar dados e informações relacionados às redes, equipamentos, sistemas, ambientes de dados, Conteúdo do Usuário, Dados da Rede do Cliente, Dados de Operações e Manutenção de Telecomunicações e Materiais Técnicos de Terceiros indicados pelo Usuário.

Essa autorização inclui o acesso necessário por Oneasy Agent, VPN, Connector, API Token, SSH, SNMP, TR-069, TR-369, CLI, Syslog, interfaces ACS ou NMS, reuniões remotas, contas temporárias, credenciais de acesso ou outros meios indicados pelo Usuário, limitado ao razoavelmente necessário para prestar o Serviço, realizar POC, testes, implantação, suporte técnico, diagnóstico, manutenção, proteção de segurança, adaptação de equipamentos, validação de compatibilidade ou finalidades acordadas por escrito.

O Usuário declara e garante que possui ou obteve todas as autorizações internas, administrativas, de acesso à rede, operação de equipamentos e de terceiros, licenças de fabricantes, permissões contratuais, dispensas de confidencialidade, aprovações regulatórias, avisos ou consentimentos de usuários finais, bases legais para tratamento e demais permissões necessárias para que a GloryScience realize os acessos e tratamentos acima conforme este Contrato e as instruções do Usuário.

2.2 Cadastro e Veracidade das Informações

O Usuário deverá fornecer informações de cadastro verdadeiras, exatas, completas e atualizadas, incluindo razão social, contatos do administrador, dados de faturamento, tributários e de pagamento e outras informações razoavelmente solicitadas pela GloryScience. A GloryScience poderá verificar essas informações e recusar o Serviço a cadastros falsos, incompletos, enganosos, anômalos, de alto risco ou suspeitos.

Cada Tenant deverá indicar pelo menos um administrador com plenos poderes. O Usuário assegurará que o administrador esteja autorizado a representá-lo na gestão de contas, assinaturas, Usuários Autorizados, permissões, dados, equipamentos, acesso remoto, pagamentos e assuntos relacionados.

2.3 Modelo de Permissões e Responsabilidade pela Gestão Interna

1. A plataforma Oneasy oferece controle de acesso baseado em funções (RBAC). O administrador possui o nível mais elevado de permissão e poderá gerenciar membros, atribuir funções, configurar o sistema, administrar assinaturas e pagamentos, autorizar acesso remoto, iniciar tarefas e executar outras operações permitidas. As demais permissões serão predefinidas pela plataforma ou atribuídas pelo administrador dentro dos limites disponíveis.
2. O Usuário, por intermédio de seu administrador, terá a responsabilidade final administrativa e jurídica por todas as atividades em seu Espaço do Tenant, incluindo inclusão e exclusão de Usuários Autorizados, atribuição de permissões, operações de dados, integração de equipamentos, execução de tarefas, alterações de configuração, exportação de dados, autorização de acesso remoto e gestão de pagamentos.
3. A GloryScience considerará as ações dos administradores e Usuários Autorizados no Espaço do Tenant como atos da organização do Usuário e não responderá por disputas internas, permissões configuradas incorretamente, exclusão indevida de dados, erros operacionais, incidentes de segurança ou impactos

empresariais daí decorrentes, salvo quando diretamente causados por dolo ou culpa grave da GloryScience.

4. O Usuário assegurará que todos os seus Usuários Autorizados conheçam e cumpram este Contrato, respondendo por suas violações.

2.4 Obrigações de Segurança da Conta

1. O Usuário adotará medidas de segurança compatíveis com os riscos de sua atividade para proteger a confidencialidade de credenciais, nomes de usuário, senhas, chaves de API, tokens de acesso, certificados, chaves SSH, credenciais de VPN, chaves de Agent e outros meios de acesso.
2. O Usuário não compartilhará, emprestará, alugará, transferirá nem permitirá que terceiros não expressamente autorizados utilizem contas ou credenciais.
3. Ao descobrir ou suspeitar de uso não autorizado, vazamento de credenciais, login anômalo, chamada anômala de API, violação de segurança ou outro risco, o Usuário notificará imediatamente a GloryScience pelo canal indicado na plataforma Oneasy.
4. Havendo motivos razoáveis para considerar que uma conta representa risco de segurança, inclusive por vazamento de credenciais, login anômalo, atividade maliciosa, tráfego suspeito, risco de sanções ou controles de exportação, violação deste Contrato ou ameaça à segurança ou estabilidade do Serviço, poderemos suspender, limitar ou encerrar imediatamente o acesso à conta, ao Tenant, à API, ao Agent, à VPN, ao Connector ou a outras funcionalidades, sem responsabilidade por inadimplemento decorrente dessa medida protetiva.
5. O Usuário arcará integralmente com as consequências e os custos de incidentes, vazamentos, interrupções de rede, perdas, investigações regulatórias ou reclamações de terceiros decorrentes do descumprimento desta Cláusula 2.4.

2.5 Obrigações de Segurança relativas ao Agent, à VPN e ao Acesso Remoto

1. Para prestar o Serviço, implantar, oferecer suporte, diagnosticar falhas, manter, proteger ou cumprir outras finalidades acordadas, a GloryScience poderá acessar redes, equipamentos, sistemas ou ambientes de dados indicados pelo Usuário por Oneasy Agent, VPN, Connector, API Token, SSH, SNMP, TR-069, CLI, Syslog, interfaces ACS ou NMS ou outro meio autorizado.
2. O Usuário confirma e garante que obteve todas as autorizações internas, de terceiros e regulatórias, permissões de acesso à rede, avisos ou consentimentos de usuários finais e demais bases legais necessárias para que a GloryScience acesse, leia, trate ou auxilie a operação das redes, equipamentos, sistemas, dados e Materiais Técnicos de Terceiros pertinentes.
3. Salvo acordo escrito em contrário, todo acesso remoto será limitado ao razoavelmente necessário à prestação do Serviço e observará os princípios de limitação de finalidade, privilégio mínimo, autorização revogável, prazo necessário, controle de acesso, registro e trilha de auditoria.
4. O Usuário será responsável por configurar firewall, listas de permissão, políticas de VPN, controles de acesso, privilégios de contas, segmentação de rede, gestão de credenciais, políticas locais e segurança de endpoints.
5. O Usuário não realizará engenharia reversa, adulteração, falsificação, evasão, cópia não autorizada ou redistribuição do Agent, VPN, Connector, scripts, componentes de interface ou outras ferramentas de acesso remoto, nem os utilizará para finalidade não autorizada.
6. O Usuário instalará tempestivamente as atualizações de segurança, correções e novas versões indicadas pela GloryScience ou pela plataforma Oneasy. Responderá por incidentes, interrupções, vazamentos, movimentação lateral ou reclamações de terceiros causados pela falta de atualização, implantação ou configuração incorreta, controles insuficientes do lado do cliente ou defeitos em seu ambiente local.

7. Salvo acordo escrito expresso, a GloryScience não controla, opera nem possui a rede de produção, OLT, ONU, CPE, NMS, ACS, sistemas empresariais ou serviços a usuários finais do Usuário. O Usuário mantém o controle e a responsabilidade finais por sua rede, equipamentos, configurações, ativação de serviços, qualidade, conformidade regulatória e atendimento a usuários finais.
8. A GloryScience poderá suspender, limitar, bloquear ou revogar imediatamente acessos ou permissões remotos quando considerar razoavelmente que exista acesso não autorizado, vazamento de credenciais, atividade maliciosa, tráfego anômalo, risco relevante de segurança ou regulatório, risco de sanções ou controles de exportação, inadimplemento do cliente, risco relacionado a serviços de nuvem de terceiros ou outro risco ao sistema do cliente, sem responsabilidade por inadimplemento decorrente da medida protetiva.

2.6 Operações de Rede de Alto Risco e Alterações em Rede de Produção

1. O Usuário reconhece que operações relativas a OLT, ONU, CPE, portas, VLAN, QoS, ACL, autenticação, roteamento, modelos de serviço, provisionamento ou configuração em massa, execução de scripts, automação, firmware, comandos remotos ou outras operações que possam afetar rede de produção, serviços a usuários finais, continuidade dos negócios ou segurança da rede são Operações de Rede de Alto Risco.
2. Salvo acordo escrito expresso, a GloryScience presta o Serviço exclusivamente como plataforma SaaS e ferramenta auxiliar de operações de rede, processos, análise ou recomendações de configuração, não assumindo a decisão operacional final sobre a rede de produção do Usuário.
3. Antes de realizar operação de alto risco, o Usuário concluirá as aprovações internas, análise de mudança, testes, backup de configurações, agendamento da janela de manutenção, plano de reversão, suporte local, avisos aos usuários finais e análise regulatória necessários.
4. O Usuário responderá por qualquer operação de rede iniciada, confirmada, aprovada ou executada por seus administradores, Usuários Autorizados ou demais colaboradores por meio do Serviço.
5. Recomendações de IA, automação, configuração, conclusões de causa raiz ou resultados de orquestração que possam afetar rede de produção não poderão ser aplicados sem análise e confirmação prévias por pessoa devidamente qualificada e autorizada.
6. Salvo acordo escrito aprovado pela administração da GloryScience, esta não garante que recomendações, resultados de IA, tarefas automatizadas ou diagnósticos evitarão interrupções, falhas, erros de configuração, redução da qualidade ou riscos regulatórios.
7. A plataforma Oneasy poderá registrar operações, aprovações, execuções, falhas e reversões, mas tais registros não eximem o Usuário de sua responsabilidade por operações, aprovações internas, execução local e conformidade regulatória.

ARTIGO 3 - DESCRIÇÃO, DISPONIBILIDADE E ALTERAÇÕES DO SERVIÇO

3.1 Natureza do Serviço

O Serviço é fornecido no modelo SaaS hospedado on-line e por assinatura sob demanda. A GloryScience aperfeiçoará continuamente o Serviço e poderá atualizar funcionalidades, modificar interfaces, ajustar a arquitetura técnica, substituir dependências de terceiros, alterar ou descontinuar funcionalidades não essenciais, envidando esforços comercialmente razoáveis para comunicar alterações relevantes por anúncio, notificação na plataforma, e-mail ou outro meio razoável.

3.2 Isenção de Garantias de Disponibilidade

- 1. Base "no estado em que se encontra".** O Serviço é fornecido "no estado em que se encontra" e "conforme disponível". Na máxima extensão permitida por lei, a GloryScience e seus fornecedores excluem todas as garantias expressas ou implícitas, inclusive de comerciabilidade, adequação a finalidade específica, exatidão, integralidade, não violação, disponibilidade contínua, segurança e ausência de erros.
- 2. Ausência de compromissos.** Salvo acordo escrito expresso, não garantimos que o Serviço será ininterrupto, isento de erros ou totalmente seguro; que seus resultados serão exatos, confiáveis ou adequados à finalidade específica do Usuário; que será totalmente compatível com todo hardware, software, sistema, equipamento, firmware, MIB ou OID privado, documentação de CLI ou API, Material Técnico de Terceiros, serviço de terceiro ou ambiente local; nem que evitará interrupções, falhas, configurações incorretas, incidentes de segurança ou riscos regulatórios.
- 3. Manutenção programada.** A GloryScience poderá realizar manutenção programada necessária à estabilidade e à segurança, buscando avisar previamente sempre que possível. Essa manutenção poderá causar interrupção temporária.

3.3 Dependências de Terceiros

Partes do Serviço poderão depender de infraestrutura em nuvem, gateways de pagamento, serviços de modelos, mapas, pilhas de protocolos de telecomunicações, e-mail, SMS, segurança, análise, interfaces de fabricantes, APIs e outros sistemas de terceiros. O Usuário reconhece que desempenho, disponibilidade, segurança, termos, práticas de dados, preços, restrições e políticas desses serviços são controlados pelos respectivos terceiros. Salvo exigência legal ou dolo ou culpa grave da GloryScience, esta não responderá por problemas decorrentes de interrupção, falha, alteração de política, limitação de interface, reajuste, vulnerabilidade ou prática de tratamento de terceiros, embora possa prestar assistência comercialmente razoável no diagnóstico.

3.4 Dependências dos Sistemas do Usuário

O Usuário reconhece que o Serviço depende do funcionamento adequado de hardware, rede, energia, firmware, interfaces de fabricantes, MIB, OID, NMS, ACS, sistemas empresariais, Materiais Técnicos de Terceiros, software de terceiros e ambiente de segurança mantidos pelo Usuário. Salvo quando diretamente causada por dolo ou culpa grave da GloryScience, esta não responderá por degradação, perda, interrupção, erro de configuração ou prejuízo decorrente de falha, configuração incorreta, insuficiência, indisponibilidade, limitação de interface, divergência de MIB, OID, CLI, API ou firmware, material incorreto ou incompleto ou defeito no ambiente local. O Usuário é responsável por compatibilidade, backups, continuidade e recuperação de desastres.

3.5 Limites de Compatibilidade e Ausência de Certificação Oficial

O suporte da Oneasy limita-se às marcas, modelos, versões de firmware, protocolos, funcionalidades e condições de teste confirmados pelas partes ou divulgados formalmente no site, documentação, lista de compatibilidade, pedido, SOW ou notas de versão. As expressões "Supported", "Compatible", "Oneasy Compatible" ou equivalentes indicam apenas validação interna em condições específicas e não significam certificação, autorização, licença, parceria, endosso, garantia de qualidade, compromisso de pós-venda ou licença de materiais pelo fabricante.

Salvo previsão expressa em pedido, SOW, lista de compatibilidade ou outro documento escrito, a GloryScience não garante suporte a todos os modelos, firmwares, protocolos, comandos CLI ou API, MIB, OID, OMCI, modelos TR-069, TR-369 ou TR-181, interfaces privadas ou cenários. Antes do uso em produção, o Usuário validará compatibilidade, testará, aprovará, fará backup e planejará reversão conforme versões, interfaces, licenças, topologia, configurações e requisitos de segurança.

O Serviço não substitui sistemas nativos de gestão, manutenção oficial, garantia, suporte, atualizações ou requisitos de conformidade de fabricantes. O Usuário manterá licenças, relações de manutenção e suporte e permissões operacionais de acordo com os termos do fabricante e as exigências de sua rede.

ARTIGO 4 - CONDIÇÕES ESPECIAIS APLICÁVEIS ÀS FUNCIONALIDADES DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)

4.1 Natureza Auxiliar

O AIGC é uma ferramenta auxiliar de eficiência operacional e não substitui o julgamento, a decisão ou a atuação de engenheiros, profissionais de redes ou segurança, administradores ou do próprio Usuário. Não constitui orientação técnica vinculante, compromisso de serviço, garantia de desempenho, parecer jurídico ou regulatório, garantia de segurança ou opinião profissional da GloryScience. O Usuário responde integralmente por decisões, aprovações, execuções, alterações ou atos baseados em AIGC. Sem autorização escrita expressa do Usuário, a GloryScience não utilizará dados identificáveis do Usuário para treinar modelos de IA de uso geral.

4.2 Responsabilidade pelas Entradas do Usuário

O Usuário garante que todos os dados, prompts, comandos, registros, configurações, scripts, dados de rede, Materiais Técnicos de Terceiros ou outros conteúdos submetidos à funcionalidade de IA: (1) pertencem legitimamente ao Usuário ou foram devidamente autorizados; (2) possuem base legal e cumprem a legislação de proteção de dados, quando contiverem Dados Pessoais; (3) não violam propriedade intelectual, segredo comercial, privacidade, contrato ou outros direitos; (4) não são ilegais, obscenos, difamatórios, assediadores, discriminatórios, nocivos, maliciosos ou ofensivos; e (5) não contêm informações sensíveis, dados regulados ou informações confidenciais de terceiros que o Usuário não possa submeter à GloryScience ou a provedor de modelos de terceiros.

4.3 Riscos Inerentes e Isenção de Responsabilidade

O Usuário reconhece que AIGC é gerado por modelos probabilísticos, algoritmos, dados de treinamento, contexto e regras de sistema e apresenta riscos inerentes de incerteza, falta de confiabilidade, desatualização, erro, omissão, alucinação, falha de raciocínio, configuração incorreta ou incompletude. A GloryScience não oferece declaração ou garantia quanto a exatidão, integralidade, atualidade, não violação, comerciabilidade, adequação a finalidade específica, compatibilidade com redes, adequação regulatória, segurança de configuração ou execução em produção.

O Usuário verificará independentemente todo AIGC e responderá por consequências de sua confiança, aprovação, execução ou aplicação. Na máxima extensão permitida por lei, a GloryScience exclui toda responsabilidade correlata; essa limitação é condição de uso das funcionalidades de IA.

O Usuário não aplicará diretamente AIGC, recomendações de configuração, conclusões de RCA, automações, resultados de orquestração ou outras saídas de IA em produção sem revisão e confirmação humanas. A GloryScience não responderá por interrupções, erros, falhas empresariais, reclamações de usuários finais, riscos regulatórios ou perdas decorrentes da execução direta, salvo quando diretamente causados por dolo ou culpa grave da GloryScience.

4.4 Usos Proibidos

É estritamente proibido usar as funcionalidades de IA para: (1) gerar, divulgar ou auxiliar conteúdo ilegal, fraudulento, de ódio, violento, de abuso sexual infantil, pornográfico ou ilícito; (2) desenvolver, otimizar, gerar ou executar códigos, instruções ou estratégias para ataques, sabotagem, evasão de controles, furto de credenciais, malware ou violação de segurança; (3) abuso automatizado em massa, como spam, phishing, engenharia social, identidades falsas ou scripts maliciosos; (4) analisar, inferir ou identificar sem autorização atributos sensíveis de pessoas, inclusive raça, opinião política, religião, saúde, vida sexual, biometria ou outros atributos protegidos; (5) infringir propriedade intelectual, segredo comercial, privacidade, contrato ou outros direitos; (6) contornar sanções, controles de exportação, segurança cibernética, proteção de dados ou outras exigências legais; ou (7) aplicar saídas de IA diretamente a situações de alto risco, críticas ou relacionadas à segurança pessoal sem consentimento escrito da GloryScience e revisão humana, redundância, salvaguardas e alocação de responsabilidades adequadas.

4.5 Serviços de IA de Terceiros

Algumas funcionalidades poderão integrar LLMs, APIs de modelos, plataformas de IA, bancos de dados vetoriais, modelos de embeddings ou outros serviços de terceiros, cuja disponibilidade, saídas, políticas, práticas de dados, tarifas, limites e restrições são controlados por esses terceiros. A GloryScience não responde por alterações, interrupções, degradação, saídas incorretas, limites, práticas de dados ou mudanças contratuais desses serviços, mas poderá substituí-los, suspendê-los, limitá-los, removê-los ou ajustá-los de forma comercialmente razoável.

4.6 Governança e Regras de Uso dos Serviços de Agentes Inteligentes

Ao habilitar, acessar ou utilizar agentes inteligentes Oneasy, o Usuário também observará as Regras de Governança e Uso dos Serviços de Agentes Inteligentes Oneasy no Lado do Cliente ("Regras dos Agentes") então vigentes. Quando expressamente incorporadas em pedido, página de assinatura, console, aceite no produto, fluxo de habilitação ou outro meio registrável e validamente aceitas pelo Usuário ou seu representante, essas Regras integrarão este Contrato.

Os agentes, funcionalidades, modelos ou serviços de terceiros, benefícios, regiões, versões, funções, bases de conhecimento, interfaces e estado do Serviço aplicáveis serão aqueles efetivamente contratados e habilitados conforme o pedido, descrições oficiais, notas de versão e configuração. Nomes, arquitetura de marca, demonstrações, marketing, conceitos ou roteiros não constituem compromisso de entrega, desempenho, compatibilidade, exatidão, resultado ou disponibilidade de funcionalidades não lançadas, contratadas ou habilitadas.

As Regras dos Agentes complementam este Contrato quanto a entradas, revisão humana, gestão de dados e permissões, bases de conhecimento, conexões de terceiros, execução externa, operações de alto risco, usos proibidos e cooperação em incidentes. Tarifas, pagamentos, reembolsos, propriedade intelectual geral, limitação de responsabilidade, indenização, rescisão, lei e controvérsias serão regidos por este Contrato e documentos específicos; Dados Pessoais, pelo DPA; e controles de segurança, acesso remoto e incidentes, pelo Security Addendum aplicável.

O Usuário mantém controle e responsabilidade por decisões empresariais, aprovações internas e mudanças em produção, sem prejuízo das obrigações da GloryScience previstas neste Contrato, no DPA, no Security Addendum, em outros documentos escritos ou em lei imperativa.

ARTIGO 5 - REGRAS DE CONDUTA E RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO

5.1 Compromisso de Conformidade

O Usuário compromete-se a utilizar o Serviço sempre em conformidade com: (1) este Contrato e todos os documentos aplicáveis; (2) todas as leis, regulamentos, normas e exigências regulatórias obrigatórias aplicáveis; (3) controles de exportação, sanções, combate à lavagem de dinheiro, antissuborno, proteção de dados, segurança cibernética e regulação de telecomunicações aplicáveis; e (4) os direitos e interesses legítimos da GloryScience, de outros usuários, de prestadores terceiros e de qualquer terceiro.

5.2 Condutas Proibidas

O Usuário não poderá, nem permitirá, auxiliará, autorizará, instigará ou tolerará que seus Usuários Autorizados, afiliadas, parceiros de canal, agentes, integradores, fornecedores ou terceiros atuando em seu nome utilizem o Serviço para:

- 1. Comprometer a segurança:** acessar, sondar, escanear ou testar sem autorização vulnerabilidades da GloryScience, da plataforma Oneasy ou de sistemas de terceiros; realizar ataques DoS ou DDoS; ou distribuir malware, vírus, worms, bombas lógicas ou ransomware.
- 2. Abusar do sistema:** prejudicar injustificadamente desempenho, estabilidade ou disponibilidade ou interferir no uso de terceiros, inclusive por requisições excessivas, abuso de crawlers, esgotamento de recursos, tarefas em massa anômalas ou automação maliciosa.
- 3. Violar direitos:** infringir propriedade intelectual, marcas, patentes, segredos comerciais, privacidade, imagem, reputação, contratos ou outros direitos.
- 4. Praticar atividade ilícita:** envolver-se em fraude, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, divulgação ilegal, tráfico de drogas ou pessoas, evasão de sanções, violação de controles de exportação ou outro crime.
- 5. Contornar restrições:** tentar burlar controles de acesso, proteções técnicas, limites de uso, mecanismos de cobrança, segurança, auditoria ou conformidade.
- 6. Realizar aplicações de alto risco:** sem autorização suficiente, revisão humana, aprovação de mudança, testes, backup, janela de manutenção, reversão ou suporte local, realizar direta ou indiretamente operações capazes de afetar continuidade, segurança, usuários finais ou estabilidade de recursos críticos, inclusive reinício, desligamento, desativação, exclusão, configuração ou provisionamento em massa, distribuição ou reversão de configuração, scripts, firmware, permissões, comandos remotos ou automação relativos a rede de produção, OLT, ONU, CPE, portas, VLAN, QoS, ACL, autenticação, roteamento, modelos, Agent, VPN ou acesso remoto.
- 7. Utilizar indevidamente acesso remoto:** usar, compartilhar, copiar, contornar, adulterar ou explorar sem autorização Agent, VPN, Connector, API Token, credenciais, scripts ou outras ferramentas de acesso remoto.
- 8. Operar indevidamente rede de produção:** realizar operações de alto risco capazes de afetar a rede, usuários finais ou conformidade sem aprovações, testes, backups, janela de manutenção ou plano de reversão necessários.
- 9. Fornecer materiais técnicos ilícitos ou não autorizados:** fornecer, carregar, enviar, citar ou solicitar o tratamento de MIB, OID, SNMP walk, CLI, API, OMCI, TR-069, TR-369, TR-181, ACS, NMS, firmware, modelos, scripts, capturas, registros ou outros materiais cuja origem seja desconhecida, cuja divulgação, reprodução ou sublicença não seja autorizada, que estejam sob confidencialidade ou licença de fabricante ou que possam infringir direitos.

- 10. Contornar proteções de fabricantes:** solicitar, induzir ou auxiliar engenharia reversa, quebra ou evasão de proteção, controle de acesso, extração, cópia ou reconstrução de MIB não público, OID privado, documentação de CLI ou API, firmware, protocolos proprietários ou materiais protegidos de fabricante.
- 11. Divulgar relação enganosa com fabricantes:** promover o Serviço, a Oneasy ou a GloryScience como produto oficialmente certificado, parceiro, autorizado, endossado ou integrante de garantia ou pós-venda da Huawei, ZTE, FiberHome, Nokia ou outro fabricante, salvo autorização escrita expressa da GloryScience e do fabricante.
- 12. Alegar incorporação de materiais privados:** declarar ou sugerir que a Oneasy incorpora, pré-instala, distribui ou sublicencia bibliotecas MIB não públicas, OID privados, documentação de CLI ou API, firmware, interfaces de gestão, protocolos proprietários ou materiais protegidos sem autorização escrita do titular.
- 13. Alegar substituição da gestão original:** promover o Serviço como substituto integral de sistemas nativos, manutenção, garantia, suporte, atualização ou conformidade do fabricante.
- 14. Realizar vinculação exclusiva ou alegação enganosa de compatibilidade:** vincular o Serviço exclusivamente a um fabricante ou anunciar suporte ou compatibilidade além do escopo, lista, testes, firmware, protocolo ou funcionalidade confirmados.
- 15. Violar direitos de terceiros e sigilo das comunicações:** usar o Serviço para infringir propriedade intelectual, segredo comercial, contrato, licença de equipamento, confidencialidade das comunicações, proteção de dados ou outros direitos.

5.3 Responsabilidade pelo Conteúdo do Usuário

O Usuário responde integralmente por seu Conteúdo e declara e garante que: (1) possui todos os direitos, títulos, licenças, consentimentos e autorizações necessários; (2) o Conteúdo e seu tratamento não violam este Contrato, a Legislação Aplicável ou direitos de terceiros; (3) o Conteúdo não contém código malicioso, material ilícito, material infrator ou dados que não possa submeter à GloryScience; e (4) obteve autorizações, avisos, consentimentos ou outras bases legais necessários para Dados Pessoais, Dados da Rede do Cliente, Dados de Operações e Manutenção de Telecomunicações, Materiais Técnicos de Terceiros ou outros dados de terceiros.

5.4 Materiais Técnicos de Terceiros e Materiais de Fabricantes

Ao fornecer, carregar, enviar, transmitir, exibir, citar, solicitar integração ou uso de Materiais Técnicos de Terceiros, o Usuário declara e garante possuir plenos direitos para obtê-los, divulgá-los, submetê-los, autorizar seu uso e permitir seu tratamento pela GloryScience para prestar o Serviço, tendo obtido licenças, autorizações contratuais, dispensas de confidencialidade, autorizações de Titulares, aprovações regulatórias e demais bases legais necessárias.

O Usuário não fornecerá nem solicitará acesso ou uso de materiais de origem desconhecida, cuja divulgação, reprodução ou sublicença não seja autorizada, sujeitos a confidencialidade, restrições de licença de fabricante ou termos de equipamento, ou que possam violar propriedade intelectual, segredo comercial, contrato, sigilo das comunicações, proteção de dados ou outros direitos.

A GloryScience poderá recusar, excluir, isolar ou interromper o uso desses materiais ou exigir comprovação de origem, autorização, licença ou dispensa. Diante de risco razoável, poderá suspender a integração de equipamentos, funcionalidades, contas, Tenants ou Serviços, sem que isso constitua inadimplemento.

Sem autorização escrita expressa do titular, a GloryScience não fornecerá, copiará, distribuirá, sublicenciará ou incorporará MIB não público, OID privado, documentação de CLI ou API, firmware, interfaces de gestão, protocolos proprietários ou outros materiais protegidos de fabricante. O suporte a determinado equipamento não significa autorização, certificação, endosso, parceria, garantia, compromisso de pós-venda ou licença de material do fabricante.

O Usuário é responsável por verificar legalidade, exatidão, integralidade, versão, limites de autorização e adequação ao ambiente local dos Materiais Técnicos de Terceiros. Adaptação, análise, conversão, geração de modelos, testes de compatibilidade ou diagnóstico baseados nesses materiais não representam confirmação ou garantia da GloryScience quanto a sua origem, exatidão, integralidade ou titularidade.

A GloryScience poderá tratá-los dentro da autorização do Usuário para operação, diagnóstico, adaptação, validação e auditoria de segurança, mas não terá obrigação de obter licença de fabricante, certificação oficial, abertura de interface, suporte oficial ou dispensa de licença, salvo acordo escrito.

5.5 Medidas em Caso de Violação

Se descobrir ou suspeitar razoavelmente de violação deste Contrato, da lei, de termos de terceiros, da segurança, de pagamento ou de conformidade, a GloryScience poderá, na extensão legalmente permitida, sem aviso prévio e sem responsabilidade por inadimplemento: (1) suspender, limitar ou encerrar o acesso; (2) suspender, limitar ou revogar API, Agent, VPN, Connector, automação, IA ou outras funcionalidades; (3) excluir, isolar, interromper, bloquear ou restringir Conteúdo, Materiais Técnicos de Terceiros ou Dados da Rede do Cliente; (4) recusar, excluir ou isolar materiais de origem ou direitos incertos, suspender integrações, funcionalidades, contas, Tenants ou Serviços ou exigir comprovação; (5) comunicar atividade suspeita a autoridades, instituições de pagamento, provedores de nuvem, terceiros afetados ou outras entidades necessárias; (6) preservar provas, registros e logs; e (7) adotar outras medidas jurídicas, de segurança, conformidade ou técnicas necessárias.

ARTIGO 6 - PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1 Direitos da GloryScience

A GloryScience e seus licenciados detêm e conservam mundialmente todos os direitos de propriedade intelectual, titularidade e interesses relativos ao Serviço e seus componentes, incluindo software, arquitetura, algoritmos, interfaces, design, elementos gráficos, marcas, sinais, documentação, modelos de dados, prompts, modelos, métodos de configuração e adaptação, fluxos de IA, automação, regras operacionais, melhorias, modificações e obras derivadas. Este Contrato concede apenas direito limitado de acesso e uso durante a assinatura conforme este Contrato e o pedido, sem transferência de propriedade intelectual, titularidade ou outro direito.

6.2 Licença sobre o Conteúdo do Usuário

1. O Usuário conserva a propriedade intelectual de seu Conteúdo.
2. Pelo prazo do Serviço, concede à GloryScience licença limitada, não exclusiva e necessária para copiar, armazenar, tratar, modificar apenas para adaptação técnica, transmitir, exibir e usar o Conteúdo a fim de prestar, operar, manter, proteger, diagnosticar e melhorar o Serviço e cumprir este Contrato.
3. Salvo exigência legal, necessidade da prestação ou consentimento escrito adicional, a licença não autoriza o uso de Conteúdo identificável para marketing ou fins comerciais alheios ao Serviço.

6.3 Feedback

Qualquer sugestão, opinião, solicitação, problema, proposta de melhoria ou feedback não confidencial poderá ser livremente utilizado pela GloryScience. O Usuário concede licença irrevogável, perpétua, mundial e isenta de royalties para usar, copiar, modificar, licenciar, comercializar ou explorar esse feedback sem pagamento ou obrigação.

6.4 Condutas Proibidas

Sem autorização escrita expressa, o Usuário não poderá: (1) copiar, modificar, distribuir, vender, alugar, sublicenciar ou exibir publicamente qualquer parte do Serviço; (2) descompilar, desmontar, realizar engenharia reversa ou tentar obter código-fonte de software, plataforma, Agent, Connector, API, interface de modelo, script ou componente; (3) remover, ocultar ou alterar avisos de propriedade, marcas ou patentes; (4) criar produto, serviço, modelo, interface, plataforma ou funcionalidade concorrente; ou (5) utilizar o Serviço para revenda, hospedagem, terceirização ou prestação não autorizada a terceiros.

6.5 Propriedade Intelectual de Terceiros

Se decisão judicial definitiva reconhecer que o Serviço viola propriedade intelectual válida de terceiro, a GloryScience poderá, a seu critério e custo: (1) obter licença para continuidade do uso; (2) modificar ou substituir a parte afetada sem impacto material nas funções essenciais; ou (3), se inviável, encerrar o Serviço afetado e restituir as tarifas antecipadas e não utilizadas correspondentes.

Esta Cláusula e o Artigo 9 constituem a responsabilidade integral da GloryScience por violação de propriedade intelectual. Esta Cláusula 6.5 não se aplica a reclamações decorrentes de Conteúdo do Usuário, Materiais Técnicos de Terceiros, equipamentos, ambiente ou instruções do Usuário, serviços de terceiros, modificação não autorizada ou combinação do Serviço com materiais, equipamentos, software, serviços ou processos não fornecidos pela GloryScience; nesses casos aplicam-se o Artigo 10 e as demais alocações de responsabilidade.

6.6 Titularidade de Materiais Técnicos de Terceiros e Resultados de Adaptação

Os Materiais Técnicos de Terceiros, materiais originais de fabricantes e respectivos direitos permanecem com os titulares. Seu fornecimento não transfere titularidade à GloryScience ou ao Usuário nem significa autorização, certificação, endosso ou licença oficial do fabricante.

Desde que não contenham nem revelem Conteúdo identificável do Usuário, Dados da Rede do Cliente, Materiais Técnicos de Terceiros ou informações confidenciais, pertencem à GloryScience ou a seus licenciantes a experiência geral de adaptação, modelos abstratos, métodos de interface ou mapeamento, regras de análise, automações, métodos de teste e validação, configurações da plataforma, melhorias, algoritmos, códigos, documentos e demais resultados técnicos gerais desenvolvidos na prestação.

Restrições de uso, retenção ou acesso a materiais específicos deverão ser acordadas antes de seu fornecimento em Order Form, SOW, DPA, Security Addendum ou outro documento escrito. Na ausência, a GloryScience poderá tratá-los para prestar, manter, proteger, diagnosticar, adaptar e melhorar o Serviço, dentro deste Contrato, do pedido e da lei.

ARTIGO 7 - PROTEÇÃO DE DADOS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

7.1 Política de Privacidade

A coleta, o uso e o tratamento de Dados Pessoais pela GloryScience são regidos pela Política de Privacidade Oneasy, parte integrante deste Contrato. A GloryScience não vende, aluga nem divulga comercialmente dados do Usuário a terceiros, salvo quando necessário à prestação, autorizado pelo Usuário, permitido pelos documentos aplicáveis ou exigido por lei.

7.2 Papéis e Responsabilidades sobre Dados

1. O Usuário normalmente atua como Controlador, usuário de dados, responsável empresarial ou equivalente quanto ao Conteúdo do Usuário, Dados da Rede do Cliente, Dados de Operações e Manutenção de Telecomunicações, Materiais Técnicos de Terceiros, Dados Pessoais de Usuários Autorizados e dados de seus usuários finais, determinando finalidades, meios, base legal, avisos, consentimentos, autorizações, registros regulatórios, avaliação de transferência internacional e demais obrigações.
2. Na medida em que trate Dados Pessoais somente em nome do Usuário e conforme este Contrato, o pedido, o DPA, as funcionalidades ou instruções lícitas, a GloryScience normalmente atua como Operadora, prestadora de tratamento ou equivalente.
3. Quanto a Dados Operacionais da Plataforma, gestão de contas, faturamento, segurança, dados agregados ou desidentificados, melhoria do produto e dados cujas finalidades e meios sejam definidos independentemente para prestar, manter, proteger ou melhorar o Serviço ou cumprir a lei, a GloryScience poderá atuar como Controladora independente, usuária de dados ou equivalente.
4. Os papéis podem variar conforme os dados, finalidade, localização, lei e pedido. Havendo DPA aplicável, este prevalecerá quanto ao tratamento de Dados Pessoais.

7.3 Condições de Tratamento e DPA

Quando a legislação exigir acordo de tratamento, adendo, cláusulas-padrão ou outro documento, aplicar-se-á o Oneasy Data Processing Addendum (DPA) ou documento celebrado pelas partes. O DPA detalhará objeto, finalidade, categorias de dados e Titulares, deveres do Operador, suboperadores, transferências internacionais, assistência a direitos, segurança, incidentes, eliminação ou devolução e auditoria. Este Artigo estabelece princípios gerais e não substitui o DPA.

7.4 Conformidade Regional

Na medida em que a legislação imponha obrigações específicas à GloryScience na qualidade de Operadora, prestadora de tratamento ou função equivalente, a GloryScience cumprirá as obrigações expressamente aplicáveis a esse papel.

7.5 Transferências Internacionais de Dados

O Usuário reconhece e concorda que a Oneasy é operada pela GloryScience International Limited. Por padrão, a principal hospedagem, tratamento e armazenagem em nuvem ocorrem na região de Singapura da Alibaba Cloud International. Hong Kong é o local de constituição e contratação da GloryScience e a jurisdição de resolução de controvérsias, não sendo necessariamente a principal região de armazenamento.

Para disponibilidade, desempenho, recuperação de desastres, segurança, suporte, acesso regional ou conformidade, a GloryScience poderá utilizar em outros países ou regiões nós secundários, de contingência, de borda, de logs, cache ou backup e locais de suboperadores. As regiões, nós, suboperadores e locais serão aqueles definidos no Order Form, DPA, Security Addendum, configuração, lista de suboperadores ou acordo escrito. Conteúdo do Usuário, Dados da Rede do Cliente, Dados de Operações e Manutenção de Telecomunicações, Materiais Técnicos de Terceiros e eventuais Dados Pessoais poderão ser transferidos da localidade do Usuário a essas regiões e a jurisdições utilizadas pela GloryScience ou seus prestadores.

As partes cumprirão a legislação aplicável: (1) o Usuário, como Controlador, usuário de dados ou representante autorizado, garante possuir bases legais e cumprir avisos, consentimentos, autorizações, registros, avaliações e demais obrigações para a transferência; e (2) a GloryScience, como Operadora, prestadora de tratamento ou equivalente, adotará medidas razoáveis de segurança e cooperará, quando legalmente exigido e comercialmente razoável, com os procedimentos aplicáveis.

7.6 Mecanismos de Conformidade para Transferências Internacionais

7.6.1 Mecanismos

Quando exigido, a GloryScience poderá disponibilizar mecanismos adequados, incluindo as Cláusulas Contratuais-Tipo da Comissão Europeia (SCCs), o adendo britânico de transferência internacional (UK IDTA Addendum) ou outros mecanismos reconhecidos ("Mecanismos de Transferência").

7.6.2 Obrigações da GloryScience

A GloryScience: (1) adotará medidas técnicas e organizacionais razoáveis conforme a natureza do tratamento; (2) cooperará, na medida razoavelmente necessária, para os requisitos aplicáveis; e (3) quando exigido por lei e comercialmente aplicável, fornecerá o mecanismo ou documentos necessários.

7.6.3 Obrigações do Usuário

O Usuário, como Controlador ou responsável pelos dados carregados, armazenados, tratados ou transmitidos: (1) assegurará base legal; (2) cumprirá avisos, consentimentos, autorizações, registros ou avaliações; (3) realizará, quando cabível, avaliação de impacto da transferência (TIA) ou outra avaliação; e (4) assegurará conformidade do uso do Serviço com as leis de sua jurisdição.

7.6.4 Alocação de Responsabilidade

Cada parte responde por suas próprias obrigações legais. A parte cuja violação causar diretamente investigação, sanção, reclamação ou perda responderá nos termos da lei. Havendo culpa de ambas, a responsabilidade será distribuída conforme a contribuição de cada uma.

7.7 Medidas de Segurança

A GloryScience implementará medidas técnicas e organizacionais alinhadas às práticas usuais do setor, ou padrões equivalentes, para proteger os dados contra Incidentes de Segurança. Um resumo dos controles poderá ser fornecido mediante obrigação de confidencialidade.

7.8 Notificação de Incidente de Segurança

Se confirmar Incidente de Segurança capaz de causar impacto adverso relevante à segurança de Conteúdo do Usuário, Dados da Rede do Cliente, Materiais Técnicos de Terceiros, Dados Pessoais, credenciais, topologia, configurações ou ambiente de acesso remoto, a GloryScience notificará o Usuário sem demora indevida conforme o DPA, o Security Addendum e a lei.

Quando razoavelmente viável e houver informações preliminares confirmadas, a GloryScience normalmente enviará notificação inicial em até setenta e duas (72) horas após confirmar incidente relevante, podendo complementar por etapas a natureza, categorias afetadas, medidas adotadas ou planejadas, recomendações de mitigação e providências do Usuário.

A notificação não constitui admissão de responsabilidade, culpa, perda, conclusão regulatória ou indenização. Quando lei, autoridade, investigação, confidencialidade ou regra de plataforma limitar a divulgação, a GloryScience poderá adiar, limitar ou ajustar seu conteúdo dentro da lei.

ARTIGO 8 - TARIFAS, PAGAMENTOS E TRIBUTOS

8.1 Tarifas de Assinatura

O Usuário pagará as tarifas indicadas no pedido, página de pagamento, proposta ou acordo escrito. Salvo disposição diversa, serão pagas antecipadamente em dólares dos Estados Unidos ou na moeda indicada no pedido.

8.2 Pagamento e Mora

O Usuário pagará todos os valores devidos conforme o pedido, a página de pagamento, a fatura, este Contrato e os Termos de Pagamento e Reembolso Oneasy ("Payment Terms"). Salvo disposição diversa no pedido ou nos Payment Terms, os valores serão antecipados antes de cada Período de Assinatura e não reembolsáveis, exceto conforme os Payment Terms ou a lei.

Em caso de atraso, a GloryScience poderá, na extensão permitida: (1) suspender, limitar ou encerrar o acesso; (2) suspender renovação, upgrade, suporte, API, Agent, VPN ou outra funcionalidade; (3) cobrar multa, juros, custos de cobrança ou encargos conforme os Payment Terms; (4) contratar instituição de pagamento, cobrança ou assessoria jurídica; e (5) exercer outros recursos contratuais ou legais. Em conflito sobre forma de pagamento, renovação automática, tentativa frustrada, tributos, reembolso, faturamento contestado, chargeback, mora ou cobrança, prevalecerão os Payment Terms.

8.3 Alteração de Preços

A GloryScience poderá alterar preços mediante aviso com pelo menos trinta (30) dias de antecedência. O novo preço vigorará no Período de Assinatura seguinte. Se discordar, o Usuário poderá cancelar a renovação ou rescindir antes da vigência.

8.4 Tributos

O Usuário arcará com todos os tributos, tarifas aduaneiras, encargos públicos e semelhantes relacionados ao Contrato, pedido, pagamento, assinatura, recebimento ou uso do Serviço, incluindo VAT, GST, imposto sobre vendas, imposto sobre serviços digitais, retenção na fonte, reverse charge, tarifa bancária e câmbio, salvo atribuição expressa à GloryScience na proposta, no pedido ou na lei.

ARTIGO 9 - LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1 Exclusão de Danos Indiretos

Na máxima extensão permitida, a GloryScience, suas afiliadas, licenciantes, prestadores, empregados, agentes, administradores e diretores não responderão por danos indiretos, consequenciais, incidentais, especiais, punitivos ou exemplares relacionados a este Contrato ou ao Serviço, incluindo lucros cessantes, perda de receita, oportunidade, dados ou reputação, interrupção dos negócios ou custo de aquisição de substitutos, mesmo que avisados da possibilidade.

Se dolo ou culpa grave da GloryScience causar diretamente interrupção dos negócios ou perda permanente de dados, esta Cláusula não exclui os danos diretos daí decorrentes, mas permanecem excluídos lucros cessantes, perda de receita, reputação, oportunidade e demais danos indiretos.

9.2 Limite Global

A responsabilidade total acumulada da GloryScience e das pessoas acima por todas as reclamações relacionadas a este Contrato ou ao Serviço não excederá, em nenhuma hipótese, o total das tarifas efetivamente pagas pelo Usuário à GloryScience pelo Serviço afetado nos doze (12) meses anteriores ao evento gerador.

O limite não se aplica a responsabilidades que não possam ser limitadas por lei nem a lesão corporal ou morte diretamente causada por dolo ou culpa grave da GloryScience. Limite superior somente será aplicável se expressamente previsto no pedido ou em documento assinado por representante autorizado da GloryScience.

9.3 Exceções

As Cláusulas 9.1 e 9.2 não se aplicam: (1) a lesão corporal ou morte diretamente causada por dolo ou culpa grave da GloryScience; (2) à responsabilidade por violação, pela GloryScience, de deveres legais de segurança, confidencialidade ou tratamento de Dados Pessoais, cujo limite, salvo proibição legal, será o maior entre as tarifas pagas pelo Serviço afetado nos doze (12) meses anteriores e o limite específico acordado no pedido, DPA ou Security Addendum; e (3) na medida em que a lei proíba exclusão ou limitação.

ARTIGO 10 - INDENIZAÇÃO

10.1 Obrigação de Indenização do Usuário

O Usuário indenizará, defenderá e manterá indenidos a GloryScience, suas afiliadas, administradores, diretores, empregados e agentes contra reclamações, denúncias, investigações, sanções, danos, responsabilidades, perdas, custos, multas, acordos, honorários advocatícios e despesas razoáveis decorrentes de:

1. violação ou apropriação indevida, pelo Conteúdo do Usuário, de propriedade intelectual, privacidade, segredo comercial, contrato ou direito de terceiro;
2. Materiais Técnicos de Terceiros, materiais de fabricantes, MIB, OID, CLI, API, OMCI, firmware, scripts, modelos, equipamentos, contas, credenciais, instruções, registros, dados ou casos de uso fornecidos ou solicitados pelo Usuário, afiliadas, canais, agentes, integradores, fabricantes ou terceiros que violem direitos, confidencialidade, contrato, licença de equipamento, sigilo das comunicações, concorrência, proteção de dados ou outros direitos, salvo quando a controvérsia for diretamente causada por dolo ou culpa grave da GloryScience;
3. uso do Serviço, inclusive AIGC, em violação da lei;
4. violação deste Contrato, inclusive do Artigo 5 e da Cláusula 4.4;
5. violação, pelo Usuário como Controlador ou responsável, de obrigações de proteção de dados;
6. instrução maliciosa, configuração incorreta ou requisição excessiva que consuma recursos anormalmente, prejudique a estabilidade ou gere custos extraordinários de terceiros;
7. violação de deveres de acesso remoto, VPN, Agent, rede de produção, exportação, sanções, antissuborno ou conformidade; ou
8. reclamação, investigação, multa, perda ou controvérsia causada por rede, equipamento, configuração, pessoal, aprovação, reversão, aviso a usuários finais ou conformidade insuficientes do Usuário.

10.2 Procedimento

A GloryScience notificará prontamente por escrito a reclamação. O Usuário poderá conduzir, às suas expensas, a defesa e as negociações, mas não fará admissão ou acordo que prejudique direitos ou imponha responsabilidade à GloryScience sem consentimento escrito prévio. A GloryScience poderá participar com advogado próprio às suas expensas; se o Usuário não defender razoavelmente, poderá defender, transigir ou administrar a reclamação e exigir o reembolso dos custos razoáveis.

ARTIGO 11 - NÍVEIS DE SERVIÇO E SUPORTE

11.1 Suporte Padrão

A GloryScience fornecerá o nível de suporte correspondente ao plano contratado por meio da plataforma, site, chamados, e-mail ou canais indicados, conforme o site oficial, pedido, política de suporte ou acordo escrito.

11.2 Aplicabilidade do SLA

Salvo documento escrito separado expressamente denominado "Acordo de Nível de Serviço (SLA)", o Serviço não inclui garantia de disponibilidade, desempenho ou tempo de resposta. Objetivos em marketing, site, comunicações informais, demonstrações ou declarações verbais são informativos e não integram este Contrato.

11.3 Estado do Serviço sem SLA

Mesmo sem SLA, a GloryScience poderá manter página não vinculante de estado. Contestação de disponibilidade deverá ser apresentada pelo canal indicado em até sete (7) dias do evento. As partes discutirão de boa-fé com base nos registros de monitoramento da Oneasy, que serão a principal prova do estado na ausência de prova clara e confiável em contrário.

ARTIGO 12 - LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

12.1 Lei Aplicável

Este Contrato, sua celebração, validade, interpretação, execução e resolução de controvérsias serão regidos pelas leis da Região Administrativa Especial de Hong Kong, excluídas suas regras de conflito de leis.

12.2 Resolução de Controvérsias

As partes procurarão resolver amigavelmente qualquer controvérsia relacionada ao Contrato durante trinta (30) dias contados da solicitação escrita, salvo prorrogação escrita. Não havendo solução, qualquer parte poderá submetê-la ao Hong Kong International Arbitration Centre (HKIAC), conforme o Regulamento de Arbitragem Administrada do HKIAC vigente na data do requerimento. A sede será Hong Kong, o tribunal terá um (1) árbitro e o idioma será inglês. A sentença será final e vinculante.

12.3 Tutela de Urgência

Nada impede que qualquer parte solicite a juízo competente tutela provisória ou medida urgente para proteger propriedade intelectual ou informação confidencial ou evitar dano irreparável decorrente de violação de acesso remoto, VPN, Agent, segurança, proteção de dados ou obrigação semelhante.

ARTIGO 13 - PRAZO E RESCISÃO

13.1 Prazo

Este Contrato entra em vigor na data de aceitação pelo Usuário e permanece vigente até sua rescisão conforme este Artigo.

13.2 Rescisão

- 1. Pelo Usuário.** Em regra, deverá interromper a renovação no console ou enviar aviso escrito válido com trinta (30) dias de antecedência. O reembolso será regido pela Política de Reembolso dos Serviços Oneasy, pelo pedido, pelos Payment Terms e pela lei.
- 2. Pela GloryScience.** Poderá, por motivos comerciais, operacionais, de conformidade ou segurança razoáveis, encerrar o acesso ao site ou Serviço mediante aviso. Em caso de Inadimplemento Grave, poderá suspender ou rescindir imediatamente, sem aviso, na extensão permitida.
- 3. Força maior.** Se evento de força maior interromper continuamente o Serviço por mais de trinta (30) dias, qualquer parte poderá rescindir o Serviço afetado.

13.3 Efeitos da Rescisão

- 1. Cessação do acesso.** Após rescisão ou término da assinatura, o acesso ao Serviço afetado cessará ou será limitado, salvo acordo escrito.
- 2. Exportação.** Por trinta (30) dias, o Usuário poderá solicitar exportação de seu Conteúdo, inclusive Materiais Técnicos de Terceiros, conforme funcionalidades ou processo razoável, sendo responsável por backup antes do término ou dentro desse prazo.
- 3. Eliminação.** Salvo exigência legal ou regulatória, preservação de controvérsia, auditoria, tributos, backup, segurança, logs, recuperação ou DPA, a GloryScience iniciará e concluirá a exclusão ou o isolamento do Conteúdo em até noventa (90) dias conforme sua política de retenção e o DPA.
- 4. Exceção para backups e logs.** Cópias, logs operacionais, acessos, segurança, faturamento, pagamentos e dados agregados ou desidentificados poderão ser mantidos por período limitado para backup, recuperação, auditoria, integridade e conformidade, sob acesso restrito e sem uso comercial incompatível.
- 5. Sobrevivência.** Permanecerão vigentes as disposições que por natureza devam sobreviver, inclusive definições, pagamentos, propriedade intelectual, confidencialidade, proteção de dados, limitação, indenização, controvérsias, conformidade, auditoria, exportação e efeitos da rescisão.

ARTIGO 14 - DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1 Integralidade, Documentos Aplicáveis e Precedência

Salvo acordo expresso em Order Form, SOW, Enterprise SLA ou outro documento autorizado, a ordem de prevalência é: (1) Order Form, Subscription Order, SOW ou Enterprise SLA; (2) Data Processing Agreement ou DPA; (3) Security Addendum; (4) Contrato de Prestação de Serviços SaaS Oneasy; (5) Termos de Pagamento e Reembolso Oneasy; (6) Política de Privacidade Oneasy; (7) Política de Cookies Oneasy; e (8) Termos de Uso do Site Oneasy.

Para pagamentos, reembolsos, faturamento, renovação, chargeback e mora, prevalecem os Payment Terms; para acesso ao site, os Termos de Uso; para cookies, a Política de Cookies; para Dados Pessoais, o DPA; e para controles de segurança, o Security Addendum. Se segurança envolver tratamento, transferência internacional, notificação de violação ou dever legal de proteção de dados, prevalecerá o DPA.

14.2 Alterações do Contrato

A GloryScience poderá alterar este Contrato. Alterações não substanciais vigorarão com a atualização da data. Alterações com possível impacto substancial adverso serão avisadas com pelo menos trinta (30) dias por site, plataforma ou e-mail do administrador. Incluem aumento significativo, redução de função essencial, diminuição relevante de limite de responsabilidade, enfraquecimento substancial de proteção de dados ou mudança relevante de controvérsias; o aviso resumirá alteração e motivo.

O uso após a vigência significa aceitação. Se discordar, o único recurso é rescindir, ficando eventual reembolso sujeito à Política de Reembolso, ao pedido, aos Payment Terms e à lei.

14.3 Cessão

O Usuário não cederá este Contrato sem consentimento escrito da GloryScience. Mediante aviso, a GloryScience poderá cedê-lo integralmente a afiliada ou em fusão, aquisição, venda de todos ou substancialmente todos os ativos, reorganização, financiamento, ajuste empresarial ou operação semelhante.

14.4 Força Maior

Nenhuma parte responde por atraso ou inadimplemento causado por evento fora de controle razoável, inclusive desastre natural, guerra, terrorismo, distúrbio, ato governamental, epidemia, bloqueio, falha de infraestrutura crítica, backbone da internet, nuvem ou rede de pagamentos, interrupção da cadeia de suprimentos ou evento semelhante.

14.5 Independência das Disposições

Se disposição for inválida, ilegal ou inexecutável, será limitada, modificada ou excluída no mínimo necessário, sem afetar as demais.

14.6 Ausência de Renúncia

A falta de exercício de direito não constitui renúncia, e seu exercício único ou parcial não impede exercício posterior ou de outro direito.

14.7 Conformidade, Auditoria e Controles de Exportação

O Usuário garante não ser parte restrita em lista de sanções e utilizará o Serviço conforme controles de exportação e sanções. Não o utilizará, fornecerá ou transferirá direta ou indiretamente a país, região, entidade ou pessoa sob sanções abrangentes nem para finalidade proibida. Indenizará integralmente perdas, sanções, investigações, reclamações, encerramento por prestadores ou dano reputacional causados por violação.

Para clientes de setores estritamente regulados, mediante aviso razoável, confidencialidade e sem afetar operação, segurança ou outros clientes, a GloryScience poderá fornecer resumos de certificações gerais que possua. Auditorias detalhadas exigem acordo escrito e poderão ser cobradas.

14.8 Antissuborno

As partes cumprirão as leis antissuborno e anticorrupção e não oferecerão, prometerão, solicitarão, receberão ou autorizarão suborno, vantagem indevida, propina, pagamento de facilitação ou benefício ilícito relacionado ao Contrato.

14.9 Notificações

Notificações legais à GloryScience serão enviadas aos dados da Cláusula 14.10. As dirigidas ao Usuário serão enviadas ao e-mail da conta, do administrador ou do contato de faturamento, ou por anúncio, mensagem na plataforma ou outro meio razoável. Salvo exigência legal, notificação eletrônica será considerada recebida no dia útil seguinte ao envio.

14.10 Contato

Notificações legais formais:

Destinatário: Departamento Jurídico

Empresa: GloryScience International Limited

Endereço registrado: NEW TREND CTR, NO. 704 PRINCE EDWARD RD EAST, SAN PO KONG, HONG KONG

E-mail: legal@oneasy.cc

Consultas gerais e suporte técnico: service@oneasy.cc

14.11 Continuidade dos Negócios

A GloryScience manterá planos comercialmente razoáveis de continuidade e recuperação. Em interrupção de grande escala fora de controle razoável, as melhores metas de tempo de recuperação (RTO) e ponto de recuperação (RPO) não constituem compromisso vinculante, salvo SLA escrito expresso.

14.12 Divulgação do Nome, Marca e Caso do Cliente

Salvo objeção expressa na contratação, no pedido ou por escrito, o Usuário concorda que a GloryScience utilize de modo razoável, não depreciativo e não enganoso seu nome, marca, logotipo, sinais e descrição geral da relação no site, materiais promocionais, listas de clientes, vendas, financiamento, comunicação com investidores, releases ou outros materiais para indicar que é cliente, cliente em teste, parceiro ou cliente colaborador da GloryScience ou Oneasy.

Sem consentimento escrito prévio, a GloryScience não divulgará informações empresariais não públicas, arquitetura, equipamentos, dados, Dados da Rede do Cliente, Dados de Operações e Manutenção de Telecomunicações, finanças, valores de compra, termos contratuais, escala de uso, falhas, incidentes, avaliações internas ou outras informações confidenciais; nem publicará estudo de caso detalhado, release conjunto, depoimento, entrevista ou material que revele arranjos específicos de rede, negócio, operação ou comércio.

Por motivo razoável, o Usuário poderá solicitar por escrito a interrupção ou o ajuste do uso público de seu nome, marca, logotipo ou sinais. A GloryScience cessará novos usos em prazo razoável e atualizará materiais sob seu controle quando comercialmente razoável. Materiais já produzidos, publicados, distribuídos ou arquivados poderão ser gradualmente descontinuados ou atualizados.

As partes poderão definir por Order Form, e-mail ou outro escrito o escopo, prazo, apresentação, aprovação, retirada ou condições específicas de divulgação.